



## มหาวิทยาลัยมหิดล คณะพยาบาลศาสตร์

### คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ในฐานะของคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่มีอายุครบ 124 ปี มีความภูมิใจที่ทำให้สังคมได้เห็นศักยภาพของคณะฯ ในการผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพสูง ทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา รวมทั้งการผลิตผลงานวิจัย การให้บริการ วิชาการเพื่อสร้างสุขภาวะแก่สังคม คณะพยาบาลศาสตร์ จะไม่หยุดยั้งในการพัฒนาศักยภาพในระดับที่สูงขึ้น เพื่อก้าวสู่องค์กรระดับมาตรฐานโลกในอนาคต

รองศาสตราจารย์ ดร.ยาใจ สิทธีมงคล  
คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล

## ลักษณะองค์กร

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เริ่มก่อตั้งในครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ.2439 โดยใช้ชื่อว่า “โรงเรียนหญิงแพทย์ผดุงครรภ์และการพยาบาลไข้” โดยสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว นับเป็นโรงเรียนผดุงครรภ์และหญิงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทย และได้พัฒนามาเป็นลำดับจนได้รับอนุมัติให้ยกวิทยฐานะเป็น “คณะพยาบาลศาสตร์” ในปี พ.ศ. 2515 มีวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำทางการพยาบาลทั้งระดับชาติและนานาชาติ และเป็นแกนนำในการสร้างเสริมสุขภาพแก่สังคม มีพันธกิจหลัก 3 ด้าน คือ 1) การจัดการศึกษา โดยผลิตบัณฑิตพยาบาลทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ซึ่งผลิตนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตเป็นจำนวนมากที่สุดในประเทศ และหลักสูตรผ่านการรับรองจาก AUN-QA ระดับอาเซียน ส่วนในระดับปริญญาโท มีทั้งหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตภาคปกติ ภาคพิเศษ และหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (นานาชาติ) และหลักสูตรปริญญาเอก 2 หลักสูตร ได้แก่ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ (นานาชาติ) และพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต

2) การสร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่เน้นการสร้างเสริมสุขภาพแก่สังคม รวมถึงเป็นผู้นำในการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมการพยาบาล และ  
3) การจัดอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สำหรับพยาบาลวิชาชีพเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะหลากหลายสาขาวิชา

ค่านิยมองค์กร NSMAHIDOL

- “N” Noble สืบสานปณิธาน ทำงานเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแก่สังคม
- “S” Synergy รวมพลัง ร่วมใจมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
- “M” Moral คุณธรรม จริยธรรม นำองค์กร
- “A” Accountability รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม
- “H” Human Respect เคารพและให้เกียรติต่อกัน
- “I” Innovation สร้างนวัตกรรม
- “D” Direct toward Excellent มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ
- “O” Onward Improvement เรียนรู้ตลอดชีวิต คิด พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- “L” Leadership กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าเปลี่ยน



## สิ่งสำคัญที่มีผลต่อ การดำเนินงาน

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลมุ่งมั่นที่จะเป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตพยาบาลของแผ่นดิน ซึ่งเป็นพยาบาลที่มีความรู้และทักษะการพยาบาล สามารถประยุกต์ใช้ในการดูแลสุขภาวะประชาชนได้ และที่สำคัญมีหัวใจของการเป็นผู้ให้ มุ่งมั่นทุ่มเททำงานเพื่อยังประโยชน์ให้การพยาบาลและเพื่อบำรุงชาติบ้านเมือง ภายใต้พระราชดำริของสมเด็จพระบรมราชชนก “True success is not in the learning but in its application to the benefit of mankind” ร่วมกับการมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## ความท้าทายสำคัญ ที่องค์กรเผชิญ

