



บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

บสย. มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ “TQA” ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับโลก พร้อมกับการขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมองค์กร “TCG Fast & First” ส่งผลให้การยกระดับมาตรฐานของ บสย. ดำเนินการได้อย่างเป็นระบบและพร้อมด้วยผลลัพธ์ที่ดีมีประสิทธิภาพ ผ่านการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นหน้าบ้าน กลางบ้าน หรือ หลังบ้าน

การได้รับรางวัล “TQC+ ด้าน Societal Contribution” ในครั้งนี้ ถือเป็นพลังใจสำคัญที่บ่งชี้ความสำเร็จของ บสย. ไม่เพียงแค่ว่าในด้านการสนับสนุน SMEs ไทยในทุกพื้นที่อย่างต่อเนื่องและครบวงจรเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงผลลัพธ์ความตั้งใจจริงในการตอบแทนสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของ บสย. ได้อย่างสมดุล ซึ่งเป็นความสำเร็จที่พวกเรา บสย. ภาคภูมิใจอย่างแท้จริง

นายสิทธิกร ดิเรกสุนทร
กรรมการและผู้จัดการทั่วไป
บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม

ลักษณะองค์กร

บสย. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งตามพระราชบัญญัติ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม พ.ศ. 2534 เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผ่านกลไกค้ำประกันสินเชื่อ สร้างความเชื่อมั่นให้สถาบันการเงิน และช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs ที่มีศักยภาพ เข้าถึงสินเชื่อได้อย่างเพียงพอ ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการจ้างงานและการเติบโตทางเศรษฐกิจ ตลอดจน การสร้างความเป็นอยู่ที่ดี (Well-Being) ให้กับคนไทยและสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต่อมา บสย. ได้ขยายขอบเขต การช่วยเหลือให้ครอบคลุม SMEs รายย่อย พร้อมดำเนินกลยุทธ์ “นายประกันสู่ศูนย์ที่ปรึกษาทางการเงิน SMEs” โดยจัดตั้ง “ศูนย์ที่ปรึกษาทางการเงิน SMEs” (บสย. F.A. Center) เพื่อให้คำปรึกษาด้านการเงินและบริหารธุรกิจ เชิงลึก นับแต่การเข้าถึงแหล่งทุนจนถึงการบริหารจัดการองค์กรและการจัดการด้านการเงิน เพื่อเป็นแหล่งพัฒนา และบ่มเพาะองค์ความรู้ให้กับผู้ประกอบการ SMEs ทุกกลุ่มอย่างครบวงจร พร้อมขยายขอบเขตการบริการของ สำนักงานเขตทั้ง 11 แห่ง เพื่อพนักพหลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจท้องถิ่นควบคู่กับการตอบสนองชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อมที่สมดุลให้ครอบคลุมทั่วประเทศ นอกจากนี้ บสย. ยังได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ปรับใช้อย่าง ต่อเนื่อง ตามแนวทางมุ่งสู่การเป็น “SMEs Digital Gateway” เพื่อสนับสนุนต่อการเปลี่ยนผ่านและการสร้างโอกาส ที่ดีกว่าและยั่งยืนให้กับ บสย. และ SMEs ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด “เป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงเงินทุนและโอกาสให้แก่ SMEs เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (SMEs’ Gateway)”



สิ่งสำคัญที่มีผลต่อวิธีการดำเนินงาน

บสย. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐเพียงแห่งเดียวที่มีพันธกิจในการค้ำประกันสินเชื่อ สามารถสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างมั่นใจในการช่วยเหลือ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างบูรณาการ ผ่านการประยุกต์ปรับใช้แนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่พร้อมทั้งระบบคุณภาพต่าง ๆ โดยเฉพาะเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เพื่อเดินทางปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) ร่วมกับการใช้สมรรถนะหลักองค์กร โดยมีปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญขององค์กร ดังนี้

- การเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐแห่งเดียวที่ทำหน้าที่ด้านการค้ำประกันสินเชื่อที่มีผลการดำเนินงานในการให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน SMEs เติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้สถาบันการเงินเกิดความเชื่อมั่นในการปล่อยสินเชื่อให้แก่ SMEs โดยมี บสย. ดำเนินการค้ำประกันให้
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการนวัตกรรมที่หลากหลาย สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสภาพการณ์ของผู้ประกอบการ SMEs ตามกลุ่มลูกค้า (Segmentation) เพื่อสร้างมูลค่าหรือขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจโดยเฉพาะในภาวะเศรษฐกิจซบเซาหรือถดถอย
- การมีกลยุทธ์อย่างต่อเนื่องในการยกระดับการดำเนินงานขององค์กร ด้วยการนำ Digital Technology & Digital Platform และ Data Management มาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ SMEs
- การมีแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรและระบบนิเวศ (Ecosystem) องค์กร



