



ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง มีพันธกิจสำคัญในการทำให้เกษตรกรเข้าถึงแหล่งเงินทุน ควบคู่กับการให้ความรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในชนบท โดย ธ.ก.ส. เพลิดเพลินกับความท้าทายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องภัยธรรมชาติ ราคาสินค้าเกษตรผันผวน หนี้ภาคครัวเรือน เกษตรกรเข้าสู่วัยสูงอายุ และ Disruptive Technology ซึ่ง ธ.ก.ส. ใช้กรอบการบริหารจัดการตามแนวทาง TQA มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการองค์กรในรูปแบบของ ธ.ก.ส. ทำให้การบริหารจัดการมีความเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อน โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การได้รับรางวัลการบริการสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ติดต่อกัน 2 ปีซ้อน (ปี 2562 และ 2563) เปรียบเสมือนการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูง หรือ High Performance Organization (HPO) เพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบทอย่างยั่งยืน ภายใต้คำมั่นสัญญาของธนาคาร “ยกระดับชีวิตเกษตรกรไทย สู่สังคมที่ภาคภูมิใจ” Better Life สร้างคุณภาพชีวิตในชนบทให้ดีขึ้น Better Community สร้างชุมชนไทยให้เข้มแข็งขึ้น และ Better Pride สร้างความภาคภูมิใจในอาชีพเกษตรให้มากยิ่งขึ้น

นายณารัตน์ จามวลัยรัตน์
ผู้จัดการ ธ.ก.ส.

ลักษณะองค์กร

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2509 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์การเกษตรในการประกอบอาชีพเกษตรกรรม อาชีพที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรม หรืออาชีพนอกภาคเกษตรกรรม อันจะเป็นการเพิ่มรายได้ พัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกร และครอบครัว ลดบทบาทของเงินกู้นอกระบบ และช่วยเหลือเกษตรกรรายย่อยให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน ตลอดจนสามารถให้บริการด้านการเงินการธนาคารแก่บุคคลทั่วไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและทันสมัย ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน มุ่งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท” โดยมีผลิตภัณฑ์หลัก คือ ผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อ และผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก ผ่านช่องทางการส่งมอบที่ครอบคลุมทุกอำเภอทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นสาขาของ ธ.ก.ส. กว่า 1,266 สาขา เครือข่ายทางการเงิน และ A-Mobile Application รวมถึงบุคลากรจำนวน 19,882 คน ที่ร่วมขับเคลื่อนภารกิจภายใต้ค่านิยม SPARK ประกอบด้วย Sustainability Participation Accountability Respect และ Knowledge

สิ่งสำคัญที่มีผลต่อวิธีการดำเนินงาน

ธ.ก.ส. มีอาจารย์จำเนียร สารขนาด เป็นผู้ก่อตั้งและเป็นผู้จัดการธนาคารคนแรก ท่านได้วางรากฐานที่สำคัญในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จไว้ว่า “งานจะสำเร็จ ต้องจัดระเบียบงานระเบียบคน และเข้าใจชนบท” ซึ่งเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งและเป็นแนวทางที่สำคัญในการบริหารจัดการองค์กรของผู้นำ ธ.ก.ส. ทุกคนที่สืบทอดจากรุ่นสู่รุ่นมาจนถึงปัจจุบัน โดยสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งบริบท เทคโนโลยี และปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ซึ่ง ธ.ก.ส. นำกรอบการบริหารจัดการตามแนวทาง TQA มาประยุกต์ให้เข้ากับวิถีการบริหารจัดการในรูปแบบของ ธ.ก.ส. ตั้งแต่ปี 2554 ทำให้กระบวนการทำงานมีความเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อน โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมกับ ธ.ก.ส. ได้ปลูกฝังการทำงานด้วยใจที่รักเกษตรกรและองค์กรผ่านค่านิยม SPARK โดยมีกลไกการหล่อหลอมตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาร่วมงานกับธนาคาร



ความท้าทายสำคัญที่องค์กรเผชิญ

ธ.ก.ส. ดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินภาคการเกษตร หลีกหนีไม่พ้นที่จะต้องเผชิญกับความท้าทายในเรื่องของภัยธรรมชาติ ราคาสินค้าเกษตรผันผวน หนี้ภาคครัวเรือน ซึ่งล้วนกระทบกับเกษตรกรลูกค้า ที่ ธ.ก.ส. ต้องเข้าไปช่วยเหลือ อีกทั้ง ธ.ก.ส. ยังต้องเผชิญกับภาวะเกษตรกรที่เข้าสู่วัยสูงอายุ การแข่งขันที่รุนแรงในอุตสาหกรรมการเงินที่มาจาก Disruptive Technology รวมถึงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้ ธ.ก.ส. ต้องรับมือ

และเร่งจัดการกับความท้าทายดังกล่าว ซึ่ง ธ.ก.ส. ใช้กรอบการบริหารจัดการตามแนวทาง TQA โดยผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับฝ่าย/สำนักทุกคนเข้าใจและสามารถนำแนวทาง TQA มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ทำให้ ธ.ก.ส. มีการเรียนรู้และปรับปรุงกระบวนการทำงานและผลการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา นำไปสู่การตอบสนองความต้องการของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมดุล



การดำเนินงานที่โดดเด่น: ด้านการทำประโยชน์ให้สังคม

ธ.ก.ส. ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการสนับสนุนชุมชน โดยมุ่งสร้างคุณค่าระหว่าง ธ.ก.ส. กับชุมชนเกษตรกรลูกค้า (Creating Shared Value : CSV) รวมถึงการนำประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และนำ SDGs เป้าหมายที่ 1 (การขจัดความยากจน) มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร (Strategic Objective: SO) ในเรื่องยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกรอย่างยั่งยืน และการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีคณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ซึ่งมีคณะกรรมการ ธ.ก.ส. เป็นประธาน ในการทำหน้าที่กำหนดนโยบาย

กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผน CSR Roadmap พร้อมกับการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน โดยลงพื้นที่ที่ตรวจเยี่ยมโครงการในจังหวัดต่างๆ เพื่อรับฟังปัญหา/อุปสรรคการขับเคลื่อนโครงการทุกไตรมาส นอกจากนี้ มีคณะทำงานโครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง ทำหน้าที่ขับเคลื่อนโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศทั้ง 9 ภูมิภาคของ ธ.ก.ส. และยังมีพนักงานในพื้นที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประชุมกลุ่มผู้นำชุมชน เพื่อกระตุ้นให้ชุมชนเป็นผู้คิดริเริ่มโครงการต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการและทรัพยากรที่มีอยู่ของชุมชนตนเอง