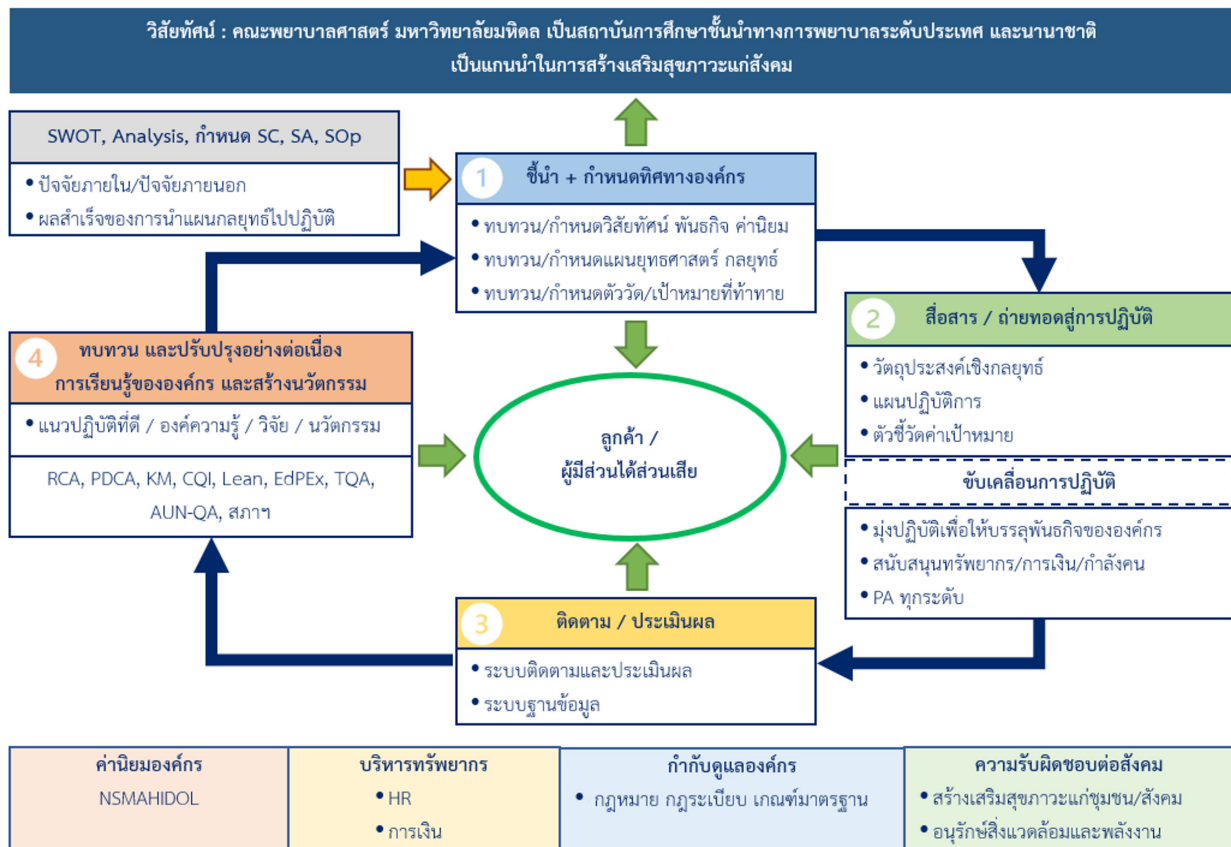
แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการเข้าสู่ยุคดิจิทัล นักศึกษาเป็นกลุ่ม Gen Z รวมถึงการระบาดของโรค COVID-19 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลถือเป็นความท้าทายที่จะต้องเตรียมรับและปรับตัว และเป็นโอกาสในการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด โดยการปรับแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนามูลนิธิ ปรับผลิตภัณฑ์ สร้างสรรค์นวัตกรรมและสร้างความผูกพันให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม รวมถึงการบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำในระดับนานาชาติ



## การนำองค์กร

ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะฯ โดยใช้ระบบ NS-Leadership System (NS-LS) ในการชี้แนะและกำหนดทิศทางของคณะฯ ร่วมกับการนำแผนยุทธศาสตร์สื่อสารและถ่ายทอดให้กับบุคลากรทุกคน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติในทุกพันธกิจ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตัวชี้วัดทุกระดับจากผู้รับผิดชอบ และมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือคุณภาพ ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมกระบวนการทำงานและการเกิดการแลกเปลี่ยนรู้ทั้งองค์กร ในสถานการณ์ COVID-19 การสื่อสารข้อมูลระหว่างผู้บริหาร บุคลากรและลูกค้าน่าเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง เพื่อให้สามารถดำเนินงานในพันธกิจที่สำคัญของคณะฯ ได้อย่างต่อเนื่อง ยังคงบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และได้รับข้อมูลที่เป็นไปในสถานการณ์ฉุกเฉิน ผู้บริหารจึงสื่อสารประเด็นที่สำคัญผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้สามารถเข้าถึงบุคลากรทุกกลุ่ม

รวมถึงนักศึกษา พยาบาลวิชาชีพ ผู้ให้ทุนวิจัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และสืบสานปณิธานในการทำงานเพื่อสร้างเสริมสุขภาวะแก่สังคม คณะพยาบาลศาสตร์ ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการสร้างเสริมศักยภาพประชาชนกลุ่มต่างๆ เพื่อให้เกิดการดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืน เช่น สร้างแกนนำในการสร้างเสริมสุขภาพให้สามเณร วัดไผ่ดำ จังหวัดสิงห์บุรี และในแรงงานข้ามชาติ จังหวัดสมุทรสาคร พัฒนาศักยภาพชุมชนท้องถิ่นในการดูแลเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของภาคกลางและภาคตะวันตก จนเกิดเป็นนโยบายสาธารณะในการดูแลเด็กปฐมวัย จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และการดูแลเด็กปฐมวัย สำหรับให้บริการความรู้และช่วยเหลือมารดาในการให้นมบุตรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้ความรู้เรื่อง COVID-19 แก่ประชาชนทั่วไป ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาต้นแบบ Paper PPE เพื่อใช้ประโยชน์ทางการแพทย์