ความท้าทายสำคัญที่องค์กรต้องเผชิญ



จากทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ของภาคการเงินไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกที่รวดเร็ว จับพลัด และคาดการณ์ได้ยาก กล่าวโดยสรุปความท้าทายสำคัญพร้อมทั้งแนวทางบริหารจัดการด้วยความสามารถพิเศษของ บสย. ได้ดังนี้

- การเร่งขยายบทบาทและขอบเขตการคำปรึกษาสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการ SMEs โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ไม่เคยได้รับสินเชื่อมาก่อนหรือกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ตกอยู่ในภาวะเปราะบางจากสถานการณ์เศรษฐกิจที่เกิดขึ้นได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น
- การรักษาและเพิ่มระดับการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (TCG Advisory) ในการส่งต่อองค์ความรู้ทางการเงิน สนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพทางธุรกิจ เพื่อยกระดับศักยภาพของผู้ประกอบการ SMEs ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ SMEs อย่างครบวงจร
- การมุ่งมั่นดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างการเติบโตให้กับองค์กรเป็นสถาบันการเงินที่มีรากฐานที่มั่นคง รับผิดชอบต่อทุกภาคส่วน และสร้างประโยชน์อย่างทั่วถึงและยั่งยืน
- การยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและการเชื่อมโยงการสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ SMEs ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Technology & Digital Platform) ตลอดจน Data Management มาประยุกต์ปรับใช้ให้สอดคล้องกับยุค Digitalization
- การยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) และสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร TCG Fast & First เพื่อยกระดับการให้บริการของ บสย. สู่ความเป็นเลิศในทุกมิติ

การนำองค์กร

ถึงแม้ บสย. ได้ก่อตั้งดำเนินพันธกิจหลังจากสถาบันคำประกันสินเชื่อขึ้นในกลุ่มประเทศเอเชียพอสมควร แต่ด้วยประสิทธิภาพการดำเนินงานและผลการดำเนินงานเทียบเคียงที่เด่นชัดที่เกิดขึ้น ภายใต้การนำของผู้บริหารระดับสูงที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้วยการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการทำงานที่สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม มุ่งมั่นสู่การเป็น “องค์กรพลเมืองที่ดี” ที่เติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยอาศัยกลไกค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรพร้อมด้วยการเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อผลักดันองค์กรไปข้างหน้าอย่างเป็นระบบและเกิดผลลัพธ์ที่ดี ดังนี้

T: Think Innovatively กล้าคิด กล้าทำ กล้าเปลี่ยนแปลง

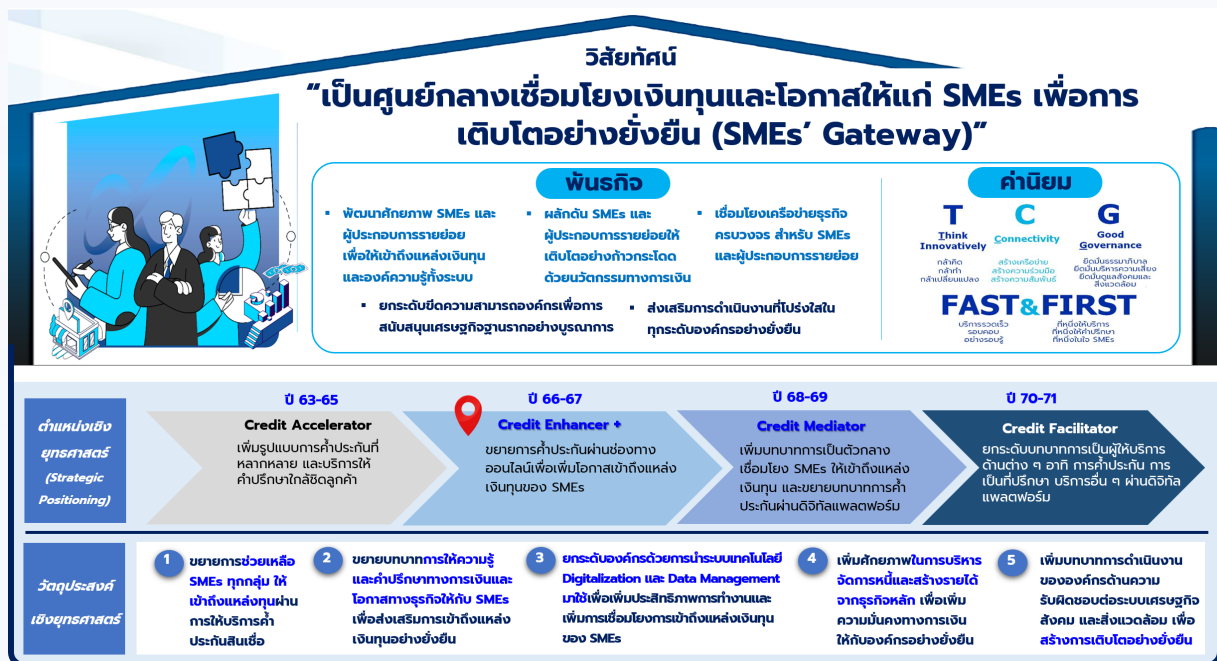
C: Connectivity สร้างเครือข่าย สร้างความร่วมมือ สร้างความสัมพันธ์

