



โรงไฟฟ้าวังน้อย การไฟฟ้า ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

โรงไฟฟ้าวังน้อย ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ ที่ตอบสนองต่อพันธมิตรและวิสัยทัศน์ ทำให้ได้รับรางวัล การบริหารสู่ความเป็นเลิศในปี 2564 เรายังคงมุ่งมั่น ที่จะดำเนินการต่อไป เพื่อให้มีความพร้อมรองรับต่อ สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันในธุรกิจพลังงานในอนาคต และ เพื่อมุ่งไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศในระดับสากลต่อไป

นายทินกร สัมปนสุทธิพงษ์
ผู้อำนวยการโรงไฟฟ้าวังน้อย



ลักษณะองค์กร

โรงไฟฟ้าวังน้อย เป็นหน่วยงานระดับฝ่าย สังกัดผู้ช่วยผู้ว่าการผลิตไฟฟ้า 2 สายงานรองผู้ว่าการผลิตไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงานประเภทโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนร่วมใช้ก๊าซธรรมชาติ เป็นเชื้อเพลิงหลักและน้ำมันดีเซลเป็นเชื้อเพลิงสำรองในการผลิตไฟฟ้า ประกอบด้วยโรงไฟฟ้าวังน้อยชุดที่ 3 กำลังผลิตติดตั้ง 729 เมกะวัตต์ และโรงไฟฟ้าวังน้อยชุดที่ 4 กำลังผลิตติดตั้ง 788 เมกะวัตต์ ซึ่งโรงไฟฟ้าทั้ง 2 ชุด เป็นโรงไฟฟ้าที่ผลิตไฟฟ้าเพื่อรักษาความมั่นคงในระบบการผลิตกำลังไฟฟ้า และลดความสูญเสียระบบส่ง เนื่องจากอยู่ใกล้ศูนย์กลางการใช้ไฟฟ้า(ภาคกลาง)



สิ่งสำคัญที่มีผล ต่อวิธีการดำเนินงาน

โรงไฟฟ้าพลังน้ำ ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์กลางการใช้พลังงานไฟฟ้า และมีประสิทธิภาพสูง โดยเฉพาะโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุดที่ 4 เป็นโรงไฟฟ้าแบบ Flexible Power Plant สามารถผลิตไฟฟ้ารองรับความผันผวนของพลังงานทดแทนที่มีต่อระบบกำลังไฟฟ้า เช่น การลดเวลาในการ Startup / Shutdown เพิ่มอัตราเร่งการเพิ่ม/การลดกำลังการผลิต สามารถเดินเครื่องที่กำลังการผลิตต่ำกว่าเดิม นอกจากนี้กระบวนการผลิตยังไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ชุมชนรอบข้างและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เป็นอย่างดี

ความท้าทายสำคัญ ที่องค์กรเผชิญ

ปัจจุบันธุรกิจพลังงานมี Disruptive อันเนื่องมาจาก Renewable energy , Energy Storage, Digital Technology รวมถึงความคาดหวังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีมากขึ้น สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญ โรงไฟฟ้าพลังน้ำจึงได้กำหนดมุมมองเชิงกลยุทธ์ (Strategic Viewpoint) ในการดำเนินงานจำนวน 6 ด้าน อันได้แก่ 1. Customer 2. Operation and Maintenance 3. Innovation 4. Digital 5. CSR and Environment และ 6. Human Resource รวมถึงมีแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การนำองค์กร

โรงไฟฟ้าวังน้อยมีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศจึงได้นำความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงปัจจัยภายในและภายนอกมากำหนดวิสัยทัศน์ มีการนำค่านิยม SPEED ของ กฟผ. มาเป็นแนวทางในการทำงาน มุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังโดยการกำหนดเป็นนโยบาย เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดสู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ผ่านกระบวนการสื่อสาร การจัดทำ

แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ติดตามการปฏิบัติงานและการประเมินผล นอกจากนี้ผู้นำระดับสูงยังมุ่งมั่นถึงความผูกพันและผลประโยชน์ของสังคมโดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งในพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO26000) ประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามค่านิยม SPEED ตามที่ตั้งไว้

กลยุทธ์

กระบวนการวางแผนกลยุทธ์เป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และให้ความสำคัญต่อการกำหนดกลยุทธ์โดยนำข้อมูลนำเข้าที่ผ่านการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ อย่างครบถ้วนรอบด้าน เพื่อตอบสนองความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญ มีการกำหนดแผนปฏิบัติการรองรับให้สอดคล้องกับระบบงานและสมรรถนะหลักขององค์กร สร้างความสมดุลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างรอบด้านจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เพื่อหาโอกาสเชิงกลยุทธ์ จากนั้นสื่อสารและถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติผ่านตัวชี้วัด (KPIs) ตามลำดับขั้น

