



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

การขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่สำคัญของคณะพยาบาลศาสตร์ คือ การมุ่งมั่นของผู้นำและบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ที่ต้องการให้วิชาชีพการพยาบาลสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงในสุขภาพของประชาชน การมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน การบูรณาการ การจัดการมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นผลลัพธ์อย่างยั่งยืน มีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนงาน การรวมพลังร่วมใจของบุคลากรในคณะ รวมทั้งมีการรับฟังเสียงของลูกค้า และนำผลลัพธ์มาใช้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้คณะได้รับยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ และมีความสามารถในการแข่งขันและสร้างความเป็นเลิศในระดับสากล

รองศาสตราจารย์ ดร.เอมพร รตินร
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ลักษณะองค์กร



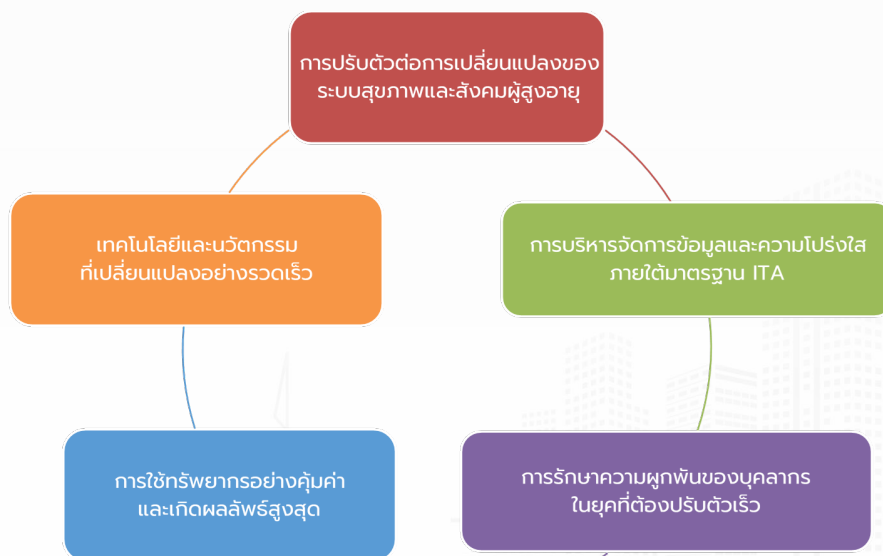
คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

เริ่มก่อตั้งจากโรงเรียนหญิงแพทยผดุงครรภ์และการพยาบาลไข้ ได้รับพระราชทานกำเนิดขึ้นในปี พ.ศ. 2439 โดยสมเด็จพระศรีพัชรินทราบรมราชินีนาถ ในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว นับเป็นโรงเรียนผดุงครรภ์และหญิงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทย ต่อมาได้พัฒนาเป็นลำดับจนได้รับอนุมัติให้ยกวิทยฐานะเป็น “คณะพยาบาลศาสตร์” ในปี พ.ศ. 2515 มีพันธกิจหลักในการมุ่งผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพ พัฒนาหลักสูตรทางการพยาบาลที่เป็นที่ยอมรับระดับสากล และผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะทางวิชาชีพ ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ บริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่มีความหลากหลาย และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบสุขภาพอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงสุขภาวะของประชาชน ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่เป็นระบบ มุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ และการพัฒนาผลงานวิจัย/นวัตกรรมที่ยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์เป็นองค์กรชั้นนำด้านการพยาบาลในระดับนานาชาติ และมีคุณค่าต่อสังคมไทยอย่างแท้จริง โดยได้ปรับวิสัยทัศน์เมื่อปี 2567 เพื่อมุ่งสู่การได้รับการยอมรับระดับนานาชาติว่าเป็นศูนย์กลางการศึกษาระดับนานาชาติ ในการเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพและสุขภาวะของมนุษยชาติ

ความท้าทายสำคัญที่องค์กรเผชิญ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เผชิญกับความท้าทายสำคัญหลายประการ ซึ่งต้องอาศัยการปรับตัวเชิงกลยุทธ์และการบริหารจัดการเชิงระบบเพื่อรักษาความเป็นเลิศและความยั่งยืนขององค์กร



