



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“

ในปี 2560 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารคณะฯอย่างจริงจังทั่วทั้งคณะฯ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบในทุกกระบวนการทำงานที่สำคัญ เป้าหมายและทิศทางของคณะฯ มีความชัดเจน ส่งผลให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพพมและชาวสวนดอก ทุกคนรู้สึกเป็นเกียรติและมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่คณะแพทยศาสตร์ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศในครั้งนี ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันว่าคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินการและพัฒนามบนเส้นทางคุณภาพ มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศชาติของเรา

”

ศาสตราจารย์ นายแพทย์บรรณกิจ โลงนากวิวัฒน์
คณบดี คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



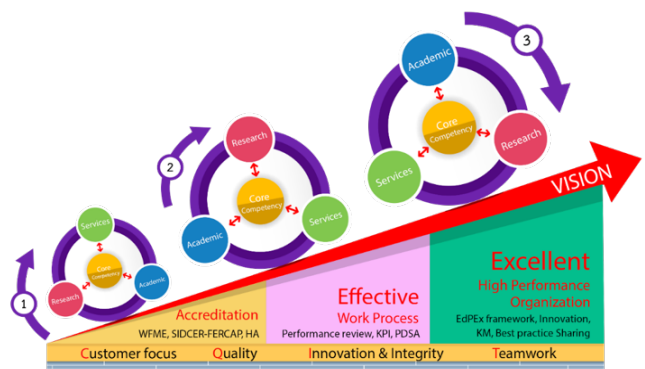
ลักษณะองค์กร

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก่อตั้งขึ้น ในปี พ.ศ. 2499 ตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการกระจายโอกาสทางการศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการแพทย์ของประเทศไทยที่เพิ่มสูงขึ้นในช่วงเวลานั้น นับเป็นโรงเรียนแพทย์แห่งแรกในภูมิภาค แห่งที่สามของประเทศไทย ปัจจุบันได้รับการจัดอันดับเป็นโรงเรียนแพทย์ลำดับที่ 251-300 ของโลก (QS Ranking ปี 2561) กำหนดวิสัยทัศน์มุ่งสู่การเป็น “สถาบันการแพทย์ชั้นนำ ระดับมาตรฐานสากล” มีบุคลากรทั้งสิ้น 5,379 คน ดำเนินการตามพันธกิจสำคัญทั้ง 3 ด้าน คือ 1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม เป็นสากล ผ่านการให้บริการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบัณฑิตศึกษาและหลักสูตรฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน 2. สร้างสรรค์งานวิจัยมาตรฐานสากลเพื่อขึ้นนำด้านสุขภาพ ดำเนินการวิจัยด้านสุขภาพเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ พัฒนาและสร้างองค์ความรู้สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนและเป็นประโยชน์ในการพัฒนาสังคม และ 3. ให้บริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานระดับสากล โดยให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย เพื่อใช้เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนและสนับสนุนการวิจัย ผ่านการดำเนินการของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิ จัดเป็นโรงพยาบาลที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในภาคเหนือ

19

สิ่งสำคัญที่มีผลต่อวิธีการดำเนินงาน

คณะฯ ดำเนินการโดยใช้แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อพัฒนาองค์กร ส่งผลให้เกิดการพัฒนากระบวนการปรับปรุงผลการดำเนินงานของคณะ ดังรูปที่ 1 ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อวิธีการทำงานของคณะฯ ในภาพรวม ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร โดยแบ่งการพัฒนาหน่วยงานในคณะฯ ออกเป็น 3 ระยะ ตามระดับการพัฒนาหน่วยงาน ได้แก่ ระยะที่ 1: มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานการทำงาน โดยใช้กระบวนการประกันคุณภาพระดับสากล ในทุกระบวนการ ระยะที่ 2: มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และระยะที่ 3: มุ่งเน้นการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผ่านระบบการจัดการความรู้ และการแลกเปลี่ยนผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ



รูปที่ 1: ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะแพทยศาสตร์

ความท้าทายสำคัญที่องค์กรเผชิญ

ทีมผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์ วิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน โดยใช้กระบวนการสัมมนาวางแผนกลยุทธ์ประจำปี กำหนดเป็นความท้าทายที่สำคัญที่คณะแพทยศาสตร์เผชิญอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อคณะแพทยศาสตร์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่

1. การเพิ่มขึ้นของโรงเรียนแพทย์อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับนักเรียนจำนวนมากเดินทางไปเรียนหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต ในต่างประเทศ ส่งผลให้การแข่งขันในการรับนักเรียน นักศึกษา เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรต่าง ๆ
2. นโยบาย Thailand 4.0 เป็นนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยี ทางด้านการเรียนรู้ และด้านสุขภาพ เพื่อพัฒนาประเทศ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อรูปแบบของหลักสูตร การวิจัย การรักษาพยาบาล และกระบวนการส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้า
3. ปัญหาทางสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจาก ปัญหาหมอกควันที่ทวีความรุนแรงขึ้นทุก ๆ ปี ส่งผลต่อสุขภาพของประชาชนในภูมิภาค ผมนอกกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย ส่งผลให้อุบัติการณ์และความชุกของ โรคเรื้อรังไม่ติดต่อ (NCD) ซึ่งเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับหนึ่งของประชากรไทยเพิ่มขึ้นตามไปด้วย
4. ความคาดหวังของผู้เรียนและผู้ป่วยที่สูงขึ้น ส่งผลให้คณะฯ ปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาศึกษาการใช้เทคโนโลยี ช่วยในการดำเนินการ พัฒนาหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของตลาด ขยายตลาดผู้ให้ทุนวิจัยรายใหม่ เพื่อให้คณะฯ มีรายได้ที่ยั่งยืน



