



เอกสารแนะนำโปรแกรม

การฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2555

TQA Training Program 2012

- TQA Criteria Overview
- TQA Criteria
- TQA Internal Organization Assessment
- TQA Application Report Writing
- TQA Pre-Assessor
- TQA Assessor Training
- Learning and Sharing with Winner Organization

เปิดรับสมัครแล้ววันนี้เป็นต้นไป

ฝึกอบรม มกราคม – กันยายน 2555



โดย

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ดำเนินการโดย

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

การฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2555

TQA Training Program 2012

หลักการและเหตุผล

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่มีความเข้มแข็ง มีเสถียรภาพ นำไปสู่การพัฒนาที่มีคุณภาพและยั่งยืน (High Performance Economy) ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนพื้นฐานครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และด้านการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านบริหารจัดการ

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ Thailand Quality Award : TQA เป็นรางวัลที่ถูกบรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศเพื่อสร้างรากฐานการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประชาชาติ นำไปสู่การขับเคลื่อนประเทศให้มีระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือ เผยแพร่ สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิตและการบริการ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาศักยภาพระบบการบริหารจัดการในองค์กร

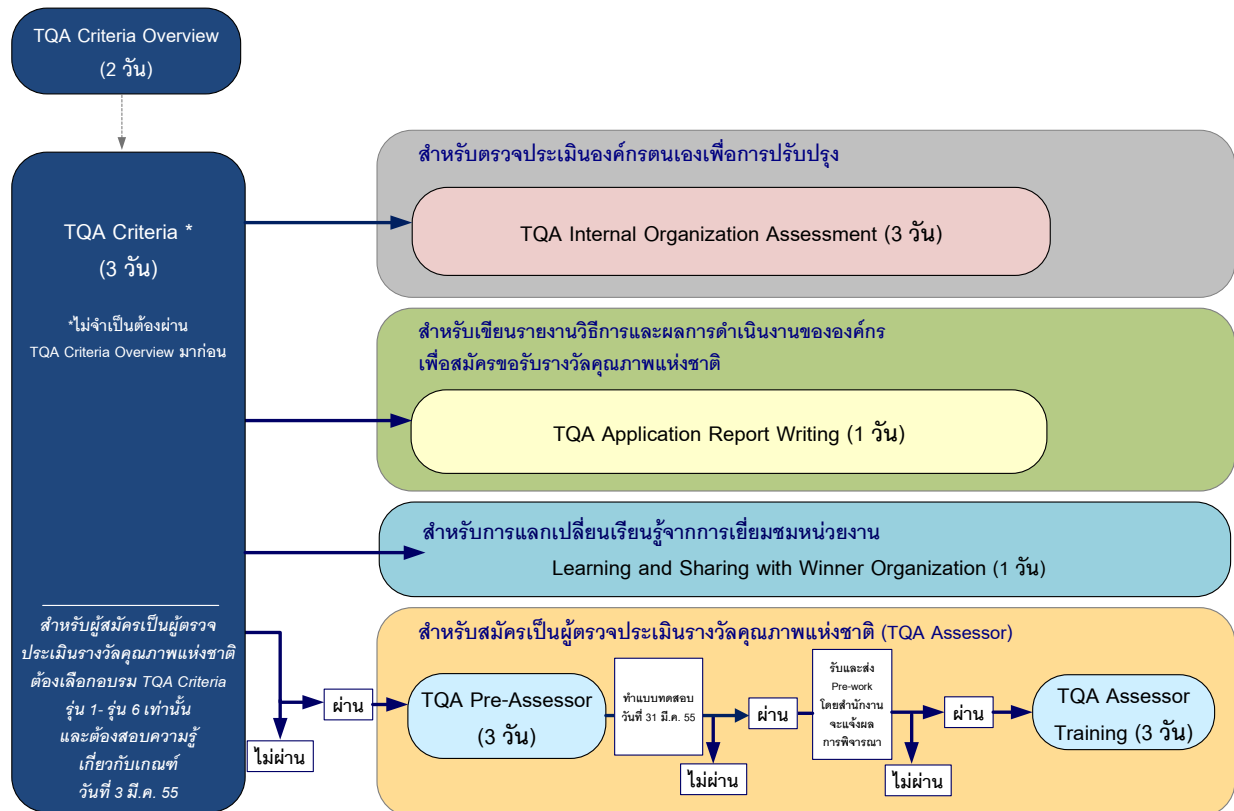
รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ถือเป็นรางวัลระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากมีพื้นฐานทางเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศ กว่า 70 ประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์

เนื่องจากเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลมีความซับซ้อน การดำเนินการให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ในระดับสูง ให้กับผู้สมัครหรือองค์กรต่างๆ และผู้ที่สนใจเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สำนักรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จึงกำหนดหลักสูตรเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ พัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพของสากล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้สนใจอย่างกว้างขวาง
2. เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กรต่างๆ รวมถึงนำไปปรับปรุงองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตลอดจนการสร้างผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร
3. เพื่อสรรหาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โครงสร้างการฝึกอบรม TQA Training ประจำปี 2555



โปรดศึกษารายละเอียด วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย หัวข้ออบรมแต่ละหลักสูตร และเงื่อนไข ประกอบการสมัคร

หลักสูตรและค่าธรรมเนียม

ชื่อหลักสูตร	สถานที่	รูปแบบ	จำนวน		ค่าธรรมเนียม	
			รุ่น	วัน	สมาชิกสถาบัน	บุคคลทั่วไป
1. TQA Criteria Overview รุ่น 1 : 10-11 เมษายน 2555 รุ่น 2 : 19-20 กรกฎาคม 2555 รุ่น 3 : 30-31 สิงหาคม 2555	รร.สยามซิติ รร.สยามซิติ รร.สยามซิติ	บรรยาย ยกตัวอย่าง อภิปราย	3	2	4,000	4,500
2. TQA Criteria รุ่น 1 : 18-20 มกราคม 2555 รุ่น 2 : 25-27 มกราคม 2555 รุ่น 3 : 30 มกราคม-1 กุมภาพันธ์ 2555 รุ่น 4 : 8-10 กุมภาพันธ์ 2555 รุ่น 5 : 13-15 กุมภาพันธ์ 2555 รุ่น 6 : 20-22 กุมภาพันธ์ 2555 รุ่น 7 : 29 กุมภาพันธ์ - 2 มีนาคม 2555 (สงขลา) รุ่น 8 : 12-14 มีนาคม 2555 (ขอนแก่น) รุ่น 9 : 3-5 เมษายน 2555 (เชียงใหม่) รุ่น 10 : 18-20 เมษายน 2555 รุ่น 11 : 16-18 พฤษภาคม 2555 รุ่น 12 : 23-25 พฤษภาคม 2555 รุ่น 13 : 13-15 มิถุนายน 2555 รุ่น 14 : 4-6 กรกฎาคม 2555 รุ่น 15 : 25-27 กรกฎาคม 2555 -ไม่จำเป็นต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria Overview -สำหรับผู้สมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติปี 2555 ต้องเลือกอบรมระหว่าง TQA Criteria รุ่น 1- รุ่น 6 เท่านั้น	รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.อมารี เอเทรียม รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สยามซิติ รร.โนโวเทล เซ็นทารา หาดใหญ่ รร.โมชะ ขอนแก่น รร.แคนทารี ฮิลล์ เชียงใหม่ รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.อมารี เอเทรียม รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา)	บรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรม กลุ่ม อภิปราย	15	3	6,000	6,500
3. TQA Internal Organization Assessment รุ่น 1 : 23-25 เมษายน 2555 รุ่น 2 : 20-22 มิถุนายน 2555 รุ่น 3 : 15-17 สิงหาคม 2555 รุ่น 4 : 12-14 กันยายน 2555 -ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554 มาก่อน	รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สยามซิติ รร.สยามซิติ รร.สยามซิติ	บรรยาย ตัวอย่าง กิจกรรม กลุ่ม อภิปราย	4	3	6,000	6,500
4. TQA Application Report Writing รุ่น 1 : 6 มีนาคม 2555 รุ่น 2 : 27 เมษายน 2555 รุ่น 3 : 11 กรกฎาคม 2555	รร.สยามซิติ รร.สวิสไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สยามซิติ	บรรยาย ยกตัวอย่าง	3	1	2,500	3,000

-ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554 มาก่อน						
5. TQA Pre-Assessor รุ่น 1 : 19-21 มีนาคม 2555 รุ่น 2 : 28-30 มีนาคม 2555 -ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria และผ่านการทดสอบในวันที่ 3 มีนาคม 2555 ก่อน (ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าสอบวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555) -สำหรับผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2554 กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม 0-2619-5500 เพื่อสำรองที่นั่งสอบ -ต้องเป็นผู้ยื่นใบสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2555 เท่านั้น -จะมีการจัดสอบหลังการอบรม หลักสูตร Pre-Assessor ในวันที่ 31 มีนาคม 2555 เพื่อคัดเลือกผู้ที่จะได้เข้าไปอบรม Assessor Training	รร.สวิตไฮเต็ลฯ (รัชดา) รร.สยามซีที	บรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรม กลุ่ม อภิปราย	2	3	6,000	6,500
6. TQA Assessor Training รุ่น 1 :4-6 พฤษภาคม 2555 รุ่น 2 :8-10 พฤษภาคม 2555 -ต้องผ่านหลักสูตร TQA Pre-Assessor และผ่านการทดสอบหลังการอบรม TQA Pre-Assessor ในวันที่ 31 มีนาคม 2555 พร้อมจัดส่ง Pre-work ภายในวันเวลาที่กำหนด ซึ่งผลการประเมิน Pre-Work ต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการด้านเทคนิค หมายเหตุ : ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าอบรมหลักสูตร TQA Assessor Training จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว (ไม่รวมถึงหลักสูตร Criteria และ Pre-Assessor)	รร.สยามซีที รร.สยามซีที	บรรยาย กรณีศึกษา กิจกรรม กลุ่ม อภิปราย	2	3	-	-
7. Learning and Sharing with Winner Organization -รับจำนวนจำกัด ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554 มาก่อน	จะแจ้งกำหนดการ และการรับสมัครให้ทราบอีกครั้ง	เยี่ยมชม หน่วยงาน สรุประเด็น	4	1	3,000	3,500

รายละเอียดการฝึกอบรมในแต่ละหลักสูตร

1. หลักสูตร TQA Internal Organization Assessment ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554
 2. การเยี่ยมชมหน่วยงาน ผู้สมัครต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554
 3. หลักสูตร TQA Application Report Writing ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554
 4. สำหรับท่านที่ประสงค์จะสมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) มีรายละเอียดดังนี้
 - เลือกสมัครอบรมหลักสูตร TQA Criteria ระหว่างรุ่นที่ 1 - รุ่นที่ 6 เท่านั้น
 - ต้องยื่นใบสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติพร้อมใบสมัครอบรม
 - ทั้งนี้ผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ในปี 2554 (กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ 02-619-5500 ต่อ 466-467 เพื่อสำรองที่นั่งสอบล่วงหน้า) และหลักสูตร TQA Criteria ปี 2555 นั้น ต้องทำแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในวันที่ 3 มีนาคม 2554 (ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าสอบในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555) เฉพาะผู้ที่ผ่านการทดสอบจึงจะสามารถเข้าฝึกอบรมหลักสูตร TQA Pre-Assessor ได้
 - ภายหลังจากการอบรมหลักสูตร TQA Pre-Assessor ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องทำแบบทดสอบในวันที่ 31 มีนาคม 2555 และจัดทำพร้อมส่ง Pre-work เพื่อรับการพิจารณาคัดเลือก เข้าฝึกอบรมหลักสูตร TQA Assessor Training
- หมายเหตุ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะมีจดหมายแจ้งผู้ผ่านการคัดเลือกโดยตรงเพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกอบรมในหลักสูตรอื่นๆ ต่อไป และ สำนักงานขอสงวนสิทธิ์แจ้งเฉพาะผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกเท่านั้น

รายละเอียดการสมัครและชำระเงิน

1. กรุณาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 3 วัน หลัง Fax ใบสมัคร (การสำรองที่นั่งจะสมบูรณ์ต่อเมื่อท่านได้ชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว)
2. ค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% อาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวัน 1 มื้อ และเอกสารประกอบการฝึกอบรม
3. โปรดชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า ยกเว้นหลักสูตร Pre-Assessor ต้องรอผลการทดสอบความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ในวันที่ 3 มีนาคม 2555 ก่อน และการเยี่ยมชมหน่วยงาน โปรดรอการตอบรับก่อน
4. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% และสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
5. กรณียกเลิกการอบรม กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้นสถาบัน ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าธรรมเนียม 50%
6. สถาบันมีสิทธิ์บอกเลิกการเข้ารับการฝึกอบรมทันทีเมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน และไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยที่สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะคืนเงินให้ในส่วนของวันที่บอกยกเลิกภายใน 45 วัน หลังจากวันบอกเลิกสิทธิ์ (ผู้สมัครจะต้องรับภาระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม)

เงื่อนไขการได้รับใบรับรองการฝึกอบรม

ผู้ฝึกอบรมในทุกหลักสูตรต้องเข้าฝึกอบรมครบ 100% (ไม่ขาด ลา มาสาย หรือกลับก่อน)

และเข้าห้องสายได้ไม่เกิน 15 นาที เท่านั้น

(สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสงวนสิทธิ์ในการออกใบรับรอง กรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการฝึกอบรม)

คุณสมบัติของผู้รับการฝึกอบรมทุกหลักสูตร

1. คุณสมบัติเบื้องต้น หลักสูตรที่ 1 - 4

- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี (ไม่จำกัดสาขา)
- มีประสบการณ์การทำงาน ไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือเป็นผู้บริหารระดับสูง

2. คุณสมบัติเบื้องต้น หลักสูตรที่ 5 -6 (ผู้ยื่นใบสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2555 เท่านั้น)

- อายุ 35 ปีขึ้นไป
- วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- ประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 8 ปี และอยู่ในระดับบริหารอย่างน้อย 3 ปี
- มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ การควบคุมกระบวนการ
- มีความรู้ ความสามารถเชิงวิเคราะห์
- มีทักษะด้านภาษาและการสื่อสาร
- มีภาพลักษณ์ที่ดี

1. หลักสูตร TQA Criteria Overview

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับองค์กร หรือผู้ที่เริ่มศึกษา หรือมองหาระบบบริหารจัดการ หรือผู้บริหารที่ต้องการทราบแนวคิดของการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ หรือองค์กรที่ต้องการเสริมความเข้าใจภาพรวมของเกณฑ์ให้กับบุคลากรที่ต้องทำงานในองค์กรที่ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือผู้สนใจทั่วไป

วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- สร้างความรู้ ความเข้าใจค่านิยมและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม
- ทราบแนวทางการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้ในเบื้องต้น

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และแนวคิดหลักการของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม และแนวทางการประยุกต์ใช้ได้อย่างง่าย

วิธีการฝึกอบรม	บรรยาย / กิจกรรมกลุ่ม/ อภิปราย
ระยะเวลา	2 วัน/รุ่น จำนวน 3 รุ่น
อัตราค่าลงทะเบียน	สมาชิกสถาบัน 4,000 บาท บุคคลทั่วไป 4,500 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