ลูกค้า

การที่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีการกำหนดกลุ่มลูกค้า แบ่งกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับฟังและเรียนรู้จากลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ แบบสำรวจ การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ช่องทางออนไลน์ และระบบ เสนอความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการ Student Engagement เพื่อสร้างความผูกพัน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ เสียงสะท้อน (Voice of Customer) วิเคราะห์แนวโน้ม ปัญหา และโอกาส เชื่อมโยงกับระบบและกระบวนการทำงาน ตามพันธกิจหลักและสนับสนุนที่สำคัญ เพื่อปรับปรุงหรือออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ โดยลูกค้าทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มของผู้เรียน ทั้งระดับปริญญาตรี โท และเอก รวมถึงผู้เข้าอบรมเฉพาะทางมีความ พึงพอใจ และตอบสนองเหนือความคาดหมายของลูกค้าทุกกลุ่ม จนได้หลักสูตรที่ได้รับรองมาตรฐานระดับสากล มีผลงานวิจัยที่สร้างเสริมสุขภาวะแก่ประชาชน สะท้อนการเป็นศูนย์กลางการศึกษาพยาบาลแนวทางในภูมิภาค (Regional Hub) เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพและสุขภาวะของมวลมนุษยชาติ

การมุ่งเน้นลูกค้าและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมหิดล
ศูนย์พยาบาลศาสตร์

เรารู้จักลูกค้าของเรา ดีพอหรือยัง?



การปฏิบัติการ



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้นำหลักการบริหารจัดการเชิงระบบมาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ มีระบบการติดตามดำเนินการ และปรับปรุงกระบวนการหลัก (Core Processes) และกระบวนการสนับสนุน (Support Processes) ให้สอดคล้องกับพันธกิจ ทั้งด้านการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งภายใต้กรอบประเมินของเกณฑ์ TQA

ในกระบวนการและระบบงานที่สำคัญมีการกำหนดระบบและกระบวนการ โดยใช้กระบวนการ SIPOC ออกแบบกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของคณะฯ ระบุองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ตั้งแต่ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์/บริการ/กระบวนการตลอดตัวชี้วัดและผลลัพธ์ ไปจนถึงผู้รับบริการแต่ละระบบงาน ซึ่งช่วยให้สามารถบริหารจัดการกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม โดยมีการพัฒนาและทบทวนกระบวนการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอกได้อย่างยืดหยุ่นและทันทั่วทั้ง การดำเนินงานในทุกกระบวนการถูกควบคุมด้วยระบบการกำกับติดตาม KPI ที่แบ่งเป็นตัวชี้วัด Leading Indicators และ Lagging Indicators ผ่าน Dashboard กลางของคณะ (THE DB) ตามวงรอบที่ผู้รับผิดชอบกำหนด และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลจากระบบดังกล่าวได้นำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อวางแผนปรับปรุง โดยใช้แนวคิดการเปรียบเทียบข้อมูล (Benchmarking) ควบคู่กับวงจร PDCA และแนวทาง Lean Management เพื่อให้สามารถระบุจุดอ่อน ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ และสะท้อนผลการดำเนินงานที่ตอบสนองความต้องการและเกินความคาดหวังของลูกค้า ในด้านการบริหารความเสี่ยง มีการประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับพันธกิจหลักขององค์กรในทุกปี และมีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับกระบวนการสำคัญ เพื่อให้สามารถดำเนินภารกิจต่อได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในสถานการณ์ไม่ปกติ นอกจากนี้ คณะฯ ยังส่งเสริมแนวคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมโยงการดำเนินงานกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เช่น การลดของเสีย การจัดการโครงการพัฒนาสุขภาพในกลุ่มเปราะบาง และการส่งเสริมความเท่าเทียมทางการศึกษา



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 2 ถนนวิภาวดี แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700

โทรศัพท์ 0-2419-7466-80 โทรสาร 0-2412-8415

email: nursemahidol@gmail.com

https://ns.mahidol.ac.th/nurse_th/index.html