



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะเทคนิคการแพทย์



คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้นำแนวทางตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเข้ามาเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการองค์กร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 จากความมุ่งมั่นในการนำพาองค์กร บนเส้นทางการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ และการสร้างคุณภาพการแก่สังคมและประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยการแสวงหาโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่ดี และการวางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม เพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน รางวัล TQC ที่ได้รับในครั้งนี้ นับเป็นเกียรติยศและความภาคภูมิใจอย่างยิ่งของชาวคณะฯ และจะมุ่งมั่นต่อไปในการพัฒนา สอดคล้องปณิธานของคณะฯ ในการเป็น “สถาบันชั้นนำมุ่งพัฒนาเพื่อสังคม”

ศ.ดร.ฉัตรเฉลิม อิศรางกูร ณ อยุธยา
คณบดี คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ลักษณะองค์กร

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2500 เป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกในประเทศไทยและในภูมิภาคอาเซียนที่ผลิตบัณฑิตสาขาเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค ทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา คณะฯ ได้รับการยอมรับในฐานะสถาบันชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “การสร้างความเป็นเลิศทางวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ และรังสีเทคนิคในมาตรฐานระดับสากลที่สร้างสรรค์องค์ความรู้ และนวัตกรรม เพื่อเป็นต้นแบบการดูแลสุขภาพ และสร้างประโยชน์ต่อสังคม” ดำเนินการผ่านพันธกิจผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้านและสมรรถนะสูงทางวิชาชีพ พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการใช้ประโยชน์ในประเทศและนานาชาติ บูรณาการทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อการดูแลสุขภาพเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชนในสังคม มีจำนวนบุคลากรสายวิชาการ 79 คน และสายสนับสนุน 163 คน ร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาคุณภาพ และปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำเกณฑ์มาตรฐานระดับสากลในการบริหารองค์กร เกณฑ์ TQA ในระดับองค์กร เกณฑ์ AUN-QA สำหรับหลักสูตรการเรียนการสอน มาตรฐาน ISO15189 และ ISO 15190 สำหรับการให้บริการทางเทคนิคการแพทย์ และมาตรฐานการปฏิบัติทางวิชาชีพรังสีเทคนิค

สิ่งสำคัญที่มีผล ต่อวิธีการดำเนินงาน

การปรับตัวอย่างมีทิศทางได้อย่างทันท่วงที โดยอาศัยโอกาสเชิงกลยุทธ์และสมรรถนะหลักขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องไปกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในระดับโลก และยุคแห่งการ Disruption ที่ตาโถมเข้ามาอย่างไม่หยุดยั้ง การเรียนรู้และกล้าเผชิญหน้ากับการปรับตัวครั้งยิ่งใหญ่เพื่อเปลี่ยนแปลงตำแหน่งแห่งที่ (Positioning) ขององค์กร จากมุมมองการปฏิบัติทางวิชาชีพแบบตั้งรับออกมาสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมในมิติต่างๆ เพื่อรองรับในทุกพันธกิจ ร่วมกับระบบการนำองค์กรและการมุ่งเน้นให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วนเป็นปัจจัยสำคัญ



ความท้าทายสำคัญ ต่อองค์กรวิชาชีพ

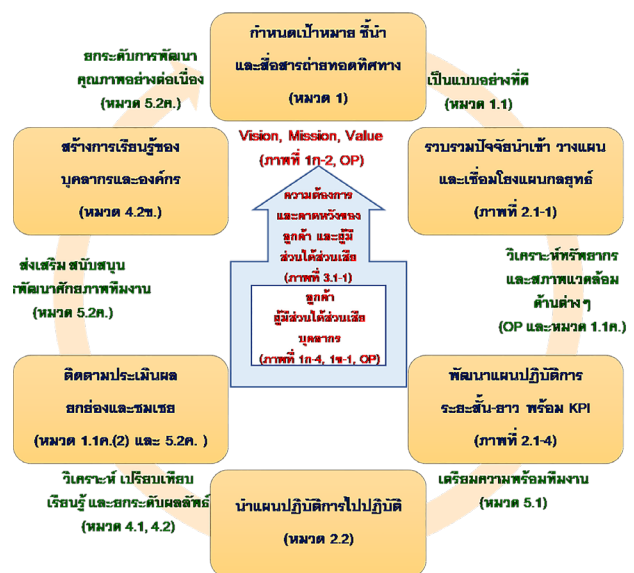
ความท้าทายที่สำคัญขององค์กร ได้แก่ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) กระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดการศึกษาเพื่อรองรับยุคดิจิทัล และผู้เรียนกลุ่มใหม่ การเตรียมบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องและทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก การเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของภาวะสังคมผู้สูงอายุและประชากรวัยศึกษาลดลง นโยบายทางด้านสาธารณสุขของประเทศที่มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก



การนำองค์กร

ผู้นำระดับสูงนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ในการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้แนวคิดเชิงระบบ (Leadership system) (ภาพที่ 1) กำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากร และมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการใช้ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความสามารถในการแข่งขัน สมรรถนะหลัก ความเสี่ยงระดับองค์กร Benchmarking และสัมฤทธิ์ผลในแต่ละปีที่ผ่านมาร่วมพิจารณา และมาปรับปรุงแผนกลยุทธ์ฉบับปัจจุบัน และแผนปฏิบัติการ ตัวชี้วัดเป้าหมายในแต่ละปี ผู้นำระดับสูงถ่ายทอด VMV แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ แก่บุคลากรทั้งหมดด้วยวิธีที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งด้วยตัวเองและมอบหมายให้ทีมบริหาร และหัวหน้าหน่วยงานทุกระดับเป็นผู้สื่อสาร คณบดีสื่อสารด้วยตนเองผ่านการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปีและวาระคณบดีพบประชาคม ที่เน้นการสื่อสารสองทาง และครอบคลุมไปถึงกลุ่มลูกค้า และมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยช่องทางที่หลากหลายและแตกต่างกัน รวมถึงมีวิธีการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์กรผ่านกระบวนการทำกลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม การวางแผนบุคลากรและงบประมาณเพื่อรองรับแผนกลยุทธ์ ถูกถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติผ่านข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance agreement; PA) ในทุกระดับ กำหนดแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว ระบุผู้รับผิดชอบและติดตามตัวชี้วัดอย่างสม่ำเสมอในที่ประชุมกรรมการประจำส่วนงาน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทำให้ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของ

บุคลากรต่อวิสัยทัศน์ และแผนกลยุทธ์เพิ่มมากขึ้นทุกปี นอกจากนี้ยังมุ่งมั่นในการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เช่น การมุ่งเน้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง การยกย่องชมเชย และเสริมสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร ส่งผลให้ผลลัพธ์การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และผลการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์มีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ภาพที่ 1 ระบบการนำองค์กร (Leadership system) คณะเทคนิคการแพทย์ ม.มท.ดล

กลยุทธ์

ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ คณะฯ ได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล บัญชีนำเข้ามาวิเคราะห์สถานการณ์ ด้วย SWOT Analysis และ กำหนดความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตลอดจนผลิตภัณฑ์และระบบงานที่สำคัญ เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการหลัก (Core process) และ กระบวนการสนับสนุน (Supportive process) และนำมาวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend) และเป้าหมายของวิสัยทัศน์ ด้วย TOWS matrix เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ให้มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญๆ ควบคู่กับการทำแผนบริหารความเสี่ยง ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ Strategic risk, Operational risk, Financial risk และ Compliance risk ที่มาจากความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบและแนวโน้มตลาด จัดทำแผนกลยุทธ์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด มุ่งงานยุทธศาสตร์ฯ ผู้บริหารในระดับต่างๆ เป็นผู้รับผิดชอบตามพันธกิจ กำหนดกรอบเวลาแผนระยะสั้น 1 ปี และแผนระยะยาว 3-5 ปี รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ นำผลลัพธ์และผลการประเมินคุณภาพในระดับต่างๆ

ทั้ง EdPEX/TQA, วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และสมรรถนะหลัก มาวิเคราะห์หาโอกาสเชิงกลยุทธ์ และพัฒนานวัตกรรม ทั้งในมิติการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยระดับโลกในหลากหลายศาสตร์ การพัฒนา Platform งานวิจัยสู่นวัตกรรมเพื่อการใช้ประโยชน์และการพัฒนาเชิงพาณิชย์อย่างครบวงจร (วิจัยพัฒนา-ผลิตโดย Pilot plant-จำหน่ายโดยบริษัท MT InnoTrEx ที่ถือหุ้น 100% โดยคณะฯ) เพื่อส่งเสริมยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องมือแพทย์ของประเทศ การผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้านด้วยคุณลักษณะทางวิชาชีพ เทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคผ่านหลักสูตรที่ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพระดับสากล (AUN-QA) การขยายบทบาททางวิชาชีพผ่านศูนย์สุขภาพองค์รวมและเวชศาสตร์ชั้นสูงเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดี (Good Health & Well-being) เพื่อรองรับประชาชนทุกกลุ่มวัย และสังคมผู้สูงอายุ การขยายศักยภาพการเป็นแม่ข่ายดูแลมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ทั่วประเทศและในระดับอาเซียน รวมถึงบทบาทนำทางวิชาชีพเพื่อร่วมป้องกันการระบาดของโรคในวิกฤติการณ์โควิด-19 ของประเทศในช่วงที่ผ่านมา



ภาพประกอบที่ 2

การปฏิบัติการ

คณะเทคนิคการแพทย์ออกแบบผลิตภัณฑ์ ระบบงานและกระบวนการทำงาน ผ่านการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ จากเสียงของผู้เรียน/ลูกค้า สมรรถนะหลัก ความได้เปรียบและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ศักยภาพบุคลากร ทรัพยากร องค์ความรู้ และเทคโนโลยีของคณะฯ รวมถึงการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลจากการจัดทำ SWOT และ TOWS matrix จัดทำข้อกำหนดผลิตภัณฑ์และบริการ กำหนดระบบงานและกระบวนการสำคัญทั้งระบบงานหลักและระบบสนับสนุน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าตามพันธกิจ การนำกระบวนการไปปฏิบัติมีการมอบหมายผู้บริหารในระดับต่างๆ ถ่ายทอด ติดตามการดำเนินการ รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดในกระบวนการ (Leading KPI) และ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Lagging KPI) เพื่อควบคุมและกำกับการทำงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ มีการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลดำเนินการเพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และกระบวนการสนับสนุน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานระดับสากลเป็นเครื่องมือหลักในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เช่น EdPEX/TQA, AUN-QA, ISO และ PDSA ซึ่งส่งเสริมโอกาสและบรรยากาศในการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ ของบุคลากร

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ต. ศาลายา
อ. พุทธมณฑล จ. นครปฐม 73170
โทรศัพท์ 02-441-4371-5 โทรสาร 02-441-4380
<https://mt.mahidol.ac.th/>

