



THAILAND  
QUALITY  
AWARD

คู่มือการสมัคร

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ประจำปี 2565



ตลอดชีวิตการทำงาน...

หลายคน ... ภูมิใจกับความสำเร็จ ... ของตนเอง

ภูมิใจ ... ยิ่งกว่า ... เมื่อนำองค์กรไปถึงเป้าหมาย

ภูมิใจสูงสุด ... หากได้ใช้ ... ศักยภาพตนเอง

ผลักดันองค์กรและประเทศชาติ ... สู่วิถีความเป็นเลิศ

*ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ*

อีกหนึ่งในชีวิตการทำงาน ... ที่คุณจะทำคุณภูมิใจ

## สารบัญ

1.	กำหนดการรับสมัคร อบรม คัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2565	2
2.	ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	3
3.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	3
4.	บทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	4
5.	กระบวนการสรรหา และ คัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	5
6.	ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	7
7.	จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	9
8.	อัตราค่าธรรมเนียมการอบรม	13

**กำหนดการรับสมัคร อบรม คัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่  
ประจำปี 2565**

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
4 มกราคม - 1 มีนาคม 2565	เปิดรับสมัคร เข้าร่วมอบรมและรับการคัดเลือกเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2565 ( ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.tqa.or.th">www.tqa.or.th</a> )
11 มีนาคม 2565	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าอบรม
11 - 31 มีนาคม 2565	ชำระค่าธรรมเนียมการอบรม
1 เมษายน 2565	การอบรม และคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2565 TQA New Assessor Training 2022 (ครั้งที่ 1)
6 – 11 พฤษภาคม 2565 (6 วัน)	การอบรม และคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2565 TQA New Assessor Training 2022 (ครั้งที่ 2)
13 พฤษภาคม 2565	แจ้งผลการคัดเลือก รอบที่ 1
10 มิถุนายน 2565	กำหนดส่งงาน Independent Work เพื่อพิจารณาคัดเลือกเข้าอบรม TQA Assessor Calibration 2022
20 มิถุนายน 2565	แจ้งผลการคัดเลือก รอบที่ 2 และ แจ้งกำหนดการเข้าร่วมงาน TQA Assessor Calibration 2022
24 - 26 มิถุนายน 2565	การอบรม TQA Assessor Calibration 2022
1 กรกฎาคม 2565	แจ้งผลการพิจารณาแต่งตั้ง ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2565
16 กรกฎาคม 2565	การประชุมเตรียมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2565

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [www.tqa.or.th](http://www.tqa.or.th)

## ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### (TQA Assessor)

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาอาชีพ ซึ่งอาสาเข้ามาทำหน้าที่ตรวจประเมิน ให้ความเห็นป้อนกลับที่สำคัญต่อการปรับปรุง และพัฒนาองค์กรในทุกภาคส่วน ให้มีวิธีปฏิบัติ และผลการดำเนินงานเทียบเท่าองค์กรในระดับสากล ด้วยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### (Benefits of Being TQA Assessor)

- ✓ ได้รับการฝึกอบรมโดยวิทยากรจากต่างประเทศ ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน ในมาตรฐานระดับสากล
- ✓ สร้างแรงกระตุ้นและความท้าทายในการพัฒนาความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในแนวคิดที่หลากหลายจากผู้ทรงคุณวุฒิสมาต่าง ๆ
- ✓ สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาองค์กรตนเองได้อย่างลึกซึ้งและถ่องแท้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรที่สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะได้รับประโยชน์จากการนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ทำให้ทราบภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในแนวทางที่ชัดเจนและถูกต้อง อีกทั้งสามารถตรวจประเมินตนเอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กรไปสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจในอนาคต
- ✓ เป็นเกียรติประวัติในการเข้าร่วมเป็นคณะผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งล้วนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการยอมรับว่ามีความเชี่ยวชาญและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสูง
- ✓ เป็นโอกาสตอบแทนประเทศชาติ ด้วยการสร้างคุณประโยชน์อันยิ่งใหญ่ในการช่วยยกระดับการแข่งขันของธุรกิจและพัฒนาขีดความสามารถของประเทศไทยให้ก้าวไกลสู่สากลอย่างยั่งยืน

## บทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### 1. จัดทำรายงานป้อนกลับอันทรงคุณค่า

รายงานป้อนกลับหรือ Feedback Report เป็นเอกสารที่ผู้ตรวจประเมินได้วิเคราะห์พิจารณา รายงานผลการดำเนินงานขององค์กรที่สมัครขอรับรางวัล (Application Report) บนพื้นฐานของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งจะระบุจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง ช่วยให้องค์กรเห็นถึงจุดที่เป็นโอกาสในการพัฒนา ปรับปรุงให้กระบวนการทำงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีระบบ บูรณาการทุกภาคส่วน จนกลายเป็นจุดที่สร้างความเข้มแข็ง นำไปสู่องค์กรที่มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง นอกจากนี้ ยังสร้างคุณค่าและค่านึงถึงประโยชน์ที่สังคมส่วนรวมจะได้รับ อันจะทำให้องค์กรสามารถเติบโตและก้าวไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคง

รายงานป้อนกลับเป็นผลมาจากกระบวนการตรวจประเมิน ที่ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะปฏิบัติหน้าที่ภายหลังจากได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี ดังนี้

- การตรวจวิเคราะห์ ทบทวน และให้คะแนนองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อย่างเป็นเอกเทศ ลงในเอกสารการตรวจประเมิน (Scorebook) โดยพิจารณาจากรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานของผู้สมัคร (Application Report)
- การเตรียมประเด็นหัวข้อ (Site Visit Issues) เพื่อเข้าร่วมการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ หากผลคะแนนขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลถึงระดับของการได้รับการตรวจประเมินขั้นที่ 3
- การประชุมเพื่อหาข้อสรุปของการตรวจประเมิน และจัดทำรายงานป้อนกลับ (Feedback Report)

นอกจากนี้ ผู้ตรวจประเมินต้องเป็นผู้ใฝ่ศึกษาหาความรู้ การได้เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะทำให้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองจากประสบการณ์ที่สัมผัสระหว่างผู้ตรวจประเมิน ในช่วงของการทำกิจกรรม เป็นการได้เปิดมุมมองแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ผู้ตรวจประเมินจะต้องช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้อื่นสามารถพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้

## 2. รักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมิน

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ตรวจประเมิน คือการรักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยมีหลักปฏิบัติ 3 หัวข้อ ได้แก่ ความเป็นมืออาชีพ การเก็บรักษาความลับ และผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้กระบวนการตรวจประเมินเป็นไปตามมาตรฐาน โปร่งใส และถูกต้องตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม อันดำรงไว้ซึ่งภาพลักษณ์ คุณค่า และความทรงเกียรติของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## 3. ชูตแห่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

นอกเหนือไปจากการตรวจประเมินองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินยังทำหน้าที่เป็นชูตแห่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ส่งเสริมให้องค์กรต่าง ๆ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ปฏิบัติให้เป็นที่แพร่หลาย

## กระบวนการสรรหา และ คัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้มีสิทธิ์สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กระบวนการคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติเริ่มต้นจากผู้สนใจส่งใบสมัครพร้อมแนบเอกสารประกอบอย่างครบถ้วนภายในเวলাกำหนด คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัคร มีดังนี้

- อายุ 35 ปีขึ้นไป วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- มีประสบการณ์ทำงานโดยรวม 8 ปีขึ้นไป และอยู่ในระดับบริหาร 5 ปีขึ้นไป
- มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และการพิมพ์ข้อมูล
- ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ประจำปี 2564 หรือ 2565 (รุ่นที่ 1 – 5) และได้รับใบรับรองตามเงื่อนไขที่กำหนด
- มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ หากมีประสบการณ์ในการร่วมจัดทำกลยุทธ์ขององค์กร

จะช่วยให้ท่านมีมุมมองที่กว้าง และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจประเมินรางวัล  
คุณภาพแห่งชาติ

จากนั้นต้องผ่านการฝึกอบรม หลักสูตร TQA New Assessor Training 2022 ตลอดการฝึกอบรมหลักสูตร  
ดังกล่าว จะมีกระบวนการสรรหาคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ  
ดังนี้

### ความรู้ความเข้าใจเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ คือ ประสบการณ์ที่  
เกี่ยวข้องในเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด รวมถึงตำแหน่งอาชีพในอดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น ความเข้าใจในหัวข้อ การมุ่งเน้น  
บุคลากร (หมวด 5) อันมาจากประสบการณ์ที่เคยอบรมพนักงาน ความเข้าใจในการจัดการกระบวนการ (หมวด  
6) ที่เกิดจากการนำกระบวนการผลิตที่สำคัญมาใช้ หรือความเชี่ยวชาญด้านการตลาดที่ส่งเสริมความเข้าใจใน  
เรื่อง การมุ่งเน้นลูกค้า (หมวด 3)

### ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญพิเศษ

การพิจารณาอย่างคำนึงถึงประสบการณ์และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะมาจาก  
ภาคอุตสาหกรรม บริการ สาธารณสุข การศึกษา หรือองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร บางกรณีจะพิจารณาจาก  
ทักษะความสามารถในด้านที่ขาดแคลน หรือสาขาเฉพาะทาง อันจะสนับสนุนกระบวนการตรวจประเมิน ให้มี  
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ในการมอบหมายองค์กรเพื่อตรวจประเมินจะพิจารณาจากข้อมูลผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจประเมิน และ/หรือ องค์กรที่ผู้ตรวจประเมินทำงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน

### ความรู้ ทักษะ และความสามารถทั่วไปของผู้ตรวจประเมิน

ความรู้ ทักษะ และความสามารถ ที่ส่งเสริมต่อการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้แก่

- ประสบการณ์การนำองค์กรที่ประสบความสำเร็จ
- ความรู้ในด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เช่น การบริการลูกค้า ทรัพยากรบุคคล การบริหารจัดการ  
กระบวนการ

- ความสามารถเชิงวิเคราะห์
- ทักษะในการใช้แนวคิดเชิงสถิติและการประเมินผลลัพธ์ทางการเงิน
- ทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งการพูดและการเขียน
- ทักษะในการทำงานเป็นทีม การแสดงออกที่เหมาะสม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- ทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยี เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงคุณสมบัติอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของรางวัลอันทรงเกียรติ

#### หมายเหตุ

- ◆ การพิจารณาคัดเลือกจะพิจารณาจากคุณสมบัติของแต่ละบุคคลไม่ใช่องค์กรหรือผู้บริหารที่ผู้สมัครทำงาน
- ◆ สำนักงานจะมีจดหมายแจ้งผู้ผ่านการคัดเลือกโดยตรง

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### 1. คุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

- ความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เข้าใจการบริหารแบบองค์รวม
- ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการตรวจประเมิน เช่น ระบบการพิจารณาให้คะแนน
- ทักษะการใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์
- ทักษะด้านภาษาทั้งการสื่อสาร การเรียบเรียง และการพิมพ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- การทำงานเป็นทีมร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าใจตรงกัน มีการแสดงออกที่เหมาะสมและยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น
- ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง
- มีภาพลักษณ์ที่ดี มีวินัย



## 2. จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ และหน้าที่ตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมิน เพื่อรักษาไว้ซึ่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติอันทรงเกียรติ

## 3. การเปิดเผยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นองค์กรที่ดำเนินงานบริหารจัดการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และยุติธรรม เพื่อดำรงรักษาไว้ซึ่งคุณค่าของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ดังนั้น การมอบหมายขององค์กรให้แก่ผู้ตรวจประเมิน สำนักงานจะพิจารณาจาก ความรู้ ประสบการณ์ รวมถึงผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพชาติ จึงถือเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน จะต้องแจ้งข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ องค์กรที่ทำงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน ทั้งนี้ข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ

## 4. การแต่งตั้งและรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติในแต่ละปี จะถูกเสนอชื่อเพื่อให้คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติพิจารณาแต่งตั้ง ซึ่งจะมีวาระการปฏิบัติหน้าที่ 1 ปี หากพ้นวาระแล้ว สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจประเมิน การจัดทำ และคุณภาพของ Scorebook การประเมินผลงานแบบ 360 องศา การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยสำนักงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินที่ผ่านการคัดเลือก จะได้รับการเรียนเชิญให้สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินเพื่อทำหน้าที่ในปีถัดไป

ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ การเข้าฝึกอบรมประจำปี การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมิน และการปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการตรวจประเมินจนเสร็จสิ้น จะได้รับใบรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติในปีนั้น ๆ

## 5. ระยะเวลาในการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

รอบปีของการทำหน้าที่ผู้ตรวจประเมินจะเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมจนถึงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งใช้เวลาประมาณ 360 ชั่วโมงต่อ 1 ปี ผู้ตรวจประเมินทุกท่านจะต้องจัดสรรเวลาและตารางการทำงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจประเมินตามที่ได้รับมอบหมาย บางครั้งอาจจะต้องเดินทางเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมประจำปี

เข้าร่วมประชุม หรือการไปตรวจประเมินองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ณ สถานประกอบการ แต่บางช่วงผู้ตรวจประเมินสามารถทำงานจากที่อื่นผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

### กำหนดการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
24 - 26 มิถุนายน 2565	การอบรม TQA Assessor Calibration 2022
16 กรกฎาคม 2565	การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2565 (Kick-off)
สิงหาคม – พฤศจิกายน 2565	กระบวนการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2565

## จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

### (TQA Assessors Code of Ethical Conduct)

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญภายใต้การบริหารรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการตรวจประเมิน คัดเลือกองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และจัดทำรายงานป้อนกลับให้องค์กรนำไปใช้ในการพิจารณา และปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น นับเป็นบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญในการผดุงและรักษาสถานะของรางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนทั่วไป

## หลักปฏิบัติของผู้ตรวจประเมิน

### หมวดที่ 1 ความเป็นมืออาชีพ: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

- 1.1 ประพฤติตนอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง เป็นธรรม ให้เกียรติและรับผิดชอบต่อสาธารณชน
- 1.2 ตรวจประเมินรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน (Application Report) ขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเองอย่างเป็นเอกเทศ
- 1.3 ไม่ติดต่อกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลหรือแสวงหาเอกสาร ข้อมูล คำชี้แจงเกี่ยวกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลเพิ่มเติม ไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ รวมถึงการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นผู้ติดต่อกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลในทุกขั้นตอนของการตรวจประเมิน
- 1.4 ไม่ส่งรายงานป้อนกลับเกี่ยวกับคะแนนหรือผลการประเมินโดยรวมให้แก่ผู้สมัครขอรับรางวัลด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นในระหว่างหรือหลังการตรวจประเมิน
- 1.5 ส่งเสริมและธำรงไว้ซึ่งบรรยากาศในการทำงานแบบมืออาชีพ ด้วยการให้เกียรติต่อองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล และสมาชิกทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินในช่วงการตรวจประเมินขั้นที่ 2 (Consensus Review) และขั้นที่ 3 (Site Visit Review)
- 1.6 ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม ค่านิยม สภาพแวดล้อม และบรรยากาศการทำงานขององค์กรที่ได้รับการตรวจประเมินในระหว่างการตรวจประเมินขั้นที่ 3 (Site Visit Review)
- 1.7 รักษาและธำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมในกระบวนการตรวจประเมิน รวมถึงรักษาความลับของข้อมูลในใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล

### หมวดที่ 2 การเก็บรักษาความลับ: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

เพื่อรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล และการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับ ตลอดกระบวนการตรวจประเมิน ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

## จะต้อง

- 2.1 ไม่แลกเปลี่ยน เปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ข้อมูลขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลกับผู้อื่น รวมทั้งผู้ตรวจประเมินท่านอื่น ยกเว้นผู้ตรวจประเมินที่ได้รับมอบหมายให้อยู่ในคณะเดียวกัน คณะอนุกรรมการด้านเทคนิค และ คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งนี้ครอบคลุมถึงข้อมูลในเอกสารใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่ได้รับเพิ่มเติมในระหว่างการตรวจประเมินขั้นที่ 3 (Site Visit Review)
- 2.2 ไม่เปิดเผยชื่อองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจประเมิน ในระหว่างหรือภายหลังกระบวนการตรวจประเมิน
- 2.3 ไม่เปิดเผยต่อผู้ตรวจประเมินท่านอื่นทั้งในระหว่างการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมิน และการตรวจประเมินทุกขั้นตอน รวมถึงภายหลังการตรวจประเมิน ในกรณีที่ตนเองมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา ฝึกอบรม หรือจัดทำใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล
- 2.4 ไม่จัดทำหรือเก็บสำเนาข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินจะต้องส่งคืนเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลให้กับสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติทันทีที่เสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน
- 2.5 ไม่เก็บบันทึกใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินจะต้องทำลายข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ทั้งหมดเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน เพื่อป้องกันการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ใด ๆ
- 2.6 ไม่วิพากษ์วิจารณ์องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล โดยระบุถึงชื่อหรือเอกลักษณ์ขององค์กรดังกล่าวทางโทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อใด ๆ
- 2.7 ไม่นำข้อมูลขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลไปดัดแปลง หรือไปใช้หลังจากการตรวจประเมิน ยกเว้นเป็นข้อมูลที่องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลเปิดเผยต่อสาธารณะด้วยตนเอง เช่น นำเสนอในการประชุม TQA Conference ประจำปี
- 2.8 ปกป้องความลับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการตัดสินหรือการตรวจประเมินองค์กรของผู้สมัครขอรับรางวัลทั้งในปัจจุบันและในอดีต

- 2.9 ปกป้องข้อมูลอันเป็นความลับและหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลที่อาจจะส่งผลกระทบต่อเกียรติภูมิหรือกระบวนการประเมินของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

### หมวดที่ 3 ผลประโยชน์ทับซ้อน: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

- 3.1 ไม่ติดต่อกองคกรที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจประเมิน เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งการสร้างโอกาสเพื่อให้ได้รับการว่าจ้างหรือเพื่อการเป็นที่ปรึกษาหรือวิทยากรสำหรับการฝึกอบรมภายในองค์กรนั้น และหากผู้ตรวจประเมินได้รับการติดต่อจากองค์กรดังกล่าว ผู้ตรวจประเมินจะต้องไม่ยอมรับการว่าจ้างจากองค์กรนั้น ๆ เป็นระยะเวลา 3 ปี หลังจากการตรวจประเมิน
- 3.2 ไม่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินให้แก่องค์กร หรือหน่วยงานที่เป็นคู่แข่ง หรือลูกค้า หรือผู้ส่งมอบโดยตรงขององค์กร หรือหน่วยงานย่อยภายในองค์กรที่ตนปฏิบัติงาน
- 3.3 หลีกเลี่ยงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือการขัดแย้งในผลประโยชน์ หรือการมีสถานภาพที่อาจมีผลประโยชน์ ขัดแย้ง หรืออาจขัดแย้งต่อวัตถุประสงค์ของรางวัล การบริหารรางวัล และเกียรติภูมิของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- 3.4 ไม่ใช่หน้าที่ของการเป็นผู้ตรวจประเมินเพื่อสนองประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์อื่นใด ทั้งนี้ไม่รวมถึง การประเมินองค์กร หรือหน่วยงานย่อยในองค์กรที่ตนปฏิบัติงานอยู่ (Self Assessment) ตลอดจนการประเมินองค์กรที่ตนให้หรือคาดว่าจะให้คำปรึกษา เป็นหรือคาดว่าจะเป็นที่วิทยากรสำหรับการฝึกอบรมภายในองค์กรนั้น
- 3.5 ไม่เจตนาสื่อสารข้อมูลเท็จหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความถูกต้อง เทียบตรงของกระบวนการพิจารณา และการตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- 3.6 ไม่ใช่เอกลักษณ์หรือตราสัญลักษณ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อประโยชน์ใด ๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

นอกจากนั้น ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้องสนับสนุนและทำให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีคุณภาพและพัฒนายิ่งขึ้น ซึ่งจะกระตุ้นให้องค์กรในประเทศไทยได้ปรับปรุงคุณภาพ ผลิตภาพ และผลการดำเนินการโดยรวม

## อัตราค่าธรรมเนียมการอบรม

ผู้ที่ผ่านการคัดเลือก และมีสิทธิ์เข้าอบรม ต้องชำระค่าธรรมเนียมหลักสูตรการอบรมและคัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2565 เป็นจำนวนเงิน 75,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) ในระหว่างวันที่ 11 - 31 มีนาคม 2565

ทั้งนี้ สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมในทุกกรณี เช่น ไม่ผ่านการคัดเลือก ไม่เข้าอบรม หรือเข้าอบรมไม่ครบตามกำหนดเวลา

เนื่องจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% และสามารถนำไปเสร็จไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ค่าธรรมเนียมดังกล่าว สำหรับการอบรม 7 วัน ซึ่งรวม;

- เอกสารประกอบการอบรม (กรณีศึกษาไทย อย่างน้อย 2 องค์กร, เอกสารประกอบการบรรยาย, เอกสารการทำ TQA Scorebook และเอกสารการทำ workshop ตลอดการอบรม) Thumb drive บันทึกไฟล์การอบรม และกระเป๋าใส่เอกสาร
- การอบรม ฝึกปฏิบัติ และการให้คำปรึกษาจากพี่เลี้ยง (Experience assessors) ตลอดช่วงระยะเวลาการอบรม และการให้คำปรึกษารูปแบบคลินิกในทุกช่วงเย็นของการอบรม
- ค่าอาหาร (2 break 1 lunch = 2 วัน, ครบทุกมื้อ = 5 วัน)
- ค่าที่พักระหว่างการอบรม (5 คืน ระหว่างวันที่ 6-11 พฤษภาคม 2565)
- หากผ่านการคัดเลือกหลักสูตร TQA New Assessor Training 2022 ท่านจะได้รับมอบหมายให้ทำกรณีศึกษาภาษาอังกฤษ ซึ่งใช้ในการอบรมผู้ตรวจประเมินรางวัล BNQA โดยมีพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา และได้เข้าร่วมอบรมจากผู้เชี่ยวชาญเกณฑ์รางวัลระดับโลก ซึ่งเป็น Senior Examiner หรือผู้ตรวจประเมินรางวัล BNQA ประเทศสหรัฐอเมริกา ในหลักสูตร TQA Assessor Calibration 2022 การอบรมและพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2565 (โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)

## ช่องทางการชำระเงิน

ชำระผ่านธนาคาร โดยนำเงินฝากเข้าบัญชี

“มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” เลขที่ 210-0-50861-9 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาอาคาร ยาคูลท์ สนามเป้า พร้อมส่งหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียม มาที่ E-mail: tqa@ftpi.or.th หรือ โทรสารหมายเลข 02-619-8085

### หมายเหตุ :

1. สำนักงานไม่รับชำระค่าธรรมเนียมการสมัครในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้
2. เปิดรับชำระค่าธรรมเนียม ระหว่างวันที่ 11 - 31 มีนาคม 2565



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ 02 619 5500 ต่อ 633, 634 (ณัฐพัชร์, ดำรง)

| E-mail: tqa@ftpi.or.th | Website: [www.tqa.or.th](http://www.tqa.or.th) | Facebook: [www.facebook.com/TOALive/](https://www.facebook.com/TOALive/)