

# ธนาคารออมสิน



## ขับเคลื่อนสู่การปรับเปลี่ยนในยุคดิจิทัล ตบโจทย์การเป็นธนาคาร ของคนทุกกลุ่ม



### ธนาคารออมสิน

องค์กรผู้ควารางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ  
ที่มีความโดดเด่นด้านการปฏิบัติการ ประจำปี 2562  
(Thailand Quality Class Plus : Operation)

มีเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตาม  
แนวคิด GSB Sustainable Banking : เติบโต ยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม ด้วยการต่อยอดองค์ความรู้  
และนวัตกรรมให้ทันต่อการปรับเปลี่ยนในยุคดิจิทัล และมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการ

#### ต่อยอดนวัตกรรม จัดการองค์ความรู้สู่ ธนาคารยุคดิจิทัล

เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในการนำดิจิทัลเข้ามาเป็นแกนกลางเพื่อยกระดับการให้บริการและสร้างการยอมรับจากทุกภาคส่วน ธนาคารออมสินได้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อให้บริการลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลาบน Digital Platform รวมถึงจัดการองค์ความรู้ภายในให้รองรับกับ Digital Transformation ผ่าน KM Roadmap เพื่อถ่ายทอดสู่บุคลากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายในการเป็น Digital Banking

#### มุ่งสร้างความเป็นเลิศ ในการให้บริการ

นำผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของลูกค้าและผลกระทบที่อาจเกิดต่อสังคมในด้านต่าง ๆ มาปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน แก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์และบริการ ให้ตอบโจทย์กับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาชน รวมถึงทำหน้าที่เป็น Social Banking ที่มุ่งยกระดับสังคมสู่ความยั่งยืนในทุกมิติ

การต่อยอดองค์ความรู้ และประยุกต์ใช้  
นวัตกรรมในการบริหารจัดการงาน  
ส่งผลให้ธนาคารออมสิน เติบโตอย่างแข็งแกร่ง  
พร้อมก้าวเป็นสถาบันการเงินของรัฐที่มีมาตรฐาน  
ทัดเทียมระดับสากล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ  
สังคม และประเทศชาติ