



ธนาคารเพื่อการส่งออก และนำเข้าแห่งประเทศไทย

“การได้รับรางวัล TQC Plus ด้าน Societal Contribution ถือเป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่นของ EXIM BANK ในการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เรายังคงยกระดับการบริหารจัดการองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการไทยให้เติบโตอย่างมั่นคง พร้อมเป็นพลังขับเคลื่อนประเทศ สู่อนาคตที่ยั่งยืน”

ดร.รักษ์ วรทิวโกการ
กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ลักษณะองค์กร



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (รสน. หรือ EXIM BANK) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. รสน.) พ.ศ. 2536 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาประเทศด้วยการให้บริการด้านสินเชื่อ การค้ำประกัน การรับประกันความเสี่ยงหรือการให้บริการจำเป็นอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์

นอกจากเงินเพิ่มทุนที่ได้รับจากกระทรวงการคลังเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจแล้ว EXIM BANK เป็นองค์กรที่พึ่งพาตนเองด้านการเงินผ่านการระดมทุนในรูปแบบการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทุกประเภท ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการออกตราสารทางการเงินระยะสั้นและระยะยาวจำหน่ายแก่สถาบันการเงินและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำมาใช้ในการให้สินเชื่อแก่ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย โดยองค์กรสามารถทำธุรกิจได้ทุกประเภทภายใต้พันธกิจตาม พ.ร.บ. รสน. เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ ยกเว้นการรับเงินฝากจากประชาชน



ความท้าทายสำคัญที่องค์กรเผชิญ

EXIM BANK วิเคราะห์ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและทิศทางการส่งออกและการลงทุนของไทย อาทิ มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การกลับทิศทางนโยบายการเงินในหลายประเทศ ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ โดย EXIM BANK สรุปความท้าทายที่สำคัญได้ดังนี้

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม:

- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ทำให้องค์กรต้องประเมินและบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์สภาพภูมิอากาศ และปรับตัวเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- การรับมือกับความผันผวนทางเศรษฐกิจและภูมิรัฐศาสตร์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและทิศทางการส่งออกและการลงทุนของไทย จำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs โดยการสร้างโอกาสทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล:

- การเร่งปรับตัวเข้าสู่ Digital Banking เนื่องจากการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสร้างข้อได้เปรียบและโอกาสการเติบโตทางธุรกิจ ทั้งเทคโนโลยี Artificial Intelligence: AI และ Machine Learning: ML ที่ยังมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเกิดขึ้นของ Generative AI ที่เข้ามามีบทบาทในการทำงาน
- แนวโน้มความเสียหายจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั่วโลกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องยกระดับขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและป้องกันการโจรกรรม/โจมตีข้อมูลและระบบต่างๆ ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้า

ด้านบุคลากร:

- การ Up-skills & Reskills บุคลากรให้มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นเพียงพอต่อการพัฒนา/ปรับปรุงระบบให้พร้อมรองรับการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึง และการลด Generation Gap โดยเพิ่มความยืดหยุ่นในกระบวนการทำงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ



การนำองค์กร

คณะกรรมการธนาคาร และผู้นำระดับสูงของ EXIM BANK กำหนดทิศทาง พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมขององค์กร โดยมุ่งสู่การเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนของไทยในเวทีโลกอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวทางการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยผู้นำระดับสูงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ครอบคลุม 3 มิติหลัก ได้แก่ **Business Transformation, People Transformation และ Digital Transformation เพื่อขยายบทบาทเป็น Sustainable Development Bank** พร้อมประยุกต์ใช้กรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับศักยภาพการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ผู้นำระดับสูงได้กำหนดและแสดงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม EXIM'S DNA ประกอบด้วย Exploration, eXperienced, Inclusiveness และ Growth Mindset พร้อมดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยการสื่อสารและปฏิบัติตนเป็นพฤติกรรมต้นแบบ (Role Model) รวมทั้งนำพฤติกรรมพึงประสงค์ของ EXIM'S DNA เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินสมรรถนะของบุคลากร

EXIM BANK มุ่งสู่เป้าหมายการเป็น Sustainable Development Bank โดยใช้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) และนำปัจจัยความยั่งยืนขององค์กรที่ครอบคลุมด้าน ESG มาเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

โดยกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้เศรษฐกิจของประเทศไทย การสนับสนุนอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การขยายพอร์ตสินเชื่อสนับสนุนธุรกิจสีเขียวผ่านเครื่องมือทางการเงินต่างๆ เช่น โครงการระดมทุนผ่าน Green Bond / SME Green Bond Blue Bond / Blue Financing โครงการเรือโดยสารพลังงานไฟฟ้า สินเชื่อ EXIM Green Start สินเชื่อ EXIM Green Goal เป็นต้น รวมถึงการสร้างโอกาสให้ความรู้และเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้ผู้ประกอบการ SMEs และนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งถ่ายทอดไปสู่แผนแม่บทและแผนงานของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนแม่บท CG&CSR แผนขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน รวมทั้งมีการจัดทำนโยบายและคู่มือ CSR in Process ตามมาตรฐาน ISO 26000 เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ EXIM BANK ได้ตั้งเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน และจัดทำแผนงาน เพื่อมุ่งสู่ Carbon Neutrality เป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการองค์กร รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการดำเนินงานของธนาคารเพื่อทำรายงานตามมาตรฐานของ ISO 14064-1:2018 ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการแก้ไขปัญหการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะโลกร้อน (Climate Change) สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) และจัดทำรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐาน GRI (Global Reporting Initiative) เพื่อเปิดเผยข้อมูลผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส



ลูกค้า

EXIM BANK มุ่งให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร (Total Solutions for All Customers) ตรงความต้องการ ตั้งแต่รับฟังเสียงลูกค้าเพื่อหาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า รวมทั้งระดับความสำคัญเชิงเปรียบเทียบในมุมมองของลูกค้า เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ต่อได้ตลอดเส้นทาง Customer Journey ครอบคลุมทั้งลูกค้าปัจจุบัน อดีตลูกค้า และผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้า โดยยึด “ลูกค้า” เป็นศูนย์กลางผ่านการสร้างคุณค่าร่วมและการบริหารลูกค้าสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ เพื่อเสริมขีดความสามารถของภาคธุรกิจไทยในระดับสากล โดยใช้กลยุทธ์ 4 เติม 1) **เติมความรู้** ด้วยการพัฒนาระบบประเมินตนเองเพื่อประเมินความพร้อมผู้ส่งออกไทย TERA Application ที่ช่วยประเมินความพร้อมของผู้ส่งออกไทยเพื่อต่อยอดความรู้หรือธุรกิจให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน การพัฒนาระบบ EXIM Knowledge Center เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลให้ผู้ประกอบการ และโครงการคลินิก EXIM เพื่อคนตัวเล็ก ร่วมกับพันธมิตรเพื่อให้คำปรึกษาทางธุรกิจ

แก่ผู้ประกอบการ 2) **เติมโอกาส** ด้วยการเสริมช่องทางและสร้างเครือข่ายให้แก่ผู้ประกอบการผ่านระบบ Market2GO, Business Matching, e-Commerce Platform เช่น Amazon, Thai trade 3) **เติมทุนและคุ้มครองความเสี่ยง** ด้วยบริการสินเชื่อและประกันการส่งออก และมาตรการช่วยเหลือในสถานการณ์ต่างๆ 4) **เติมความสะดวก** โดยพัฒนา Applications ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและให้บริการลูกค้าที่รวดเร็ว เช่น MY EXIM, ECI Online, The S1 Project, Auto Approval, LOS&CRM, e-Service, Bill Payment และ Direct Credit



EXIM BANK ก้าวสู่ทศวรรษที่ 4 อย่างยั่งยืน

การเดินทางตลอด 3 ทศวรรษที่ผ่านมา จนก้าวเข้าสู่ทศวรรษที่ 4 **ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (รสน.) ในฐานะกลไกสำคัญของภาครัฐในการขับเคลื่อนการค้า การลงทุน และการพัฒนาประเทศ** มุ่งมั่นเดินหน้าเคียงข้างผู้ประกอบการไทยมาโดยตลอด ไม่ว่าบริบททางเศรษฐกิจจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด รสน. ไม่เพียงช่วยเสริมสร้างรากฐานและภูมิคุ้มกันแก่ภาคธุรกิจของประเทศให้เติบโตอย่างมั่นคง แข็งแรง แต่ยังทำหน้าที่เสมือนเครื่องยนต์ที่ช่วยกระตุ้นและพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยให้ขยายปีกก้าวไกลสู่เวทีโลกได้อย่างเต็มภาคภูมิ ยิ่งไปกว่านั้น รสน. ตระหนักดีถึงความสำคัญของภาคประชาชน ทั้งชุมชน สังคม ตลอดจนกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ โดย รสน. เข้าไปช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนในหลายพื้นที่ให้ก้าวขึ้นเป็นผู้ประกอบการ ผ่านการเติมความรู้และสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม นับตั้งแต่การก่อตั้ง รสน. เป็นต้นมา รสน. ไม่เคยหยุดอยู่กับที่ แต่พร้อมปรับบทบาทและเพิ่มศักยภาพการทำงานให้สอดคล้องกับบริบททางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป เพื่อเป็นฟันเฟืองขับเคลื่อนการยกระดับผู้ประกอบการและภาคธุรกิจของไทยให้เติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน รสน. มุ่งมั่นและแน่วแน่ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม ชุมชนในทุกภาคส่วน ให้เดินหน้าสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อโลกที่ดีขึ้นในวันข้างหน้าสำหรับทุกคน ภายใต้หลักการสำคัญคือ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social, and Governance: ESG) โดย รสน. ประกาศจุดยืนปกรณเพิ่มสินเชื่อ ESG ให้มีสัดส่วนร้อยละ 50 ของยอดคงค้างสินเชื่อทั้งหมดภายในปี 2570 นับเป็นหนุมานายที่ยิ่งใหญ่และท้าทาย ขณะเดียวกันก็เป็นย่างก้าวสำคัญ

ในการเป็นตัวอย่างแก่สถาบันการเงินอื่น เพื่อร่วมเป็นกลไกเปลี่ยนผ่านภาคธุรกิจของไทยไปสู่ความยั่งยืนสำหรับใน **มิติสิ่งแวดล้อม** รสน. สนับสนุนภาคอุตสาหกรรมไทยสู่ความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตลอดวงจรธุรกิจ ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ครอบคลุมทุกกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทั้งภาคการผลิต ภาคการขนส่ง ภาคบริการ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ขณะที่ใน **มิติสังคม** รสน. ให้ความสำคัญกับการปลูกต้นกล้าและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่นับเป็นรากฐานของระบบเศรษฐกิจ โดยพร้อมส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจให้มีโอกาสก้าวขึ้นมาเป็นผู้ประกอบการได้ และใน **มิติการกำกับดูแลกิจการที่ดี** อันเป็นหัวใจในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ รสน. มาโดยตลอดนับตั้งแต่การก่อตั้งองค์กร รสน. นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและธรรมาภิบาลมาเป็นแกนหลักในการดำเนินงานทุกขั้นตอนในทุกระดับ ตั้งแต่พนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคาร ทุกกิจกรรมต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมทุกฝ่าย รวมถึงให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนการตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ รอบด้าน และรัดกุม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน

ในทุก ๆ ย่างก้าวที่เดินไปข้างหน้า รสน. ในฐานะหนึ่งในกลไกสร้างเครื่องยนต์ใหม่ ๆ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (New Growth Engine) ตระหนักดีถึงบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนโอกาสแก่ภาคธุรกิจ ภาคสังคม ภาคประชาชน รวมถึงพร้อมเป็นที่พึ่งในยามที่เศรษฐกิจเผชิญความท้าทายต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก ภายใต้เป้าหมายในการนำพาประเทศไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน มั่นคง และแข็งแกร่งสืบไป



EXIM BANK

ขับเคลื่อนความยั่งยืน

สนับสนุนธุรกิจไทย

เติบโตไกลในเวทีโลก

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซ์ิม 1193 ถนนพหลโยธิน

แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 0 2169 9999

info@exim.go.th | www.exim.go.th

Facebook: EXIM Bank of Thailand