

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม  
ขอเชิญผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม ภายใต้โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



# TQA SMART-Ex Program

## Simplified Maturity Assessment Report toward Excellence

New

ตรวจประเมินองค์กรเบื้องต้น  
ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
และรับคำแนะนำในการปรับปรุงองค์กร  
เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

Accelerate the speed of organization development,  
Increase Organization Maturity and  
Improve Performance toward TQA Criteria.

- ▶ **องค์กรที่เริ่มต้นนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้ในองค์กร**  
SMART-Ex เป็นโปรแกรมช่วยตรวจประเมินองค์กร ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญของการนำเกณฑ์ TQA มาใช้ องค์กรจะได้แนวทางในการปรับปรุงที่สำคัญ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาองค์กร ตามแนวทาง TQA
- ▶ **องค์กรที่ต้องการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร**  
SMART-Ex ช่วยต่อยอดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่องค์กรกำลังดำเนินการอยู่ ด้วย Feedback report ที่ช่วยให้องค์กรเห็นแนวทางการปรับปรุงอย่างมีทิศทาง ชัดเจน และครบถ้วน เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้เร็วยิ่งขึ้น
- ▶ **องค์กรที่ต้องการเตรียมความพร้อมเพื่อสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ**  
SMART-Ex เป็นเครื่องมือรวบรวมวิธีการ และผลการดำเนินงานขององค์กรตามแนวทาง TQA พร้อมผู้เชี่ยวชาญตรวจประเมิน ให้ Feedback report และระดับคะแนน นอกจากนี้ใช้เป็นแนวทางการยกระดับการบริหารจัดการแล้ว องค์กรยังสามารถประเมินความพร้อม ในการสมัครขอรับรางวัล TQA ได้

THAILAND  
QUALITY  
AWARD

## ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ จากการตรวจประเมินผ่าน SMART-Ex Program



1 การตรวจประเมินองค์กร ตามแนวทาง TQA เป็นเรื่องง่าย ได้ผลเร็ว



2 ตรวจประเมินองค์กรได้โดยไม่มีข้อจำกัด เรื่องกำหนดการรับสมัคร และจำนวนครั้งของการตรวจประเมิน



3 กระบวนการตรวจประเมินสั้น ใช้ทรัพยากรขององค์กรไม่มาก



4 ได้รับ Feedback Report จากผู้เชี่ยวชาญ ที่ช่วยวิเคราะห์จุดแข็ง โอกาสในการปรับปรุงที่สำคัญ ระดับคะแนน และคำแนะนำในการปรับปรุงองค์กร ตามแนวทางเกณฑ์ TQA

## ขั้นตอนการตรวจประเมินผ่าน SMART-Ex Program

1



สมัครเข้าใช้งาน SMART-Ex Program ผ่านเว็บไซต์ <http://smart-ex.tqa.or.th>

2



เลือกระดับการตรวจประเมิน  
a. Basic  
b. Intermediate

3



ตอบคำถามตามเกณฑ์รางวัล Organization Profile, Process, Result (โดย บรรยายคำตอบ, ใส่รูปภาพ หรือกรอกข้อมูลในตารางตามที่ โปรแกรมกำหนด)

4



รับ Feedback Report, คะแนนการตรวจประเมิน และคำแนะนำในการปรับปรุงองค์กร ภายใน 8 สัปดาห์ สำหรับ Basic Program

หมายเหตุ: คะแนนจากการตรวจประเมินผ่าน SMART-Ex Program ไม่สามารถใช้อ้างอิงสำหรับการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติได้

### ค่าธรรมเนียมการตรวจประเมินผ่าน SMART-Ex Program

ระดับ	<b>Starter</b>	30,000 บาท
ระดับ	<b>Intermediate</b>	50,000 บาท



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม  
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 02 619 5500 ต่อ 632, 631 (วิทยุกระจาย, กทม.)  
Website: <http://smart-ex.tqa.or.th>

หมายเหตุ  
ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%