G: Good Governance ยึดมั่นธรรมาภิบาล ยึดมั่นบริหารความเสี่ยง ยึดมั่นดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

Fast: บริการรวดเร็ว รอบคอบ อย่างรอบรู้

First: ที่หนึ่งให้บริการ ที่หนึ่งให้คำปรึกษา ที่หนึ่งในใจ SMEs

ทั้งนี้ เพื่อส่งมอบแนวทางการสร้างคุณค่าให้กับ บุคลากร ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คู่ความร่วมมือ และผู้ส่งมอบอย่างเป็นระบบ ประสมประสานด้วยช่องทางต่าง ๆ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานขององค์กร ให้บรรลุผลสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยอาศัยกลไกด้านความคล่องตัวและพลิกฟื้นควบคู่กับกลไกการเรียนรู้ และสร้างนวัตกรรมเป็นตัวผลักดัน ผ่านการติดตามสังเกตเรียนรู้ผลการดำเนินงานองค์กรในทุกกระบวน เพื่อยกระดับขีดความสามารถองค์กรให้เทียบเคียงกับระดับสากล ด้วยคาดหวังผลลัพธ์สำคัญในการเป็น “SMEs Gateway” ขึ้นมาของประเทศ โดยยังคงคำนึงถึงความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมด้วยวิถีแห่งความยั่งยืน



กลยุทธ์

ด้วยตระหนักถึงเป้าหมายสำคัญของ บสย. ในการก้าวสู่การ “เป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงเงินทุนและโอกาสให้แก่ SMEs เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (SMEs’ Gateway)” ตลอดจนการขยายความร่วมมือในการช่วยเหลือ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุนพร้อมกับการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs อย่างเต็มกำลัง ภายใต้การร้อยเรียงปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่สำคัญและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลต่อการดำเนินงานของ บสย. ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค คู่เทียบ (Benchmark) แนวทางการดำเนินธุรกิจ โดยใส่ใจต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) พร้อมทั้งกำหนดแนวทาง กลยุทธ์ และแผนงานที่สำคัญรองรับอย่างต่อเนื่องในทุกระยะ โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ประกอบด้วย

- **Credit Accelerator** มุ่งเน้นพัฒนารูปแบบการค้ำประกันสินเชื่อที่ยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อผู้ประกอบการ SMEs ที่หลากหลาย โดยเฉพาะกลุ่ม Unserved และ Underserved และครอบคลุมถึงผู้ให้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ
- **SMEs Growth Companion** มุ่งเน้นขยายผลสำเร็จจากการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs และการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ในการดำเนินธุรกิจและ/หรือสามารถเข้าถึงสินเชื่อได้เพิ่มขึ้น
- **Digital Platform & Financial Gateway** มุ่งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องรองรับรูปแบบผลิตภัณฑ์และการทำธุรกรรมที่ปรับเปลี่ยนสู่ Digital Product & Digital Lifestyle ที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- **Sustainable Organization** การให้ความสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการความคาดหวังของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างสมดุลและยั่งยืน ที่ได้เพิ่มเติมเข้ามาจากข้อคำนึงหลักในการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์เศรษฐกิจ (Eco efficiency) ขององค์กร
- **Support Strategy** โดยเฉพาะด้านทรัพยากรบุคคล หนึ่งในแกนหลักขององค์กร ที่มุ่งเน้นเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพื่อรองรับการพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศโดยเฉพาะทักษะด้านดิจิทัลเทคโนโลยี