* เน้นความเข้าใจแนวคิดและภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

* เน้นแนวทางการประยุกต์ใช้แบบง่าย ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กร

- ระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ค่านิยมและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ระบบบริหารจัดการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
 - โครงร่างองค์กร
 - การนำองค์กร
 - การวางแผนกลยุทธ์
 - การมุ่งเน้นลูกค้า
 - การจัดการสารสนเทศและองค์ความรู้
 - การมุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์
 - การจัดการกระบวนการ
 - ผลลัพธ์การดำเนินการขององค์กร
- แนวทางการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

2. TQA Criteria

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงาน หรือผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร หรือผู้ปรับปรุงคุณภาพของการบริหารจัดการ องค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และสำหรับผู้ที่ต้องการทำความเข้าใจกับ เนื้อหาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างครอบคลุม เพื่อทำการประเมินตนเองขององค์กร หรือเพื่อ สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติต่อไป

วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติทั้งในระดับภาพรวมจนถึง ระดับข้อกำหนดต่างๆ (Multiple Requirements)
- สามารถเชื่อมโยงเนื้อหาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับความสำเร็จขององค์กร
- ทราบแนวทางประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในการพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กร

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

มีบุคลากรหลักที่มีความรู้ ความเข้าใจเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเชิงลึกระดับข้อกำหนดต่างๆ (Multiple Requirements) ในรายละเอียด ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการกับกระบวนการทำงานของ องค์กร ทำให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติได้มากขึ้น

วิธีการฝึกอบรม บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

ระยะเวลา 3 วัน/รุ่น จำนวน 15 รุ่น

อัตราค่าลงทะเบียน สมาชิกสถาบัน 6,000 บาท บุคคลทั่วไป 6,500 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

* ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความในรายละเอียดลงลึกถึงระดับข้อกำหนด (Multiple Requirements) ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการ ตรวจประเมินองค์กร

- หัวใจสำคัญและจุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- โครงร่างองค์กร
- การนำองค์กร
- การวางแผนกลยุทธ์
- การมุ่งเน้นลูกค้า
- การจัดการสารสนเทศและองค์ความรู้
- การมุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์
- การจัดการกระบวนการ
- ผลลัพธ์การดำเนินการขององค์กร
- Maturity ของระบบบริหารจัดการ

หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องอบรมหลักสูตร TQA Criteria Overview มาก่อน

3. หลักสูตร TQA Internal Organization Assessment

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร หรือ ผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ไปใช้ทำการประเมินตนเองขององค์กร เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในองค์กรให้สามารถประเมินภาพรวม ค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง และระดับพัฒนาการของระบบบริหารองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสามารถจัดลำดับความสำคัญของโอกาสพัฒนาที่พบเพื่อวางแผนพัฒนาองค์กร

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

มีผู้ตรวจประเมินภายในที่มีทักษะในการตรวจประเมิน สามารถประเมินระดับพัฒนาการของระบบบริหารองค์กร ที่ครอบคลุมการประเมินระบบ การนำไปสู่การปฏิบัติ การเรียนรู้ การบูรณาการ สามารถประเมินประเด็นจุดแข็งและโอกาสพัฒนาจากรายงานการประเมินตนเองขององค์กร และตรวจประเมินจริงภายในองค์กร ตลอดจนสามารถจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าแก่องค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย / กรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

ระยะเวลา

3 วัน/รุ่น จำนวน 4 รุ่น

อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิกสถาบัน 6,000 บาท บุคคลทั่วไป 6,500 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

*เนื้อหาเน้นหนักการค้นหาประเด็นจุดแข็งและโอกาสพัฒนาขององค์กรและการประเมินระดับพัฒนาการของระบบบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้