การดำเนินการที่โดดเด่น ด้านกลยุทธ์และบุคลากร

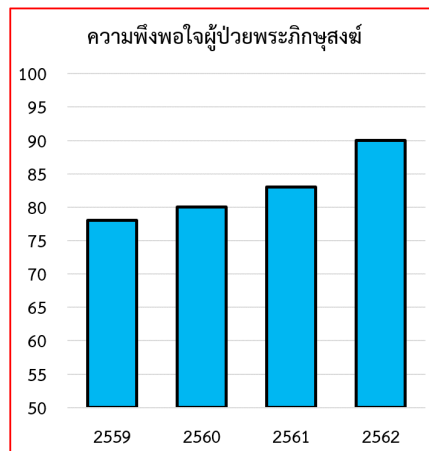
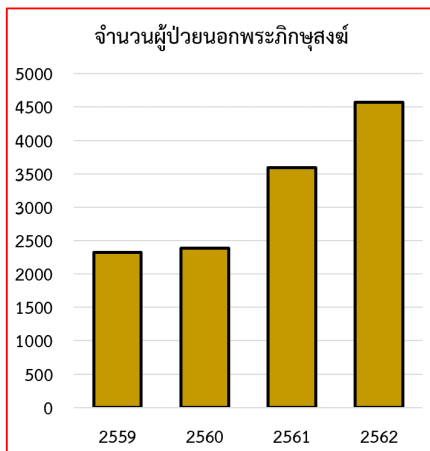


รูปที่ 2: แผนกลยุทธ์ IWISH คณะแพทยศาสตร์

เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความท้าทายสำคัญที่คณะเผชิญอยู่ได้ คณะฯ ได้ดำเนินการทบทวนและวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบเป็นประจำทุกปี เริ่มจากการวิเคราะห์สถานการณ์ของคณะฯ โดยใช้ปัจจัยนำเข้าที่สำคัญ เช่น สภาพด้านการแข่งขัน, สรุปผลการดำเนินการตามกลยุทธ์และกระบวนการทำงานที่สำคัญในรอบปีที่ผ่านมา เป็นต้น เพื่อนำมากำหนดความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของคณะฯ อันนำไปสู่การกำหนดแผนกลยุทธ์ในวาระบริหาร 2560 – 2563: แผนกลยุทธ์ IWISH ดังรูปที่ 2 ที่สามารถตอบสนองต่อความท้าทายดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลัก ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของคณะฯ ในการมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สำคัญ 5 ด้าน คือ 1. International Player: มุ่งสู่การยอมรับระดับสากล ผ่านการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติที่ดึงดูดผู้เรียน และยกระดับผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ร่วมกับเครือข่ายสถาบันที่มีชื่อเสียงในต่างประเทศ 2. Wisdom Leader: การเป็นผู้นำองค์ความรู้ทางด้านการแพทย์ จัดตั้ง Academic Hub มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนในศาสตร์การแพทย์สมัยใหม่ เช่น Medical Informatics เป็นต้น 3. Innovative Medical School: ยกกระดับการเป็นโรงเรียนแพทย์แห่งนวัตกรรม พัฒนานวัตกรรมทางด้านหลักสูตร และการรักษาพยาบาล 4. Sophisticated and Comprehensive Medicine: พัฒนาการเป็นผู้นำการแพทย์อันทันสมัยและบูรณาการ ลงทุนจัดตั้ง Medical Hub เพื่อให้การรักษาพยาบาลคุณภาพและมาตรฐานสากล และ 5. Happy Organization: ปฏิรูปเป็นองค์กรที่สร้างความสุข ดำเนินการโดยมุ่งเน้นลูกค้าก่อให้เกิดความพึงพอใจกับลูกค้าทุกกลุ่ม และให้การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญของคณะฯ คือ ชุมชนพระภิกษุสงฆ์ในเขตภาคเหนือ

21

คณะฯ ได้ดำเนินการในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญของคณะฯ คือ ชุมชนพระภิกษุสงฆ์ในเขตภาคเหนือ อย่างเป็นระบบจากการทบทวนผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมา ร่วมกับการรับฟังเสียงจากพระภิกษุสงฆ์ในภาคเหนือ ผ่านกระบวนการเยี่ยมชุมชนโดยคณบดี และทีมบริหาร นำไปสู่การบรรจุกลยุทธ์ด้านการสนับสนุนชุมชนลงในแผนกลยุทธ์ IWISH ดำเนินการปรับปรุงจากตึกสงฆ์อาพาธ พัฒนาเป็นโรงพยาบาลสงฆ์ แห่งโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เพื่อให้การรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ มาตรฐานระดับสากล โดยใช้สมรรถนะหลักของคณะฯ ในด้านการให้การรักษายาอย่างเต็มประสิทธิภาพ อีกทั้งให้การรักษายาภายใต้บรรยากาศและการบริการที่เหนือกว่าความคาดหวังของพระภิกษุสงฆ์ การทบทวนปรับปรุงอย่างเป็นระบบนี้ ส่งผลให้ชุมชนพระภิกษุสงฆ์มีความพึงพอใจสูงขึ้น ไร้กังวลในโรงพยาบาลสงฆ์ ของคณะฯ แนะนำพระภิกษุสงฆ์อาพาธรูปอื่นๆ มาเข้ารับบริการ ทำให้จำนวนพระภิกษุสงฆ์มารับบริการเพิ่มขึ้นที่โรงพยาบาลสงฆ์เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง





คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
110 ถ.อินทราโรส ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ 053-936150
อีเมล medinfo@cmu.ac.th