ลูกค้า

โรงไฟฟ้าวังน้อยให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยใช้กรอบแนวคิด เข้าใจ เข้าถึง ผูกพัน ในการรักษา ครอบงำลูกค้า และเข้าใจความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า ตามสัญญาและข้อกำหนดในการซื้อขายไฟฟ้า จากนั้นนำข้อมูลมาจัดลำดับความเร่งด่วนในการแก้ปัญหา และพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้า ก่อนส่งมอบพลังงานไฟฟ้า ตลอดจนมีการพัฒนาปรับปรุงการบริการที่มีคุณภาพตามความต้องการของลูกค้า อย่างครบถ้วน รวมถึงมีกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอที่เชื่อถือไว้ใจได้ โดยลูกค้า จะได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นสิ่งที่ย้ำให้ลูกค้ามีมุมมองที่ดีต่อองค์กรเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจและเกินความคาดหวังของลูกค้า

การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

โรงไฟฟ้าวังน้อย กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานโดยใช้ระบบ X-Matrix ที่สำคัญทั้งในระบบการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อติดตามและสะท้อนผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ ระดับปฏิบัติการและระดับบุคคลผ่านกระบวนการวัดผลการดำเนินงานทำให้เกิดความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรส่งผลให้ผลลัพธ์ที่ผ่านมาดีขึ้น โรงไฟฟ้าวังน้อย นำผลการ ทบทวนผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงโดยใช้

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (Benchmark) และข้อมูลเชิงแข่งขันมาวิเคราะห์ ด้วย Trend และ Gap Analysis จัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องนำไปปรับปรุงผ่านกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน เช่น QCC/Kaizen, AAR, BAR และมีการจัดเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและบุคคลที่ KM Corner เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้เรียนรู้และนำไปปฏิบัติ มีการนำความรู้จาก KM Corner ไปต่อยอดความรู้ เกิดการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพงานต่อไป



บุคลากร

โรงไฟฟ้าวังน้อยให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังให้เพียงพอ การพัฒนาสมรรถนะที่สำคัญเพื่อตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ การบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กรสู่ KPI รายบุคคลอย่างเป็น

ระบบด้วย X-Matrix นอกจากนี้มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่ดี และยกระดับความผูกพันของบุคลากรด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย เปิดกว้างในการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงให้การสนับสนุนและตอบสนองความต้องการของบุคลากรทุกระดับ

การปฏิบัติการ

โรงไฟฟ้าวังน้อยกำหนดกระบวนการหลักและสนับสนุนที่สำคัญภายใต้ระบบงาน จาก Core Competency ประกอบด้วยกระบวนการหลัก 3 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการผลิตไฟฟ้า กระบวนการบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า และกระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน มีกระบวนการสนับสนุน 4 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการด้านจัดหาและพัสดุ กระบวนการด้านงบประมาณ กระบวนการด้านบุคลากร และกระบวนการด้านดิจิทัล โดยมีการระบุข้อกำหนดที่สำคัญของตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการ ทำให้สามารถติดตามประเมินประสิทธิผลของกระบวนการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดี การออกแบบกระบวนการทำงานมีการใช้

ข้อมูลทางกฎหมาย ข้อบังคับ ความต้องการความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาพิจารณาโดยมีเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องสอดคล้องกับข้อตกลงซื้อขายไฟฟ้า และดีกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดสอดคล้องกับที่ระบุไว้ใน EIA มุ่งเน้นการผลิตไฟฟ้าได้ตามข้อตกลงตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ซึ่งทำให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการจัดการนวัตกรรม จากการศึกษาวิจัยเสี่ยงที่มาจาก การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ อันจะส่งผลกระทบต่อการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ทำให้สร้างความมั่นคงในระบบการผลิตพลังงานไฟฟ้า และเป็นผู้ผลิตพลังงานไฟฟ้าชั้นนำของประเทศ ด้วยนวัตกรรมการผลิต

ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ที่สำคัญของโรงไฟฟ้าวังน้อยหลายด้านมีระดับดีกว่าเป้าหมาย แนวโน้มดี และดีกว่าคู่เทียบ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความสามารถในการแข่งขันขององค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากร ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชน นอกจากนี้ ผลลัพธ์หลายด้านมีระดับดีกว่าเป้าหมาย และมีแนวโน้มดี สะท้อนถึงความสำเร็จในการบรรลุพันธกิจขององค์กร

เช่น ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรกำกับดูแลองค์กร ร้อยละการรับรู้และเข้าใจวิสัยทัศน์และค่านิยมของผู้ปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ บัญชีค่าความพร้อมจ่ายไฟฟ้า (AFoee) ร้อยละค่าอัตราการใช้ความร้อนในการผลิตไฟฟ้าสุทธิ (Net Heat Rate)

โรงไฟฟ้าวังน้อย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

32 ม.4 ต.วังจุฬา อ. วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา 13170

โทร.02-4368740