



คู่มือการสมัคร

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

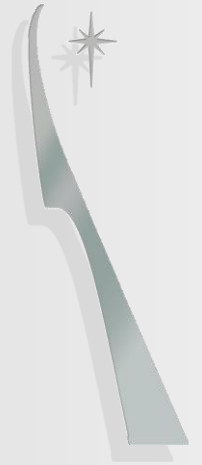
ประจำปี 2560

ตลอดชีวิตการทำงาน...

หลายคน ... ภูมิใจกับความสำเร็จ ... ของตนเอง
ภูมิใจ ... ยิ่งกว่า ... เมื่อนำองค์กรไปถึงเป้าหมาย
ภูมิใจสูงสุด ... หากได้ใช้ ... ศักยภาพตนเอง
ผลักดันองค์กรและประเทศชาติ ... สู่ความเป็นเลิศ

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

อีกหนึ่งในชีวิตการทำงาน ... ที่คุณจะทำภาคภูมิใจ



สารบัญ

1. กำหนดการรับสมัคร อบรม คัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2560	2
2. ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	3
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	3
4. บทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	4
5. กระบวนการสรรหา และ คัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	5
6. ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	8
7. จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	10
8. อัตราค่าธรรมเนียมการอบรม	13
9. การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล	15

**กำหนดการรับสมัคร อบรม คัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่
ประจำปี 2560**

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
4 มกราคม - 28 กุมภาพันธ์ 2560	เปิดรับสมัครหลักสูตร การอบรมและคัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2560 (ผ่านเว็บไซต์ www.tqa.or.th)
16 มีนาคม 2560	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าอบรม
20 มีนาคม - 7 เมษายน 2560	ชำระค่าธรรมเนียมการอบรม
11 เมษายน 2560	ปฐมนิเทศและฝึกอบรมวันที่ 1
8 – 13 พฤษภาคม 2560 (6 วัน)	การอบรม และคัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2560 New TQA Assessor Training 2017
16 - 18 พฤษภาคม 2560	แจ้งผลการคัดเลือก รอบที่ 1
9 มิถุนายน 2560	กำหนดส่งงาน Independent Work เพื่อพิจารณาคัดเลือกเข้าอบรม TQA Assessor Calibration 2017
15 มิถุนายน 2560	แจ้งผลการคัดเลือก รอบที่ 2 และ แจ้งกำหนดการเข้าร่วมงาน TQA Assessor Calibration 2017
19 - 23 มิถุนายน 2560	การอบรม TQA Assessor Calibration 2017
3 กรกฎาคม 2560	แจ้งผลการพิจารณาแต่งตั้ง ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2560
29 กรกฎาคม 2560	การประชุมเตรียมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2560

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.tqa.or.th

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

(TQA Assessor)

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาอาชีพ ซึ่งอาสาเข้ามาทำหน้าที่ตรวจประเมิน ให้ความเห็นป้อนกลับที่สำคัญต่อการปรับปรุง และพัฒนาองค์กรในทุกภาคส่วน ให้มีวิธีปฏิบัติ และผลการดำเนินงานเทียบเท่าองค์กรในระดับสากล ด้วยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

(Benefits of Being TQA Assessor)

- ✓ ได้รับการฝึกอบรมโดยวิทยากรจากต่างประเทศ ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน ในมาตรฐานระดับสากล
- ✓ สร้างแรงกระตุ้นและความท้าทายในการพัฒนาความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในแนวคิดที่หลากหลายจากผู้ทรงคุณวุฒิสาขาต่าง ๆ
- ✓ สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาองค์กรตนเองได้อย่างลึกซึ้งและถ่องแท้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรที่สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะได้รับประโยชน์จากการนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ทำให้ทราบภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในแนวทางที่ชัดเจนและถูกต้อง อีกทั้งสามารถตรวจประเมินตนเอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กรไปสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจในอนาคต
- ✓ เป็นเกียรติประวัติในการเข้าร่วมเป็นคณะผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งล้วนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการยอมรับว่ามีความเชี่ยวชาญและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสูง
- ✓ เป็นโอกาสตอบแทนประเทศชาติ ด้วยการสร้างคุณประโยชน์อันยิ่งใหญ่ในการช่วยยกระดับการแข่งขันของธุรกิจและพัฒนาขีดความสามารถของประเทศไทยให้ก้าวไกลสู่สากลอย่างยั่งยืน

บทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

1. จัดทำรายงานป้อนกลับอันทรงคุณค่า

รายงานป้อนกลับหรือ Feedback Report เป็นเอกสารที่ผู้ตรวจประเมินได้วิเคราะห์พิจารณา รายงานผลการดำเนินงานขององค์กรที่สมัครขอรับรางวัล (Application Report) บนพื้นฐานของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งจะระบุจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง ช่วยให้องค์กรเห็นถึงจุดที่เป็นโอกาสในการพัฒนา ปรับปรุงให้กระบวนการทำงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีระบบ บูรณาการทุกภาคส่วน จนกลายเป็นจุดที่สร้างความเข้มแข็ง นำไปสู่องค์กรที่มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง นอกจากนี้ ยังสร้างคุณค่าและค่านึงถึงประโยชน์ที่สังคมส่วนรวมจะได้รับ อันจะทำให้องค์กรสามารถเติบโต และก้าวไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคง

รายงานป้อนกลับเป็นผลมาจากกระบวนการตรวจประเมิน ที่ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะปฏิบัติหน้าที่ภายหลังได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี ดังนี้

- การตรวจวิเคราะห์ ทบทวน และให้คะแนนองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อย่างเป็นเอกเทศ ลงในเอกสารการตรวจประเมิน (Scorebook) โดยพิจารณาจากรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานของผู้สมัคร (Application Report)
- การเตรียมประเด็นหัวข้อ (Site Visit Issues) เพื่อเข้าร่วมการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ หากผลคะแนนขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลถึงระดับของการได้รับรางวัล (350 คะแนนขึ้นไป)
- การประชุมเพื่อหาข้อสรุปของการตรวจประเมิน และจัดทำรายงานป้อนกลับ (Feedback Report)

นอกจากนี้ ผู้ตรวจประเมินต้องเป็นผู้เฝ้าศึกษาหาความรู้ การได้เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะทำให้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองจากประสบการณ์ที่สั่งสมระหว่างผู้ตรวจประเมิน ในช่วงของการทำกิจกรรม เป็นการได้เปิดมุมมองแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ผู้ตรวจประเมินจะต้องช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้อื่นสามารถ พัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้

2. รักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมิน

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ตรวจประเมิน คือการรักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยมีหลักปฏิบัติ 3 หัวข้อ ได้แก่ ความเป็นมืออาชีพ การเก็บรักษาความลับ และผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้กระบวนการตรวจประเมินเป็นไปตามมาตรฐาน โปร่งใส และถูกต้องตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม อันดำรงไว้ซึ่งภาพลักษณ์ คุณค่า และความทรงเกียรติของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

3. ชูตแห่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

นอกเหนือไปจากการตรวจประเมินองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินยังทำหน้าที่เป็นชูตแห่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ส่งเสริมให้องค์กรต่าง ๆ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ปฏิบัติให้เป็นที่แพร่หลาย

กระบวนการสรรหา และ คัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



กระบวนการสรรหา และ คัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้มีสิทธิ์สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กระบวนการคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติเริ่มต้นจากผู้สนใจส่งใบสมัครพร้อมแนบเอกสารประกอบอย่างครบถ้วนภายในเวলাกำหนด คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัคร มีดังนี้

- อายุ 35 ปีขึ้นไป วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- มีประสบการณ์ทำงานโดยรวม 8 ปีขึ้นไป และอยู่ในระดับบริหาร 5 ปีขึ้นไป
- มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และการพิมพ์ข้อมูล
- ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria และได้รับใบรับรองตามเงื่อนไขที่กำหนด
- มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ หากมีประสบการณ์ในการร่วมจัดทำกลยุทธ์ขององค์กร จะช่วยให้ท่านมีมุมมองที่กว้าง และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