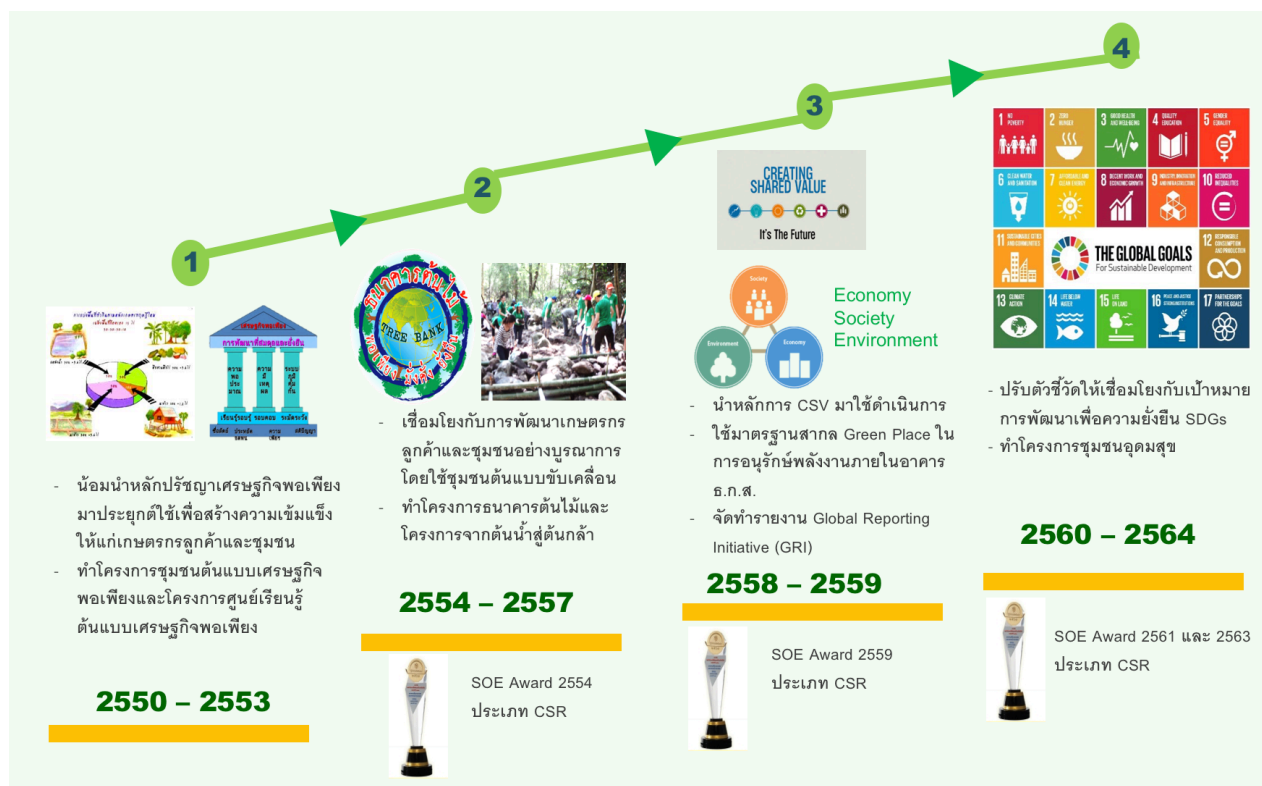
ธ.ก.ส. มีชุมชนที่สำคัญ 2 ชุมชน ได้แก่ 1) ชุมชนที่อยู่โดยรอบสถานประกอบการ 2) ชุมชนที่ ธ.ก.ส. มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกรลูกค้าตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดย ธ.ก.ส. เข้าไปรับฟังปัญหาและความต้องการของชุมชน และร่วมกับชุมชนจัดทำแผนการพัฒนาชุมชน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 แผนตามระดับความสามารถของชุมชน ได้แก่ 1) แผนชีวิต เป็นแผนที่เน้นให้แต่ละครัวเรือนพึ่งพาตนเอง 2) แผนชุมชน เป็นแผนที่เน้นให้แต่ละครัวเรือนพึ่งพาซึ่งกันและกัน 3) แผนธุรกิจชุมชน เป็นแผนที่เน้นการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างชุมชน

และ 4) แผนชุมชนอุดมสุข เป็นแผนที่เน้นการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างชุมชนใน 4 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมประเพณี (รูปที่ 1)

ซึ่งในการดำเนินงาน ธ.ก.ส. อาศัยความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายของธนาคารทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ มหาวิทยาลัย สำนักงานเกษตรอำเภอ/จังหวัด โรงเรียน และวัด ในการบูรณาการดำเนินงานและแบ่งปันทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 1 แนวทางการสนับสนุนชุมชน



รูปที่ 2 การสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญของ ธ.ก.ส. จากอดีตถึงปัจจุบัน



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ (66) 0 2558 6555 โทรสาร (66) 0 2558 6298

เว็บไซต์: www.baac.or.th