- คุณค่าและความสำคัญของการตรวจประเมินภายในองค์กร
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการนำองค์กร
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการวางแผนกลยุทธ์
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการมุ่งเน้นลูกค้า
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- การประเมินระดับพัฒนาการของระบบการจัดการกระบวนการ
- การประเมินระดับพัฒนาการของตัวชี้วัดขององค์กร
- การจัดลำดับความสำคัญของผลการประเมิน
- การจัดทำแผนพัฒนาที่สำคัญขององค์กร

การเตรียมตัว

แต่ละองค์กรกรุณาเตรียม Organization Profile, Organizational Performance Report สำหรับองค์กร เอกชน รัฐวิสาหกิจ, Self Assessment Report สำหรับโรงพยาบาล หรือ องค์กรการศึกษา หรือเอกสารการประเมินตนเองรูปแบบอื่น ๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554 มาก่อน

4. หลักสูตร TQA Application Report Writing

กลุ่มเป้าหมาย

เน้นสำหรับองค์กรที่ต้องการจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน เพื่อรับการประเมินจากผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

สามารถวางแผนและจัดทำรายงาน วิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร (Application Report) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

องค์กรทราบแนวทางจัดทำรายงานผลการดำเนินการขององค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ทั้งในแง่การสื่อสารภายในองค์กร การใช้ตรวจประเมินภายในองค์กร การตรวจประเมินจากองค์กรรับรองคุณภาพ ตลอดจนการส่งขอรับการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วิธีการฝึกอบรม บรรยาย / ยกตัวอย่าง

ระยะเวลา 1 วัน/รุ่น จำนวน 3 รุ่น

อัตราค่าลงทะเบียน สมาชิก 2,500 บาท บุคคลทั่วไป 3,000 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

- ประโยชน์ของการจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร
- การวางแผนการจัดทำรายงาน วิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กร
- การเขียนโครงร่างองค์กร
 - การวางแผนหาข้อมูล
 - การจัดทำรายงานฉบับร่าง
 - การจัดทำรายงานที่สมบูรณ์
- การเขียนรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานหมวดที่ 1-6
 - การวางแผนหาข้อมูล
 - การจัดทำรายงานฉบับร่าง
 - การจัดทำรายงานที่สมบูรณ์
 - การบูรณาการเนื้อหาของรายงาน
- การเขียนรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานหมวดที่ 7
 - การวางแผนหาข้อมูล
 - การจัดทำรายงานฉบับร่าง
 - การจัดทำรายงานที่สมบูรณ์
 - การบูรณาการเนื้อหาของรายงาน
- การจัดทำส่วนประกอบอื่น ๆ ของรายงานเพื่อความสมบูรณ์

หมายเหตุ: ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554 มาก่อน

หัวข้อการฝึกอบรม

- Purposes of TQA
- TQA Process and importance of TQA assessors
- Review of the criteria
- TQA Assessment Process – The three stages
- IR development process
- Six-step Evaluation Process
- Process Item Assessment
- Writing comments
- Do's and Don'ts about comments
- Scoring principles
- Result Item Assessment
- Writing Result Comments
- Result Scoring Guidelines
- Key Themes
- Finishing IR Stage
- Closing session

หมายเหตุ

*ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2555 และต้องทดสอบความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในวันที่ 3 มีนาคม 2555 เฉพาะผู้ที่ผ่านการทดสอบจะสามารถเข้าฝึกอบรมหลักสูตร TQA Pre-Assessor ได้

**สำหรับผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2554 กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่สถาบัน โทร 0-2619-5500 ต่อ 466-467 เพื่อสำรองที่นั่งสอบ

***ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าสอบ Criteria วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555

****ต้องเป็นผู้ยื่นใบสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2555 เท่านั้น และต้องยื่นใบสมัครผู้ตรวจประเมิน พร้อมใบสมัครอบรม

*****จะมีการจัดสอบภายหลังการอบรม หลักสูตร TQA Pre-Assessor ในวันที่ 31 มีนาคม 2555 เพื่อคัดเลือกผู้ที่จะเข้าไปอบรม TQA Assessor Training

6. หลักสูตร TQA Assessor Training

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับผู้สนใจเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

- อายุ 35 ปีขึ้นไป
- วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- ประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 8 ปี และอยู่ในระดับบริหารอย่างน้อย 3 ปี
- มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ การควบคุมกระบวนการ
- มีความรู้ความสามารถเชิงวิเคราะห์
- มีทักษะด้านภาษาและการสื่อสาร
- มีภาพลักษณ์ที่ดี

วัตถุประสงค์

- เข้าใจกระบวนการการตรวจประเมินของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เข้าใจกระบวนการ Consensus Review และการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่าง ๆ
- เข้าใจแนวทางการวางแผนและจัดทำ Site Visit
- สรุปผลและจัดทำรายงานป้อนกลับ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

หากผู้เข้าอบรมผ่านการคัดเลือกเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศ และปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นผู้ตรวจประเมินประจำปี ซึ่งนอกจากจะเป็นการช่วยเหลือสังคมแล้ว องค์กรยังได้ประโยชน์จากการมีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ด้านรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างลึกซึ้ง สามารถเป็นที่พึ่งภายในองค์กรได้โดยไม่ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกองค์กร

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย / กรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม / อภิปราย

ระยะเวลา

3 วัน จำนวน 2 รุ่น

อัตราค่าลงทะเบียน

ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อเข้าอบรมหลักสูตร TQA Assessor Training จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมในการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว (ไม่รวมถึงหลักสูตร Criteria และ Pre-Assessor)

หัวข้อการฝึกอบรม

- Role of TQA Assessors
- Overview of TQA Assessment Process
- Consensus Review
- Item Consensus (Process)
- Item Consensus (Results)
- Roles of Item Backup
- Consensus Key theme
- Consensus Meeting
- Site Visit
- Site Visit Planning
- Finishing SV Scorebook
- Closing session

หมายเหตุ : ต้องเป็นผู้ยื่นใบสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2555 เท่านั้น และต้องเป็นผู้ที่ผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมหลักสูตร TQA Pre-Assessor และส่งกรณีศึกษาตามกำหนดเวลา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการด้านเทคนิค

7. Learning and Sharing with Winner Organization

กลุ่มเป้าหมาย

สำหรับองค์กร หรือผู้ที่ต้องการศึกษา แลกเปลี่ยน เห็นตัวอย่างหรือแนวทางการประยุกต์การบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล

วัตถุประสงค์

แลกเปลี่ยน เรียนรู้ตัวอย่างการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จากองค์กรที่ได้รับรางวัล ที่มีค่านิยม และการดำเนินการแต่ละหมวดที่เป็นตัวอย่างที่ดี

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

เห็นตัวอย่าง แนวทางการประยุกต์ใช้ค่านิยมองค์กร เกณฑ์หมวดต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับใช้กับองค์กรและเรียนรู้จากประสบการณ์จากองค์กรตัวอย่างที่แท้จริง รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการปรับปรุงองค์กร

วิธีการ

ชี้ประเด็น สรุปประเด็นโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ การเข้าเยี่ยมชม
หน่วยงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากองค์กรที่ได้รางวัล และ
การถาม ตอบ

ระยะเวลา

1 วัน จำนวน 4 รุ่น รับจำนวนจำกัด

อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 3,000 บาท บุคคลทั่วไป 3,500 บาท

กำหนดวัน และการรับสมัครจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

หมายเหตุ: - เนื่องจากรับจำนวนจำกัด ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria หรือ TQA Criteria ปี 2554 มาก่อน

- ขอสงวนสิทธิ์ในการงดรับสมัคร กรณีผู้สมัครเป็นคู่แข่งขององค์กรที่เข้าเยี่ยมชม