

# TQA คืออะไร



TQA (Thailand Quality Award) หรือ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพของ ประเทศ โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นกรอบการบริหารจัดการที่ ครอบคลุมทุกมิติ ได้รับการยอมรับและนำไปใช้กว่า 90 ประเทศทั่วโลก มี ต้นแบบจาก The Baldrige National Quality Award : BNQA ประเทศ สหรัฐอเมริกา

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไม่ได้มาจากทฤษฎี แต่เกิดมาจากการระดม ความคิดของนักบริหารและนักเศรษฐศาสตร์ของประเทศสหรัฐอเมริกาเพื่อค้นหาว่า องค์กรที่ดี มีศักยภาพในการแข่งขันสามารถยืนหยัดอยู่ได้ในระบบเศรษฐกิจที่ ผันผวนอย่างยั่งยืนนั้น ต้องมีการบริหารจัดการองค์กรที่ครอบคลุมเรื่องใดบ้าง นี่คือความอัจฉริยะของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ในปี 2545 เป็นปีแรกของรางวัลคุณภาพแห่งชาติในประเทศไทยเพื่อปลูกให้ องค์กรเกิดการตื่นตัวในการตรวจสอบคุณภาพของตนเองเปรียบเทียบกับองค์กร ที่ได้รับการยอมรับว่า “เป็นเลิศ” และพร้อมที่จะปรับทิศทาง ลดขั้นตอนการ ทำงานที่เยิ่นเย้อ ทำให้เร็วขึ้น ดีขึ้น ตอบสนองต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ผู้ตรวจประเมินรางวัล คุณภาพแห่งชาติ คือใคร

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในการบริหารจัดการองค์กร มีความเข้าใจเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทำหน้าที่วิเคราะห์และ ให้ความเห็นเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร ในมุมมองจากความเชี่ยวชาญของสาขาวิชาชีพ ผ่านกระบวนการตรวจประเมินภายใต้กรอบของ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยไม่มีผลประโยชน์ และค่าตอบแทนใดๆ

## ประโยชน์ของการเป็นผู้ตรวจ ประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

- ความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการทำหน้าที่ผู้ตรวจ ประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สามารถนำไปใช้ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรตนเอง
- ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สามารถช่วยผลักดัน องค์กรตนเอง ในแนวทางที่เหมาะสม เพื่อการพัฒนา และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ได้รับโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ กับผู้ทรงคุณวุฒิหลากหลายสาขา ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ
- ได้รับโอกาสและความไว้วางใจให้ปฏิบัติหน้าที่อันทรงเกียรติ ระดับชาติ ถือเป็นเกียรติประวัติของชีวิตการทำงาน

# ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทำอะไร

ทุกๆ ปี คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพชาติเพื่อทำหน้าที่ตรวจประเมินองค์กรที่สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตามกระบวนการ คือ

## ขั้นที่ 1 Independent Review

ใช้เวลาประมาณ 60-80 ชั่วโมงต่อผู้สมัคร 1 ราย เพื่อตรวจประเมิน วิเคราะห์ และให้คะแนนแบบเอกเทศโดยพิจารณาจากรายงานผลการดำเนินงานของผู้สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## ขั้นที่ 2 Consensus Review

การประชุมระหว่างผู้ตรวจประเมินเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและวิเคราะห์ในมุมมองต่างๆ เพื่อหาข้อสรุปอย่างเป็นทางการ ใช้เวลาประมาณ 16-20 ชั่วโมงต่อผู้สมัคร 1 ราย

## ขั้นที่ 3 Site Visit Review

ผู้ตรวจประเมินจะต้องตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการของผู้สมัครขอรับรางวัลใช้เวลาประมาณ 30-60 ชั่วโมงต่อผู้สมัคร 1 ราย

# อยากเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ต้องทำอย่างไร

ศึกษารายละเอียดในคู่มือการสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพชาติ หรือ download ใบสมัครผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพชาติ ในปีนั้นๆ ได้ที่ <http://www.tqa.or.th>

การจัดการ “คน เครื่องจักร วัตถุดิบ และเทคโนโลยีต่างๆ” ให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของลูกค้าและทิศทางของโลก โดยใช้เกณฑ์ TQA ซึ่งเป็นเกณฑ์ประเมินความเป็นองค์กรระดับโลกเป็นเป้าหมาย ขณะเดียวกันใช้ระบบมาตรฐานคุณภาพต่างๆ ในระดับสากลเป็นตัวอ้างอิง เพื่อยกระดับให้ CPF มีความเป็นเลิศและสามารถก้าวขึ้นเป็น “ครัวของโลก” ได้อย่างสมบูรณ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

โดย ผู้บริหาร ซีพีเอฟ

“ที่สุดแล้วเราอยากให้ TQA กลายเป็น DNA ขององค์กรเรา รวมไปถึงศูนย์การค้าสัญชาติไทยอื่นๆ ซึ่งเป็นคู่แข่งของเราด้วย เพื่อยกคุณภาพศูนย์การค้าของไทยให้ดีและเก่ง”

โดย ผู้บริหาร บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด