



คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นองค์กรการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านบุคลากร การนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพมาใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการสื่อสารถ่ายทอดนโยบายและเป้าหมายที่ชัดเจนไปยังบุคลากรทุกระดับ เกิดการบูรณาการการทำงาน ทำให้บุคลากรมีความผูกพันและภาคภูมิใจที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จขององค์กร การได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในครั้งนี้สะท้อนถึงการยกระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศส่งผลให้เกิดความสำเร็จอย่างต่อเนื่องด้วยความร่วมมือของทุกคนในองค์กร และเป็นกำลังใจให้เรามุ่งมั่นพัฒนาเพื่อส่งมอบคุณค่าที่ดีที่สุดสังคมสืบไป

รศ.ดร.ทพญ.วราบุษ ปิติพัฒน์
คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ลักษณะองค์กร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ก่อตั้งเป็นทางการตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2522 เป็นสถาบันการศึกษาด้านทันตแพทยศาสตร์แห่งที่ 4 ของประเทศไทย และเป็นแห่งแรกในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจุดมุ่งหมายในการผลิตบัณฑิตเพื่อแก้ไขปัญหาด้านทันตสาธารณสุขให้แก่ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความมุ่งมั่นในการผลิตหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต การฝึกอบรมทันตแพทย์เฉพาะทางในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พัฒนางานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดเชิงพาณิชย์และใช้ประโยชน์ได้จริง พัฒนาการบริการรักษาพยาบาล รวมทั้งการดูแลรักษาแบบสหสาขาวิชาชีพ บริการวิชาการเพื่อการส่งเสริมและป้องกันโรคในช่องปากในชุมชน รวมทั้งเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางทันตกรรมและทันตแพทยศาสตรศึกษา ที่ตอบสนองต่อการแก้ปัญหาสุขภาพช่องปาก อย่างเป็นองค์รวมในชุมชนและสังคม

พันธกิจ : 1) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานวิชาชีพ 2) สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพระดับนานาชาติเพื่อรับใช้สังคม 3) บริการวิชาการเพื่อพัฒนาวิชาชีพและสังคม 4) การบริการรักษาทางทันตกรรมขั้นสูงภายใต้มาตรฐานคุณภาพ

คำนิยม : “SMILE” ได้แก่

S = Social Devotion การอุทิศเพื่อสังคม

M = Management by Fact การบริหารจัดการด้วยข้อมูลจริง

I = Innovation Focus มุ่งเน้นนวัตกรรม

L = Life-long Learning เรียนรู้ตลอดชีวิต

E = Excellent Service for All การให้บริการที่เป็นเลิศสำหรับทุกคน

ผลิตภัณฑ์และบริการ :

1. การจัดการศึกษา มีหลักสูตร ระดับปริญญาตรี 1 หลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 11 หลักสูตร (วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต 4 หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง 2 หลักสูตร ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต 1 หลักสูตร การฝึกอบรมทันตแพทย์ประจำบ้านเพื่อวุฒิบัตร 4 หลักสูตร)
2. การวิจัย ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ ผ่านกลุ่มวิจัย 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวิจัยไบโอฟิล์ม กลุ่มวิจัยเลเซอร์วิทยาทางทันตแพทยศาสตร์ กลุ่มวิจัยและพัฒนาด้านประสาทวิทยาศาสตร์ กลุ่มวิจัยโรคอักเสบเรื้อรังของช่องปากฯ และศูนย์วิจัย 1 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์วิจัยผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่และความพิการแต่กำเนิดของศีรษะและใบหน้า
3. การบริการรักษาพยาบาล ผ่านโรงพยาบาลทันตกรรม ให้บริการในคลินิกการเรียนการสอนและคลินิกอาจารย์/คลินิกพิเศษ มีศูนย์ความเป็นเลิศทางทันตกรรม 5 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ทันตกรรมรากเทียม ศูนย์เลเซอร์ทางทันตกรรม ศูนย์การดูแลผู้ป่วยปากแห้งเพดานโหว่ฯ คลินิกบำบัดความเจ็บปวดช่องปากและใบหน้า และคลินิกทันตกรรมผู้สูงอายุและผู้ป่วยความต้องการพิเศษ เพื่อให้บริการทางทันตกรรมขั้นสูง ที่มีความซับซ้อน ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ในรูปแบบสหสาขาของกลุ่มผู้ป่วยโรคสำคัญ
4. การบริการวิชาการ ดำเนินการฝึกอบรม จัดประชุมวิชาการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะขั้นสูงให้ทันตแพทย์ทั่วไปและทันตแพทย์ในทวีปเอเชีย รวมทั้งดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพช่องปากอย่างเป็นองค์รวมให้ประชาชนและผู้ป่วยความต้องการพิเศษในชุมชนต่าง ๆ

ลูกค้า : จำแนกตามพันธกิจ ได้แก่ 1) ผู้เรียน แบ่งเป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (นักศึกษาไทย นักศึกษาต่างชาติ) 2) ผู้ให้ทุนวิจัย 3) ผู้ป่วยที่รับบริการรักษาพยาบาล แบ่งเป็น ผู้ป่วย Student Clinic ผู้ป่วย Faculty/ Special Clinic ผู้ป่วยโรคสำคัญ 4) ผู้รับบริการวิชาการ แบ่งเป็น หันตแพทย์ ชุมชน และโรงเรียน

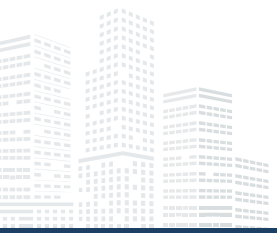
ความท้าทายสำคัญ ที่องค์กรเผชิญ

1) Internationalization 2) Learning Transformation 3) การสร้างเสริมศักยภาพด้านวิจัย 4) การเพิ่มรายได้เพื่อพึ่งพาตนเอง 5) Digital Transformation 6) การเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร 7) การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

บุคลากร

ตลอดระยะเวลา 43 ปี ที่คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตทันตแพทย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนากำลังคนที่สำคัญของประเทศ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสุขภาพของปากของประชาชนอย่างเป็นองค์รวม คณะฯ มุ่งมั่นในการเป็น “โรงเรียนทันตแพทย์ที่ดีที่สุดสำหรับทุกคน” มีการทบทวน วางแผน เรียนรู้และพัฒนา เพื่อให้สามารถชนะความท้าทายและบรรลุเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้ โดยมีการดำเนินการที่โดดเด่น คือ 1. การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนความสำเร็จขององค์กร 2. การดำเนินการเพื่อสร้างความผูกพันของสังคม





1. การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนความสำเร็จขององค์กร

การประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ขององค์กร มีปัจจัยความสำเร็จจากการดำเนินงานของบุคลากร ดังนั้น การวางแผนทรัพยากรบุคคล การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง การสร้างความเข้าใจถึงเป้าหมายขององค์กร ทำให้บุคลากรรู้จักหน้าที่ และบทบาทของตนเอง เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน และมีความภาคภูมิใจในตนเองที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จขององค์กร โดยหนึ่งในความหมายของวิสัยทัศน์ของคณะฯ คือ เพื่อให้เป็น “Best Place to Work” สำหรับบุคลากรทุกคน โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ คือ 1.1 การวางแผนบุคลากรเพื่อสนับสนุนความสำเร็จของกลยุทธ์ 1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 1.3 การเสริมสร้างความผูกพัน

1.1 การวางแผนบุคลากรเพื่อสนับสนุนความสำเร็จของกลยุทธ์

คณะฯ ได้ทบทวนและจัดทำ Workforce Profile ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยคำนึงถึงผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น กำหนดสมรรถนะที่พึงมีของบุคลากรแต่ละกลุ่ม และวิเคราะห์อัตรากำลังตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และข้อกำหนดตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อจัดทำแผนแม่บทด้านบุคลากร จัดรูปแบบการทำงานและบริหารบุคลากร โดยใช้ประโยชน์เต็มจากสมรรถนะหลัก รวมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้เกิดผลงานที่โดดเด่น มุ่งส่งเสริมสนับสนุนลูกค้า โดยจัดให้มีศูนย์/กลุ่มวิจัยที่มีความชำนาญเฉพาะ และศูนย์ความเป็นเลิศทางทันตกรรมต่าง ๆ มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดไปตามลำดับขั้น ตั้งแต่ระดับฝ่าย งาน จนถึงระดับบุคคล ผ่านการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปีรายบุคคล (Personal Agreement: PA) ซึ่งใช้ทั่วทั้งองค์กรโดยมีการแบ่งน้ำหนักข้อตกลงปฏิบัติราชการตามพันธกิจและงานส่วนรวมอย่างชัดเจน ติดตามความ

ก้าวหน้าและความสำเร็จของแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดใน Agenda-Based Meeting และนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เป็นรายไตรมาส ผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรทุกด้านได้ทำ Gap analysis เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล รวมทั้งมีการทบทวนปรับปรุงเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จทั้งปัจจุบันและอนาคต

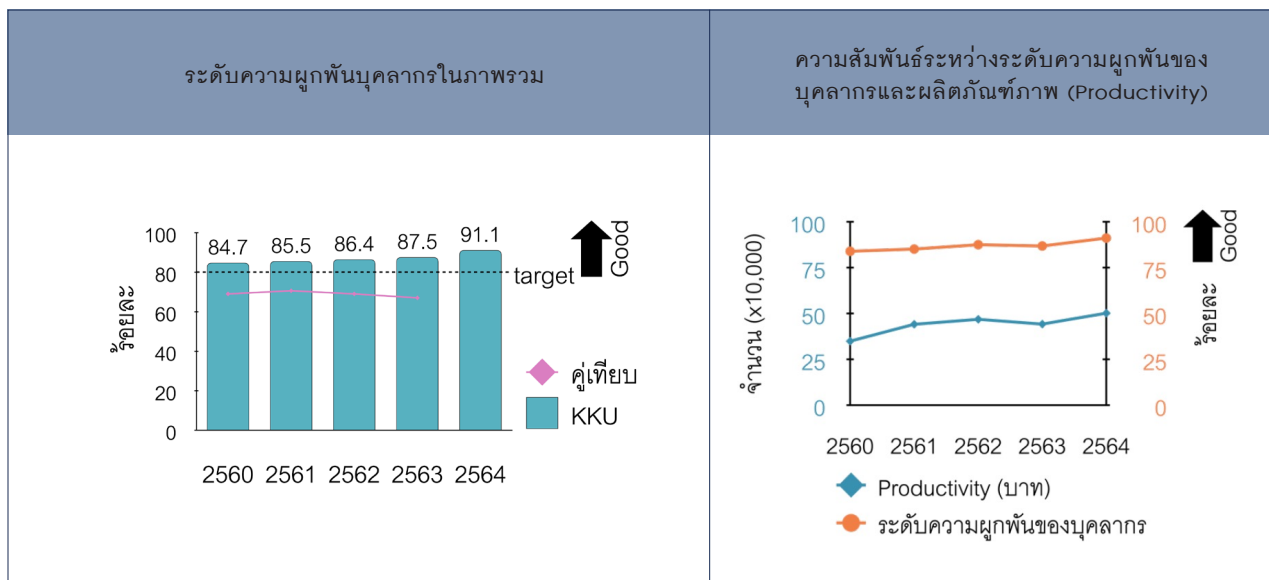
1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน คณะฯ วางแนวทางและนโยบายการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อจัดการด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความสะดวกในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของ พรบ. อาชีวอนามัย และกำกับติดตามผ่านตัวชี้วัดเพื่อปรับปรุงปัจจัยสำคัญด้านสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ระบาด COVID-19 คณะฯ ได้ปรับปรุงระบบระบายอากาศและคุณภาพอากาศของคลินิกทันตกรรม เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อสู่บุคลากรและผู้ป่วย ดำเนินการตามมาตรฐาน ASHRAE 62.1-2019 และแนวปฏิบัติในการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อควบคุมการติดเชื้อในทันตกรรมของทันตแพทยสภา มีการติดตามตัวชี้วัดตามข้อกำหนดที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เช่น 1) การถ่ายเทอากาศในบริเวณที่ให้การรักษาคือต้องมากกว่า 12 ACH 2) ระดับดัชนีการปนเปื้อนเชื้อจุลชีพในอากาศ (IMA classes) โดยนับจำนวนโคโลนีของเชื้อแบคทีเรียต่อตารางเดซิเมตรต่อชั่วโมง (CFU/dm²/h) ทำให้มีจำนวนผู้ป่วยและรายได้ขององค์กรที่เพิ่มขึ้นถึงแม้อยู่ในสภาวะระบาดของ COVID-19

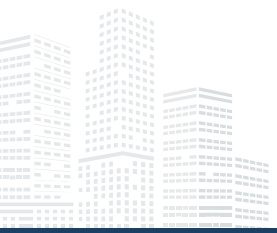
ตัวอย่างการติดตามผลปรับปรุงระบบระบายอากาศและคุณภาพอากาศ (ข้อมูล ณ ก.พ. 2565)

คลินิก	ขนาดพื้นที่ให้บริการ	การปรับปรุง	การถ่ายเทอากาศ (ACH)	สมรรถนะการปรับปรุงตามดัชนีการปนเปื้อนของจุลินทรีย์ในอากาศ (IMA Class)
คลินิกทันตกรรมพิเศษ	13 Isolation rooms	ปรับปรุงเต็มระบบ	20-24	ดี-ดีมาก*
คลินิกทันตกรรมประดิษฐ์	21 ยูนิต	ปรับปรุงเต็มระบบ	20-24	ดี-ดีมาก*
คลินิกทันตกรรมรวม 2	66 ยูนิต	ปรับปรุงเต็มระบบ	20-24	ดี-ดีมาก*
คลินิกทันตกรรมบูรณะ	17 ยูนิต	ปรับปรุงเต็มระบบ	20-24	ดี-ดีมาก*

* ดีมาก = จำนวน CFU/dm²/h ระหว่าง 0-9, ดี = จำนวน CFU/dm²/h ระหว่าง 10-39, ปานกลาง = จำนวน CFU/dm²/h ระหว่าง 40-84

1.3 การเสริมสร้างความผูกพัน คณะฯ ทบทวนและกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันของบุคลากรโดยใช้แนวคิดของ Gallup Q12 Engagement Hierarchy สํารวจความผูกพันตามปัจจัย เพื่อวางแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการรองรับในเรื่องดังกล่าว เพื่อเพิ่มความผูกพันบุคลากร เช่น การสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาการเรียนรู้และความก้าวหน้าในสายงาน จากผลการประเมิน ซึ่งจะส่งผลต่อ Productivity ขององค์กร





2. การดำเนินการเพื่อสร้างความผูกพันของสังคม จากปณิธานการก่อตั้งคณะฯ ได้นำมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร และจัดทำกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายใช้ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะหลัก ในการดำเนินการแบบบูรณาการกับสหสาขาวิชาชีพนำไปช่วยแก้ไขปัญหาชุมชนและสังคม เช่น ด้านเศรษฐกิจ สามารถลดค่าใช้จ่ายจากการใช้ยาและลดการพึ่งพาระบบสาธารณสุข ลดการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศ เช่น การพัฒนาอุปกรณ์ปรับแต่งจุก พัฒนาเครื่องเลเซอร์ต้นแบบ พัฒนานวัตกรรม Photodynamic พัฒนาน้ำลายเทียม โครงการรักษาโรคนอนกรน ด้านสังคม ดูแลคุณภาพชีวิตในโครงการสร้างเสริมทันตสุขภาพ ในประชาชน ผู้ด้อยโอกาสและผู้ป่วยพิเศษ พัฒนาทันตแพทย์ทั้งในและต่างประเทศ ผ่านโครงการ Clinical, Public Health and Behavioral Oral Health Research Training for Thailand and Southeast Asia (สนับสนุนโดย National Institutes of Health, USA) โครงการ

ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่ประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและประชาคมอาเซียน ด้านสิ่งแวดล้อม ลดการปนเปื้อนจากการปฏิบัติงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการปรับปรุงระบบระบายอากาศและคุณภาพอากาศของคลินิกทันตกรรมในสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับค่านิยม SMILE ในส่วนการอุทิศเพื่อสังคมและการให้บริการที่เป็นเลิศสำหรับทุกคน

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

123 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002

กองบริหารงานคณะ โทรศัพท์ 043 009 700, 043 202 405

โทรสาร 043 202 862

โรงพยาบาลทันตกรรม โทรศัพท์ 043 203 704

