



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล



สิ่งสำคัญที่ทำให้คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับรางวัลในครั้งนี้ เกิดจากความมุ่งมั่น และความร่วมมือของทีมนิเทศ ที่พยายามปลูกฝังคุณภาพให้อยู่ในงานประจำ โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ Thailand Quality Award : TQA เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนองค์กร พร้อมทั้งกระตุ้นให้บุคลากรทุกระดับเกิดความตระหนักเห็นถึงความสำคัญ ของการพัฒนาคุณภาพ นอกจากนี้ยังเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร ในการวิเคราะห์งาน มีทำงานร่วมกัน เกิดการบูรณาการข้ามสายงาน และ ใช้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback report) ที่ได้รับจากการประเมินมากบทวน ทำให้ทราบประเด็นที่องค์กรต้องปรับปรุง และดำเนินการให้ดีขึ้น รวมถึงได้นำจุดแข็งไปสู่การพัฒนาต่อยอด ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ คณะฯ มีกระบวนการทำงานมีระบบ และมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้นอย่างก้าวกระโดด

สำหรับความภาคภูมิใจที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในครั้งนี้ เกิดจากการนำ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นเครื่องมือการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มาใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยมีการปรับระบบงาน และกระบวนการที่สำคัญ เกิดมาตรฐานและทิศทางการทำงานที่ชัดเจน มีวัฒนธรรมองค์กรในการพัฒนาคุณภาพให้อยู่ใน งานประจำจนเกิดผลการดำเนินงานที่ดีและสร้างความยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย คือการคำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้รับบริการและประเทศชาติเป็นสำคัญ ทั้งนี้จากที่ คณะฯ ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) ในครั้งนี้ ได้สร้างความภาคภูมิใจให้กับบุคลากรชาวรามธิบดีทุกคนเป็น อย่างยิ่งที่จะมุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพและการรักษามาตรฐานการทำงานให้ เกิดประสิทธิภาพต่อไป



ศาสตราจารย์ นายแพทย์ปิยะมิตร ศรีธรา
คณบดีคณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล





ลักษณะองค์กร

24

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล เปิดดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2512 มีจุดมุ่งหมายในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ทางการแพทย์และการพยาบาล ตลอดจนวิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการและวิจัย มีการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย ซึ่งต้องมีความสมดุลระหว่างกลุ่มผู้ป่วยต่างๆ ได้แก่ ผู้ป่วยทั่วไปจนถึงผู้ป่วยโรคซับซ้อน คณะฯ มีพันธกิจด้านการศึกษา การวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และการดูแลสุขภาพ มีวิสัยทัศน์ “คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำในระดับสากล” และใช้ค่านิยม “มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบต่อสังคม” เป็นหลักในการทำงาน

คณะฯ จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรแพทยศาสตร์ หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์ สาขาความผิดปกติของการสื่อความหมาย และหลักสูตรวิทยาศาสตร์สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ นอกจากนี้คณะฯ มีหลักสูตรในระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาเอก หลักสูตรการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน และหลักสูตรแพทย์ประจำบ้านต่อยอด

ปัจจุบันคณะฯ มีการดำเนินงาน 2 วิทยาเขต คือ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี วิทยาเขตพญาไท และสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ซึ่งสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ ได้เริ่มให้บริการผู้ป่วยตั้งแต่ พ.ศ. 2560 และเป็นแหล่งการเรียนรู้ของนักศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เป็นแหล่งฝึกการเรียนการสอนของนักศึกษาแพทย์ในปี พ.ศ. 2563

ทั้งนี้คณะฯ มีการจำแนกประเภทบุคลากร ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการทั้งอาจารย์ นักวิจัย บุคลากรสายสนับสนุนวิชาชีพเฉพาะ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนทั่วไป นอกจากนี้ยังมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยตอบสนองการบริการผู้ป่วย มีศูนย์พัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์ และมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เป็นเทคโนโลยีขั้นสูงทางการแพทย์สำหรับรองรับผู้ป่วยโรคซับซ้อนที่ถูกละเลยจากโรงพยาบาลอื่น ให้ได้รับการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ

สิ่งสำคัญที่มีผลต่อวิธีการดำเนินงาน

ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญขององค์กร ได้แก่

- 1) การเป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง มีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับของสังคม ทำให้มีโอกาสได้ดูแลผู้ป่วยโรคซับซ้อนในสาขาต่างๆ อย่างครอบคลุม
- 2) การนำอย่างมีวิสัยทัศน์ของทีมงานผู้บริหารทำให้เกิดนวัตกรรมต่างๆ เช่น รูปแบบการบริหารจัดการที่คล่องตัวและตอบสนองความต้องการ การมีหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตควบรวมกับหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ผู้เชี่ยวชาญในสาขาอื่นๆ มาทำงานร่วมกับบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งการสนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพและขอรับรองตามมาตรฐานต่างๆ ในพันธกิจการศึกษาและการดูแลสุขภาพ
- 3) การใช้ความเชี่ยวชาญจากสมรรถนะหลักขององค์กรในทุกพันธกิจ ทำให้มีการพัฒนาความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยในการดูแลผู้ป่วยโรคซับซ้อน มีโครงการวิจัยขนาดใหญ่เป็นฐานสำหรับการต่อยอด
- 4) การมีเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล ทั้งด้านวิชาการและด้านนโยบาย ทั้งกับภาครัฐและกับภาคเอกชน ทำให้บุคลากรของคณะสามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและจุดประกายให้เกิดแผนงานโครงการริเริ่มใหม่ๆ นำไปสู่การขึ้นนำสังคมทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ
- 5) การออกแบบระบบงานที่ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างวิชาชีพและระหว่างพันธกิจต่างๆ โดยยึดประโยชน์ต่อผู้ป่วย นักศึกษา และสังคมเป็นหลัก
- 6) การเรียนรู้ที่ฝังอยู่ในงานปกติประจำ เช่น การมีระบบขอคำปรึกษาเป็นลำดับขั้นในการดูแลผู้ป่วย การวางแผนดูแลผู้ป่วยร่วมกัน การเรียนรู้จากกรณีศึกษาในหลากหลายรูปแบบ
- 7) การใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่สำคัญ คณะฯ มีระบบธุรกิจอัจฉริยะที่สามารถประมวลผลข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มาวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับนโยบาย
- 8) ความสามารถในการหารายได้มาเสริมงบประมาณจากภาครัฐ ทั้งในรูปแบบของมูลนิธิราชมาริตี และการจัดบริการผู้ป่วย



ความท้าทายที่คณะฯ ยังเผชิญอยู่

- 1) การผลิตบัณฑิตที่มุ่งเน้นผลลัพธ์และการวิจัยที่มีผลกระทบสูง เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยและประเทศ
- 2) การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการสร้างความยั่งยืนทางการเงิน
- 3) การตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ปัญหาสุขภาพของผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ต้องการวิทยาการ เทคโนโลยี และทรัพยากรมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เป็นความท้าทายสำหรับพันธกิจดูแลสุขภาพและพันธกิจวิจัย ขณะเดียวกันคณะต้องรักษาสัดส่วนของผู้ป่วยทั่วไปเพื่อพันธกิจการศึกษาด้วย
- 5) การสรรหาและเตรียมบุคลากรเพื่อรองรับพันธกิจที่กำลังขยายตัว รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก



การดำเนินการที่คณะฯ มีความโดดเด่น

- 1) ศักยภาพในการสร้างผลงานวิจัย การผลิตบัณฑิต และการให้การดูแลสุขภาพซึ่งอยู่ในระดับ top 3 ของประเทศ ดังตัวอย่างผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น จำนวน citation ของงานวิจัยย้อนหลัง 5 ปีดีกว่าคู่เทียบ หลักสูตร วท.บ.ปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ได้รับความนิยมเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ และได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 หรือ 2 ของ Thailand Most Admired Company ในกลุ่มโรงพยาบาล (รัฐและเอกชน) ต่อเนื่องมา 5 ปี
- 2) การพัฒนาระบบงานตามมาตรฐานที่มีความเป็นสากลจนได้รับการรับรอง เช่น ด้านการศึกษา ได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐาน World Federation for Medical Education (WFME) และ Asian University Network Quality Assurance (AUN-QA) ด้านการดูแลสุขภาพ ได้รับการรับรอง Advanced HA, JCI, Disease Specific Certification, รวมทั้งมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการต่างๆ
- 3) มีการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยในการขับเคลื่อนนโยบายทั้งระดับชาติ เช่น สารตะกั่วในสีทาบ้าน อันตรายต่อสมองในนักมวยเด็ก สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ป่วยโรคซับซ้อนและโรคหายาก นโยบายลดการบริโภคเกลือ การพัฒนา Application เพื่อประเมินปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ หลอดเลือด และเมตาบอลิซึม
- 4) การพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงกับสากล เช่น การปลูกถ่ายอวัยวะ ผู้ป่วยโรคมะเร็ง ผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง การตั้งครุฑของผู้มีบุตรยาก และระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบ fast track สำหรับดูแลผู้ป่วยที่ต้องการดูแลอย่างเร่งด่วน บริการที่ลดการใช้เตียงนอนของโรงพยาบาล เช่น home chemotherapy, home ventilation, palliative care
- 5) การให้บริการวิชาการขั้นสูง เช่น ศูนย์พิษวิทยา ซึ่งให้คำปรึกษาด้านพิษวิทยาและสนับสนุนยาต้านพิษ และได้รับการจัดตั้งเป็น WHO Collaborating Center ด้านพิษวิทยา
- 6) การให้บริการวิชาการแก่ประชาชนผ่านสถานีโทรทัศน์ “รามามาเนล” ซึ่งมีความหลากหลายของเนื้อหา วิธีการนำเสนอ ช่องทางการเข้าถึง ทำให้ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับสุขภาพที่ถูกต้องได้อย่างกว้างขวาง
- 7) การส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มผู้ป่วยให้รวมตัวกันและมีบทบาทช่วยเหลือกันในลักษณะ self-help group ซึ่ง customer engagement ในระดับสูง และหลายกลุ่มก้าวหน้าถึงขั้นมีบทบาทในการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ

27



คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 270 ถนนพระรามหก แขวงทุ่งพญาไท

เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

<https://www.rama.mahidol.ac.th/>