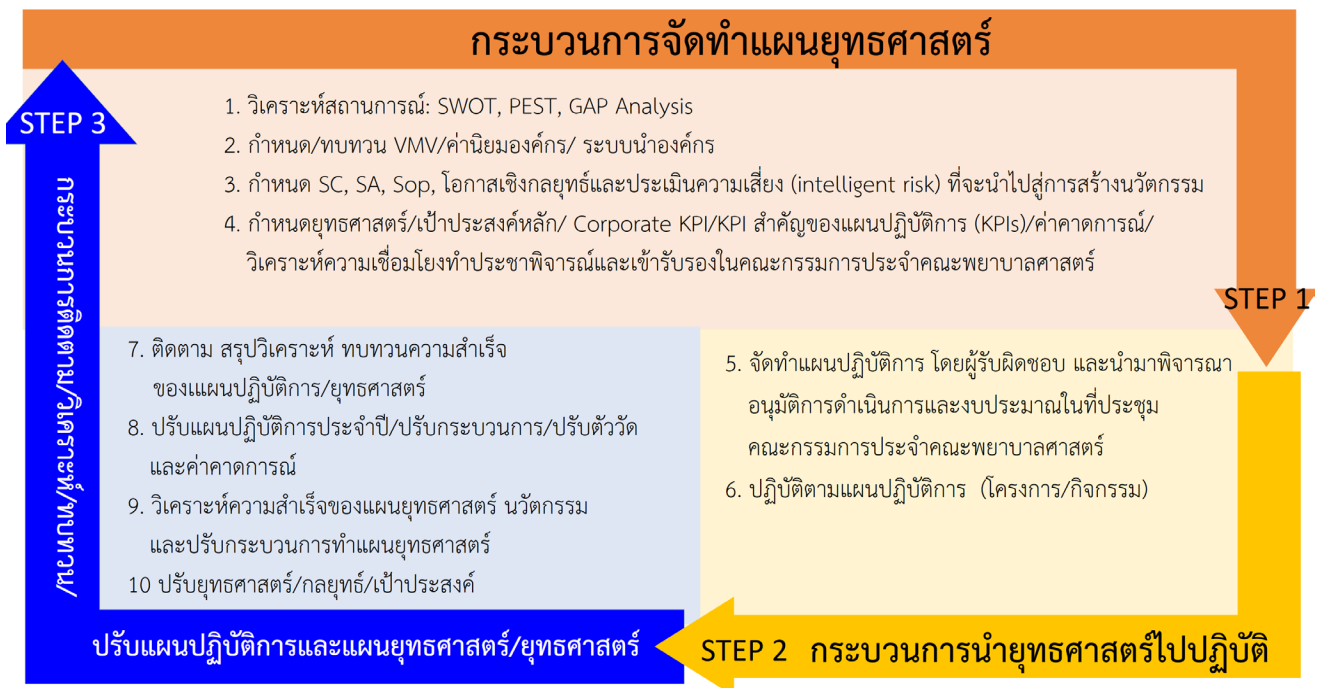


ภาพ NS-Leadership System (NS-LS)

## กลยุทธ์

ในปี 2563 มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ตามวงรอบ 4 ปี (Strategic Planning Process: SPP) โดยให้บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ตามภาพกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning Process : SPP) เมื่อมีสถานการณ์บังคับให้ต้องปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ จะนำเรื่องเข้าในที่ประชุมคณะกรรมการคณะพยาบาลศาสตร์เป็นวาระพิเศษ เพื่อนำมติแผนเร่งด่วนให้ทันกับสถานการณ์ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติผ่านผู้บริหาร ทุกระดับที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามผลการดำเนินการอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ 2562 คณะพยาบาลศาสตร์ได้นำกระบวนการ SIPOC มาออกแบบกระบวนการทำงานที่สำคัญตามพันธกิจ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ และกระบวนการสนับสนุนสำคัญ

ได้แก่ การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ การบริหารงบประมาณและสินทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย กำหนดผู้รับผิดชอบ กำกับติดตามให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ และนำผลลัพธ์ของแต่ละกระบวนการมาทบทวน ร่วมกับการทบทวนแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อวางแผนโครงการหรือกิจกรรมในวงรอบต่อไป และคณะฯ มีการเตรียมความพร้อมต่อยุทธศาสตร์หรือภาวะฉุกเฉิน โดยมีแผนการบริหารความต่อเนื่องที่ครอบคลุมทั้ง 3 พื้นที่ ได้แก่ บางกอกน้อย ศาลายา และหอพักบางขุนนนท์ มีแผนการรองรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกด้าน และกระบวนการตอบสนองช่วงภัยพิบัติ ส่งผลให้เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ COVID-19 การดำเนินงานจึงไม่หยุดชะงัก



ภาพ กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning Process : SPP)

## ลูกค้า

นักศึกษาทุกหลักสูตร พยาบาลวิชาชีพ และผู้ให้ทุนวิจัย ถือเป็นลูกค้าที่สำคัญของคณะฯ โดยผู้รับผิดชอบจัดให้มีระบบการรับฟังเสียงลูกค้า ปัจจุบัน ลูกค้าในอดีตและลูกค้าในอนาคต ผ่านระบบและกลไกในการรับฟังเสียงของลูกค้า นำเสียงของลูกค้ามาวิเคราะห์/ ทบทวน เพื่อปรับปรุงและออกแบบหลักสูตร งานวิจัย บริการให้ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า

คณะพยาบาลศาสตร์ มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้าทั้ง 3 กลุ่ม ตั้งแต่ระหว่างกระบวนการเรียน/อบรม หรือการทำวิจัย จนถึงสิ้นสุดกิจกรรม โดยประเมินทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านช่องทางที่หลากหลาย นอกจากนี้ ยังมี การประเมินจากกลุ่มผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต / ผู้เข้าร่วมอบรมที่จบการศึกษาไปแล้วทำให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการทำงาน และเป็นระบบที่ช่วยเสริมสร้างความผูกพันกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของคณะฯ



## บุคลากร

คณะพยาบาลศาสตร์ มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามความเชี่ยวชาญ และตอบสนองต่อพันธกิจหลักของคณะฯ โดยรับบุคลากรใหม่จากผลการวิเคราะห์ข้อดีที่ถ่วงถ่วง ภาระงานและขีดความสามารถที่ต้องการ บุคลากรใหม่ได้รับการพัฒนาศักยภาพทั้งในระดับคณะฯ และมหาวิทยาลัย มีระบบที่เลี้ยงและมีการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน เมื่อได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย บุคลากรทุกคนจะมีการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและการพัฒนาทุกปี โดยในสายวิชาการจะกำหนดตามช่วงอายุงานและตำแหน่งทางวิชาการ ส่วนสายสนับสนุนจะกำหนดตามลักษณะของงาน ร่วมกับการประเมิน ค่านิยมของคณะฯ ผู้บังคับบัญชาในขั้นต้นกำกับกับการดำเนินงานและติดตามผลผ่านการทำ PA วางแผนเพื่อการพัฒนาร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาขั้นต้นและบุคลากร และรายงานผลการดำเนินงานและพัฒนาตามลำดับขั้น โดยในแต่ละปีมีการนำผลการดำเนินงานของบุคลากรมาวิเคราะห์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพตรงตามความต้องการและสามารถผลักดันการดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ของคณะฯ ให้บรรลุเป้าหมาย

คณะฯ ให้ความสำคัญกับองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจด้านสุขภาพ ความปลอดภัย ความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ทำงาน และเพิ่มความผูกพันของบุคลากรทุกคน โดยมีผู้รับผิดชอบกำกับดูแล ทบทวนผลการดำเนินการทุกไตรมาส ทำให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานในหลายเรื่อง เช่น ระบบความปลอดภัยในการเข้าอาคารทั้งพื้นที่บางกอกน้อย ศาลายา และบางขุนนนท์ การจัดรถรับส่งระหว่างพื้นที่ โดยเฉพาะช่วงเกิดสถานการณ์ COVID-19 จัดให้ประกันสุขภาพ COVID-19 และสนับสนุนการทำงานที่บ้าน นอกจากนี้ มีแผนงานด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการ รวมถึงการจัดสวัสดิการแบบ flexible benefit การสนับสนุนเงินเดือนเพิ่มให้กับสายงานสนับสนุนที่มีคะแนนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับสูง เพื่อเป็นแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง ส่งผลให้บุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์เกิดความผูกพัน รักองค์กร และมีน้ำหนึ่งใจเดียวกันในการทำงาน

## ผลลัพธ์

ผลลัพธ์การดำเนินการของคณะพยาบาลศาสตร์ ดีกว่าเป้าหมาย และมีแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1) ด้านผลิตภัณฑ์และประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น ความพึงพอใจคุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตหลังการทำงาน 1 ปี และร้อยละหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจาก MU AUN-QA, AUN-QA และผลิตบัณฑิตพยาบาลมากที่สุดในประเทศ 2) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร ความผูกพันของผู้ให้ทุนและพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อคณะฯ 3) ด้านบุคลากร เช่น ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร ความผูกพันจำแนกตามปัจจัยของบุคลากร และร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

4) ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร เช่น ผลการประกันคุณภาพและการรับรองสถาบันตามมาตรฐานองค์กรต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีโครงการ/ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานและการได้รับรางวัลคุณภาพเพิ่มขึ้นทุกปี 5) ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ เช่น ผลลัพธ์ทางการเงินของคณะฯ ผลการดำเนินงาน ด้านงบประมาณการเงิน ค่า Net Income ซึ่งคณะพยาบาลศาสตร์ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการ เพื่อส่งผลให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศสมกับการเป็นผู้นำทางการพยาบาลของประเทศและระดับนานาชาติ



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 2 ถนนวิสุทธิกษัตริย์

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์ 0 2419 7466-80 โทรสาร 0 2412 8415