จากนั้นต้องผ่านการฝึกอบรม หลักสูตร New TQA Assessor Training 2016 (7 วัน) ตลอดการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จะมีกระบวนการสรรหาคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

ความรู้ความเข้าใจเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ คือ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด รวมถึงตำแหน่งอาชีพในอดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น ความเข้าใจในหัวข้อ การมุ่งเน้นบุคลากร (หมวด 5) อันมาจากประสบการณ์ที่เคยอบรมพนักงาน ความเข้าใจในการจัดการกระบวนการ (หมวด 6) ที่เกิดจากการนำกระบวนการผลิตที่สำคัญมาใช้ หรือความเชี่ยวชาญด้านการตลาดที่ส่งเสริมความเข้าใจในเรื่อง การมุ่งเน้นลูกค้า (หมวด 3)

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญพิเศษ

การพิจารณาอย่างค้ำึงถึงประสบการณ์และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะมาจากภาคอุตสาหกรรม บริการ สาธารณสุข การศึกษา หรือองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร บางกรณีจะพิจารณาจากทักษะความสามารถในด้านที่ขาดแคลน หรือสาขาเฉพาะทาง อันจะสนับสนุนกระบวนการตรวจประเมิน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ในการมอบหมายขององค์กรเพื่อตรวจประเมินจะพิจารณาจากข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจประเมิน และ/หรือ องค์กรที่ผู้ตรวจประเมินทำงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน

ความรู้ ทักษะ และความสามารถทั่วไปของผู้ตรวจประเมิน

ความรู้ ทักษะ และความสามารถ ที่ส่งเสริมต่อการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้แก่

- ประสบการณ์การนำองค์กรที่ประสบความสำเร็จ
- ความรู้ในด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เช่น การบริการลูกค้า ทรัพยากรบุคคล การบริหารจัดการกระบวนการ
- ความสามารถเชิงวิเคราะห์
- ทักษะในการใช้แนวคิดเชิงสถิติและการประเมินผลลัพธ์ทางการเงิน
- ทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งการพูดและการเขียน
- ทักษะในการทำงานเป็นทีม การแสดงออกที่เหมาะสม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- ทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยี เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ ยังค้ำึงถึงคุณสมบัติอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของรางวัลอันทรงเกียรติ

หมายเหตุ

- ◆ การพิจารณาคัดเลือกจะพิจารณาจากคุณสมบัติของแต่ละบุคคลไม่ใช่องค์กรหรือผู้บริหารที่ผู้สมัครทำงาน
- ◆ สำนักงานจะมีจดหมายแจ้งผู้ผ่านการคัดเลือกโดยตรง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

1. คุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

- ความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เข้าใจการบริหารแบบองค์รวม
- ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการตรวจประเมิน เช่น ระบบการพิจารณาให้คะแนน
- ทักษะการใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์
- ทักษะด้านภาษาทั้งการสื่อสาร การเรียบเรียง และการพิมพ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- การทำงานเป็นทีมร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าใจตรงกัน มีการแสดงออกที่เหมาะสม และยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น
- ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง
- มีภาพลักษณ์ที่ดี มีวินัย

2. จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ และหน้าที่ตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมิน เพื่อรักษาไว้ซึ่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติอันทรงเกียรติ

3. การเปิดเผยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นองค์กรที่ดำเนินงานบริหารจัดการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และยุติธรรม เพื่อดำรงรักษาไว้ซึ่งคุณค่าของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ดังนั้น การมอบหมายองค์กรให้แก่ผู้ตรวจประเมิน สำนักงานจะพิจารณาจาก ความรู้ ประสบการณ์ รวมถึงผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพชาติ จึงถือเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินจะต้องแจ้งข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ องค์กรที่ทำงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน ทั้งนี้ ข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ

4. การแต่งตั้งและรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติในแต่ละปี จะถูกเสนอชื่อเพื่อให้คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติพิจารณาแต่งตั้ง ซึ่งจะมีวาระการปฏิบัติหน้าที่ 1 ปี หากพ้นวาระแล้ว สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจประเมิน การจัดทำ และคุณภาพของ Scorebook การประเมินผลงานแบบ 360 องศา การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยสำนักงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินที่ผ่านการคัดเลือก จะได้รับการเรียนเชิญให้สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินเพื่อทำหน้าที่ในปีถัดไป

ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ การเข้าฝึกอบรมประจำปี การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมิน และการปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการตรวจประเมินจนเสร็จสิ้น จะได้รับใบรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติในปีนั้น ๆ

5. ระยะเวลาในการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

รอบปีของการทำหน้าที่ผู้ตรวจประเมินจะเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมจนถึงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งใช้เวลาประมาณ 360 ชั่วโมงต่อ 1 ปี ผู้ตรวจประเมินทุกท่านจะต้องจัดสรรเวลาและตารางการทำงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจประเมินตามที่ได้รับมอบหมาย บางครั้งอาจจะต้องเดินทางเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมประจำปี เข้าร่วมประชุม หรือการไปตรวจประเมินองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ณ สถานประกอบการ แต่บางช่วงผู้ตรวจประเมินสามารถทำงานจากที่อื่นผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

กำหนดการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
19 - 23 มิถุนายน 2560	การอบรม TQA Assessor Calibration 2017
29 กรกฎาคม 2560	การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2560 (Kick off)
สิงหาคม – พฤศจิกายน 2560	กระบวนการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2560

จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

(TQA Assessors Code of Ethical Conduct)

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญภายใต้การบริหารรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการตรวจประเมิน คัดเลือกองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และจัดทำรายงานป้อนกลับให้องค์กรนำไปใช้ในการพิจารณา และปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น นับเป็นบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญในการผดุงและรักษาสถานะของรางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนทั่วไป

หลักปฏิบัติของผู้ตรวจประเมิน

หมวดที่ 1 ความเป็นมืออาชีพ: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

- 1.1 ประพฤติตนอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง เป็นธรรม ให้เกียรติและรับผิดชอบต่อสาธารณชน
- 1.2 ตรวจประเมินรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน (Application Report) องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเองอย่างเป็นเอกเทศ
- 1.3 ไม่ติดต่อกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลหรือแสวงหาเอกสาร ข้อมูล คำชี้แจงเกี่ยวกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลเพิ่มเติม ไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ รวมถึงการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นผู้ติดต่อกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลในทุกขั้นตอนของการตรวจประเมิน
- 1.4 ไม่ส่งรายงานป้อนกลับเกี่ยวกับคะแนนหรือผลการประเมินโดยรวมให้แก่ผู้สมัครขอรับรางวัลด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะป็นในระหว่างหรือหลังการตรวจประเมิน

- 1.5 ส่งเสริมและธำรงไว้ซึ่งบรรยากาศในการทำงานแบบมืออาชีพ ด้วยการให้เกียรติต่อองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล และสมาชิกทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินในช่วงการตรวจประเมินขั้นที่ 2 (Consensus Review) และขั้นที่ 3 (Site Visit Review)
- 1.6 ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม ค่านิยม สภาพแวดล้อม และบรรยากาศการทำงานขององค์กรที่ได้รับการตรวจประเมินในระหว่างการตรวจประเมินขั้นที่ 3 (Site Visit Review)
- 1.7 รักษาและธำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมในกระบวนการตรวจประเมิน รวมถึงรักษาความลับของข้อมูลในใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล

หมวดที่ 2 การเก็บรักษาความลับ: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

เพื่อรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล และการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับ ตลอดกระบวนการตรวจประเมิน ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะต้อง