การให้ความรู้กับผู้สูงวัย



บสย. ผนึก มหาวิทยาลัยชั้นนำเปิดโครงการ “บสย. SMEs Business School”



การให้ความรู้กลุ่มเปราะบาง



การพลิกฟื้นของผู้ประกอบการ SMEs หลังได้รับการค้ำประกันสินเชื่อ



การแก้ไขปัญหาหนี้ธุรกิจ

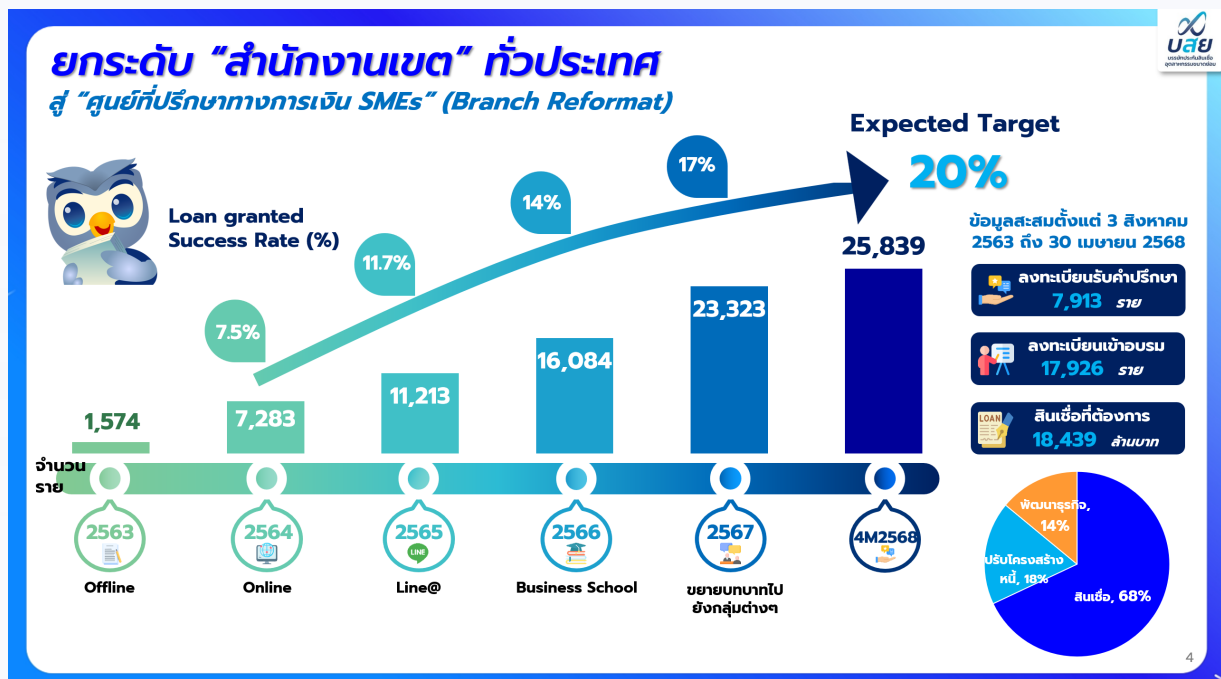


การให้คำปรึกษา ปรับ Model ธุรกิจของ SMEs

ลูกค้า

บสย. เป็นองค์กรภาครัฐที่มุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยให้ความสำคัญกับการส่งมอบคุณค่าที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ผ่านกระบวนการทำงานที่ได้มาตรฐานระดับสากล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ปรับใช้ในทุกขั้นตอนการทำงาน เพื่อสร้างประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในทุกจุดที่ลูกค้ามีปฏิสัมพันธ์กับองค์กร (Customer Touch Point) ดังคำนิยามและวัฒนธรรมองค์กร “TCG Fast & First” ผ่านกลไกสำคัญ ดังนี้

- การออกแบบการรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of customer: VOC) ที่สอดคล้องและครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า SMEs และทุกช่วง Customer Life Cycle ในทุกช่องทางทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ตลอดจนการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานกำกับดูแล และผู้ให้บริการสินเชื่อต่าง ๆ
- การจำแนกกลุ่มลูกค้า ผ่านกระบวนการทบทวนและวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าและส่วนตลาดเป้าหมาย ซึ่งจะมีการปรับปรุงกระบวนการและเกณฑ์การจำแนกเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ทางการตลาดได้เหมาะสมตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า SMEs แต่ละกลุ่มที่จำแนกต่อไป
- การออกแบบผลิตภัณฑ์และทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการให้บริการและ Customer Touch Point ต่าง ๆ ขององค์กรด้วย เพื่อก่อให้เกิดความหลากหลายที่เหมาะสมกับลักษณะของลูกค้า SMEs แต่ละส่วนตลาด ดังเช่นการพัฒนารูปแบบการให้คำปรึกษาแบบ Hybrid ของ บสย. F.A. Center เพื่อลดภาระและเพิ่มโอกาสให้กับลูกค้า SMEs ในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น



บุคลากร

ด้วยความมุ่งมั่นในการบรรลุพันธกิจของ บสย. ผ่านการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ และการพัฒนาขีดความสามารถ ก่อให้เกิดผลลัพธ์การดำเนินงานที่ได้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยหลักด้านทรัพยากรบุคคลเป็นหนึ่งใน กลไกหลักขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า ซึ่ง บสย. ได้ดูแลบุคลากรนับแต่การก้าวเข้าสู่การเป็นบุคลากรใหม่ของ องค์กร ภายใต้ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร **“TCG Fast & First”** และมีแนวทางพฤติกรรมด้านจริยธรรมของ บุคลากรซึ่งมีคณะผู้บริหารระดับสูงเป็น Role Model ต้นแบบ ผ่านกระบวนการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรให้รองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน ด้วยอัตรากำลังและขีดความสามารถที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์องค์กร โดยมีกลยุทธ์สำคัญ ประกอบด้วย

- การบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับทิศทางองค์กรและการเปลี่ยนแปลง
- การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารเพื่อจัดการกับความท้าทาย
- การยกระดับการพัฒนาบุคลากรอย่างมืออาชีพ
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมและความผูกพันองค์กรเพื่อสร้างความยั่งยืน

พร้อมกับการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) อย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดเก็บ และถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรตามสายงานอาชีพ รวมถึงนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมที่ สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงต่อไป

การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน ผ่านการสร้างคุณค่าทางสังคม (Driving Organizational Sustainability through Social Value Creation)

บสย. ได้ดำเนินการช่วยเหลือและสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผ่านสมรรถนะหลักองค์กรอย่าง ต่อเนื่องและเต็มกำลัง พร้อมกับการตอบแทนสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมองค์กรอย่างสมดุล ดังวิสัยทัศน์ **“เป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงเงินทุนและโอกาสให้แก่ SMEs เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (SMEs’ Gateway)”** โดยได้นำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดจนปัจจัยความยั่งยืนมาเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญขององค์กร พร้อมทั้งนำ มาตรฐาน ISO 26000–2553 แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม มาตรฐาน ISO 14001: 2015 ว่าด้วยความ รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมขององค์กร ตลอดจนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals:SDGs) มาประยุกต์ปรับใช้ และได้กำหนดโครงการสำคัญโดยการผนึกกำลังสำนักงานเขตทั้ง 11 สาขา บสย. F.A. Center พนักงานทุกระดับ และดิจิทัลเทคโนโลยีที่ครอบคลุม ตลอดจนคู่ความร่วมมือต่าง ๆ อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) สถาบันการศึกษา และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เป็นต้น โดยกำหนดกิจกรรมสำคัญ อาทิ การให้คำปรึกษาและการวางแผนธุรกิจ การปรับโครงสร้างหนี้ การให้ความรู้ทาง การเงิน บัญชี การขอสินเชื่อ กิจกรรมรักษ์สิ่งแวดล้อมและ Green Building เป็นต้น

รวมไปถึงการพัฒนาความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคม ชุมชนสำคัญ เช่น นักศึกษามหาวิทยาลัย นักเรียนอาชีวะ และกลุ่มเปราะบางทางสังคม เช่น ผู้ที่กำลังพ้นโทษ ซึ่งได้ดำเนินการ ครอบคลุมถอดบทเรียนและสร้างผู้พ้นโทษต้นแบบ ด้วยมุ่งหวังการนำมาซึ่งผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสร้าง ความเข้มแข็งให้กับชุมชนได้อย่างยั่งยืนและมีผลงานประจักษ์ชัดดังที่ผ่านมา



บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ 2 ชั้น 16-18 เลขที่ 2922/243

ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทร. 0-2890-9988 ต่อ ฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

www.tcg.or.th / E-mail: saraban@tcg.or.th / Facebook บสย. และ Line : @tcgfirst



วิดิทัศน์แนะนำองค์กร " บสย."