- 2.1 ไม่แลกเปลี่ยน เปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ข้อมูลขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลกับผู้อื่น รวมทั้งผู้ตรวจประเมินท่านอื่น ยกเว้นผู้ตรวจประเมินที่ได้รับมอบหมายให้อยู่ในคณะเดียวกัน คณะอนุกรรมการด้านเทคนิค และ คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งนี้ครอบคลุมถึงข้อมูลในเอกสารใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่ได้รับเพิ่มเติมในระหว่างการตรวจประเมินขั้นที่ 3 (Site Visit Review)
- 2.2 ไม่เปิดเผยชื่อองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจประเมิน ในระหว่างหรือภายหลังกระบวนการตรวจประเมิน
- 2.3 ไม่เปิดเผยต่อผู้ตรวจประเมินท่านอื่นทั้งในระหว่างการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมิน และการตรวจประเมินทุกขั้นตอน รวมถึงภายหลังการตรวจประเมิน ในกรณีที่ตนเองมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา ฝึกอบรม หรือจัดทำใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล
- 2.4 ไม่จัดทำหรือเก็บสำเนาข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินจะต้องส่งคืนเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลให้กับสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติทันทีที่เสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน

- 2.5 ไม่เก็บบันทึกใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินทุกคนในขณะผู้ตรวจประเมินจะต้องทำลายข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ทั้งหมดเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน เพื่อป้องกันการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ใด ๆ
- 2.6 ไม่วิพากษ์วิจารณ์องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล โดยระบุถึงชื่อหรือเอกลักษณ์ขององค์กรดังกล่าวทางโทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อใด ๆ
- 2.7 ไม่นำข้อมูลขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลไปดัดแปลง หรือไปใช้หลังจากการตรวจประเมิน ยกเว้นเป็นข้อมูลที่องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลเปิดเผยต่อสาธารณะด้วยตนเอง เช่น นำเสนอในการประชุม TQA Conference ประจำปี
- 2.8 ปกป้องความลับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการตัดสินหรือการตรวจประเมินองค์กรของผู้สมัครขอรับรางวัล ทั้งในปัจจุบันและในอดีต
- 2.9 ปกป้องข้อมูลอันเป็นความลับและหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลที่จะส่งผลกระทบต่อเกียรติภูมิ หรือกระบวนการ ตรวจประเมินของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

หมวดที่ 3 ผลประโยชน์ทับซ้อน: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

- 3.1 ไม่ติดต่อกับองค์กรที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจประเมิน เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งการสร้างโอกาสเพื่อให้ได้รับการว่าจ้างหรือเพื่อการเป็นที่ปรึกษาหรือวิทยากรสำหรับการฝึกอบรมภายในองค์กรนั้น และหากผู้ตรวจประเมินได้รับการติดต่อกับองค์กรดังกล่าว ผู้ตรวจประเมินจะต้องไม่ยอมรับการว่าจ้างจากองค์กรนั้น ๆ เป็นระยะเวลา 3 ปี หลังจากการตรวจประเมิน
- 3.2 ไม่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินให้แก่องค์กร หรือหน่วยงานที่เป็นคู่แข่ง หรือลูกค้า หรือผู้ส่งมอบโดยตรงขององค์กร หรือหน่วยงานย่อยภายในองค์กรที่ตนปฏิบัติงาน
- 3.3 หลีกเลี่ยงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือการขัดแย้งในผลประโยชน์ หรือการมีสถานภาพที่อาจมีผลประโยชน์ ขัดแย้ง หรืออาจขัดแย้งต่อวัตถุประสงค์ของรางวัล การบริหารรางวัล และเกียรติภูมิของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- 3.4 ไม่ใช้หน้าที่ของการเป็นผู้ตรวจประเมินเพื่อสนองประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์อื่นใด ทั้งนี้ไม่รวมถึง การประเมินองค์กร หรือหน่วยงานย่อยในองค์กรที่ตนปฏิบัติงานอยู่ (Self Assessment) ตลอดจนการ

ประเมินองค์กรที่ตนให้หรือคาดว่าจะให้คำปรึกษา เป็นหรือคาดว่าจะเป็นการให้การฝึกอบรม ภายในองค์กรนั้น

- 3.5 ไม่เจตนาสื่อสารข้อมูลเท็จหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ความถูกต้อง เทียบตรงของกระบวนการพิจารณา และการตัดสินใจรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- 3.6 ไม่ใช่เอกลักษณ์หรือตราสัญลักษณ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อประโยชน์ใด ๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

นอกจากนั้น ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้องสนับสนุนและทำให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มีคุณภาพและพัฒนาขึ้น ซึ่งจะกระตุ้นให้องค์กรในประเทศไทยได้ปรับปรุงคุณภาพ ผลิตภาพ และผลการ ดำเนินการโดยรวม

อัตราค่าธรรมเนียมการอบรม

ผู้ที่ผ่านการคัดเลือก และมีสิทธิ์เข้าอบรม ต้องชำระค่าธรรมเนียมหลักสูตร การอบรมและคัดเลือก ผู้ตรวจ ประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2560 เป็นจำนวนเงิน 69,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) ในระหว่างวันที่ 20 มีนาคม – 7 เมษายน 2560

ทั้งนี้ สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมในทุกกรณี เช่น ไม่ผ่านการคัดเลือก ไม่เข้าอบรม หรือเข้าอบรมไม่ครบตามกำหนดเวลา

เนื่องจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% และสามารถนำใบเสร็จไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ช่องทางการชำระเงิน

ช่องทางที่ 1 : ชำระโดยเช็ค โดยตรงที่ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ชั้น 15
โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติแห่งชาติ เท่านั้น
ส่งจ่ายเช็ค ในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”

ช่องทางที่ 2 : ชำระผ่านธนาคาร โดยนำเงินฝากเข้าบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”
เลขที่ 210-0-50861-9 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า
พร้อมส่งเอกสารใบ Pay In หรือหลักฐานการนำฝาก เพื่อยืนยันการชำระค่าธรรมเนียม
โดยส่งโทรสารมาที่หมายเลข 02-619-8085 หรือ E-mail : tqa@ftpi.or.th

หมายเหตุ :

1. สำนักงานไม่รับชำระค่าธรรมเนียมการสมัครในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ตามช่องทางที่ 1-2 เท่านั้น
2. เปิดรับชำระค่าธรรมเนียม ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม – 7 เมษายน 2560



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทรศัพท์ 02 619 5500 ต่อ 633, 634 (ณัฐรุพีษฐ์, ดำรง)
| E-mail: tqa@ftpi.or.th | Website: www.tqa.or.th

การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล

หมวด	ประเภท	กิจกรรม	หมวด	ประเภท	กิจกรรม			
A	01 02	เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการป่าไม้ เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และกิจกรรมด้านการบริการที่เกี่ยวข้อง การป่าไม้ การทำไม้ และกิจกรรมด้านการบริการที่เกี่ยวข้อง	G	50	การขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์ รถจักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน			
		51			การขาย การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมยานยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งการขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรถยนต์ การขายส่งและการค้าเพื่อค้าขายหน้า ยกเว้นยานยนต์และรถจักรยานยนต์			
B	05	การประมง การประมง การเพาะพันธุ์สัตว์น้ำ และการเลี้ยงสัตว์น้ำ รวมทั้งกิจกรรมด้านการบริการที่เกี่ยวข้องกับการประมง	H	55	โรงแรมและภัตตาคาร โรงแรมและภัตตาคาร			
		C			10 11	การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน การทำเหมืองถ่านหินและลิกไนต์ รวมทั้งการขุดเปิด การขุดเจาะน้ำมันปิโตรเลียมดิบและก๊าซธรรมชาติ รวมทั้งกิจกรรมด้านการบริการ ที่เกี่ยวข้องกับการ ขุดเจาะน้ำมันและก๊าซ ยกเว้นการสำรวจจริงวัด	I	60 61 62 63 64
12 13 14	การทำเหมืองแร่และเหมืองหินอื่น ๆ การทำเหมืองแร่โลหะ การทำเหมืองแร่และเหมืองหินอื่น ๆ		J	65 66 67		การเป็นศูนย์กลางทางการเงิน การเป็นศูนย์กลางทางการเงิน ยกเว้นการประกันภัยและกองทุนบำนาญ บำนาญ การประกันภัยและกองทุนบำนาญ ยกเว้นการประกันสังคมภาคบังคับ กิจกรรมที่ช่วยเสริมการเป็นศูนย์กลางทางการเงิน		
D	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37	การผลิต การผลิตผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม การผลิตผลิตภัณฑ์ยาสูบ การผลิตสิ่งทอ การผลิตเครื่องแต่งกาย รวมทั้งการตกแต่ง และการย้อมสีขนสัตว์ การฟอกหนังและตกแต่งหนัง รวมทั้งการผลิตกระเป๋าเดินทาง กระเป๋าถือ อานม้า เครื่องเขียนหลาก และรองเท้า การผลิตไม้และผลิตภัณฑ์ไม้และไม้ก๊อก ยกเว้นเฟอร์นิเจอร์ รวมทั้งการผลิตสิ่งของที่ทำจากฟาง และวัสดุจากสานอื่นๆ การผลิตกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ การพิมพ์โฆษณา การพิมพ์ และการทำสำเนาสื่อบันทึก การผลิตผลิตภัณฑ์ถ่านโค้ก ผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม และ เชื้อเพลิงปรมาณู การผลิตเคมีภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์เคมี การผลิตผลิตภัณฑ์ยางและพลาสติก การผลิตผลิตภัณฑ์จากแร่โลหะ การผลิตโลหะขั้นมูลฐาน การผลิตผลิตภัณฑ์ที่ทำจากโลหะประดิษฐ์ ยกเว้นเครื่องจักรและอุปกรณ์ การผลิตเครื่องจักรและอุปกรณ์ ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น การผลิตเครื่องจักรสำนักงาน เครื่องทำบุญชี และเครื่องคำนวณ การผลิตเครื่องจักรและเครื่องอุปกรณ์ไฟฟ้า ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น การผลิตอุปกรณ์และเครื่องอุปกรณ์วิทยุ โทรทัศน์ และการสื่อสาร การผลิตอุปกรณ์ที่ใช้ในทางการแพทย์ การวัดความถี่ และอุปกรณ์ที่ใช้ในทางทัศนศาสตร์ นาฬิกา การผลิตยานยนต์ รถพ่วง และรถกึ่งรถพ่วง การผลิตเครื่องอุปกรณ์การขนส่งอื่นๆ การผลิตเฟอร์นิเจอร์ รวมทั้งการผลิตซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น การนำผลิตภัณฑ์เก่ามาผลิตเป็นวัตถุดิบใหม่			K	70 71 72 73 74	กิจกรรมด้านอสังหาริมทรัพย์ การให้เช่า และกิจกรรมทางธุรกิจ กิจกรรมด้านอสังหาริมทรัพย์ การให้เช่าเครื่องจักรและเครื่องอุปกรณ์ โดยไม่มีผู้ควบคุม การให้เช่าของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน กิจกรรมด้านคอมพิวเตอร์ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง การวิจัยและการพัฒนา กิจกรรมด้านธุรกิจอื่นๆ	
		L	75	การบริหารราชการ และการป้องกันประเทศ รวมทั้งการประกันสังคมภาคบังคับ การบริหารราชการและการป้องกันประเทศ รวมทั้งการประกันสังคมภาคบังคับ				
				M			80	การศึกษา การศึกษา
		N	85					งานด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์ งานด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์
				O			90 91 92 93	กิจกรรมด้านการบริการชุมชน สังคม และการบริการส่วนบุคคลอื่น ๆ กิจกรรมด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะ การสุขภาพิบาล และกิจกรรมที่คล้ายคลึงกัน กิจกรรมขององค์กรสมาชิก ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น กิจกรรมนันทนาการ วัฒนธรรม และการกีฬา กิจกรรมด้านการบริการอื่นๆ
		P	95					ลูกจ้างในครัวเรือนส่วนบุคคล ลูกจ้างในครัวเรือนส่วนบุคคล
								Q
		E	40 41	การไฟฟ้า ก๊าซ และการประปา การไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และน้ำร้อน การเก็บน้ำ การทำน้ำให้บริสุทธิ์ และการจ่ายน้ำ				
				F			45	การก่อสร้าง การก่อสร้าง

**อ้างอิง สำนักงานสถิติแห่งชาติ website : http://service.nso.go.th/statstd/classification_main.jsp (ISIC Rev. 3.0 ฉบับแปลภาษาไทย) 18 กรกฎาคม 2557