

TQA Seminar
Online 2025

เสริมแกร่งทักษะบริหารองค์กร

ทางเลือกสู่ ความสามารถในการแข่งขัน
ของ ภาคอุตสาหกรรมและบริการ

ตามแนวทาง Thailand Quality Award (TOA)
เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

วางรากฐานองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน
ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TOA)

"พื้นฐานสู่ความสำเร็จของธุรกิจ"

คือแนวทางสำคัญที่ช่วยให้องค์กรเข้าใจ และจัดการกับความซับซ้อน
ในการบริหารอย่างเป็นระบบ ด้วยหลักคิดและกรอบแนวทาง
ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าใช้ได้ผลจริงกับองค์กรชั้นนำทั่วโลก

เพราะการบริหารองค์กรในยุคปัจจุบันไม่ใช่เรื่องของ **"ความรู้สึก"**

แต่ต้องอาศัย **"ระบบ"** และ **"ข้อมูล"** ที่เป็นรูปธรรม

ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาคอุตสาหกรรม บริการ การศึกษา หรือสาธารณสุข ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่เพิ่งเริ่มต้น
กำลังเติบโต หรือดำเนินงานมานานแล้วก็ตาม ทุกองค์กรล้วนต้องเผชิญกับความท้าทายที่ซับซ้อนขึ้นทุกวัน ในขณะเดียวกัน
องค์กรย่อมมีจุดแข็งที่สั่งสมจากประสบการณ์ที่ผ่านมา

ซึ่ง TQA จะช่วยให้องค์กร...

- มีเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้บนฐานของข้อมูลจริง
- มองเห็น **"ศักยภาพ"** และ **"โอกาสในการพัฒนา"** อย่างเป็นระบบ
- เสริมสร้าง **"การจัดการแบบองค์รวม (Holistic Management)"** เพื่อให้ทุกส่วนขององค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน
- สร้างความสอดคล้องระหว่าง **"ผู้นำ – พนักงาน – ลูกค้า – ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย"**
และวางตำแหน่งองค์กรสู่ **"ความยั่งยืนอย่างแท้จริง"**
- มีกรอบคิดที่เชื่อมโยง **"พันธกิจ – วัฒนธรรมองค์กร – ผลลัพธ์ที่ยั่งยืน"**
- มีตัวเร่งที่ทำให้องค์กรพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) บนฐานของการเรียนรู้ (Organizational Learning)

ทำไมต้อง TQA?



ในยุคที่โลกธุรกิจหมุนเร็ว
ความผันผวนกลายเป็นเรื่องปกติ
และเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไม่หยุด
การมีกรอบมาตรฐานที่
"ยืดหยุ่นแต่ชัดเจน"
คือสิ่งที่ทุกองค์กรต้องมี



สำหรับภาคอุตสาหกรรม และการบริการ
เกณฑ์ TQA เป็นเครื่องมือที่ช่วยองค์กร
วิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน พัฒนาแผนกลยุทธ์
เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และสร้าง
วัฒนธรรมนวัตกรรมและการเรียนรู้
อย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ปรับตัวได้ทัน
การเปลี่ยนแปลง และดำเนินธุรกิจ
อย่างรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม



TQA ยังสอดคล้องกับแนวทางรางวัล
คุณภาพระดับสากล
ที่ได้รับอิทธิพลจาก MBNQA
ช่วยเชื่อมโยงองค์กรไทยสู่มาตรฐาน
การบริหารจัดการระดับโลก
เสริมศักยภาพ
การแข่งขันอย่างยั่งยืน
บนเวทีนานาชาติ

ร่วมค้นหาองค์ความรู้ วิธีการ และตัวอย่างวิธีปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศ ในการสัมมนาให้ความรู้การบริหารจัดการ
ตามแนวทาง TQA เพื่อ **"เสริมแกร่งทักษะบริหารองค์กร ทางเลือกสู่ความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรม
และการบริการ"** กับ การสัมมนาออนไลน์ 7 หัวข้อ ลงทะเบียน ฟรี และรับหนังสือ E-book **"ถอดรหัสคำถามเกณฑ์
สู่การบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน"** เพื่อเป็นคู่มือพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ และยั่งยืน

ครั้งที่ 1 29 ส.ค. 68	ครั้งที่ 2 2 ก.ย. 68	ครั้งที่ 3 8 ก.ย. 68	ครั้งที่ 4 10 ก.ย. 68	ครั้งที่ 5 12 ก.ย. 68	ครั้งที่ 6 16 ก.ย. 68	ครั้งที่ 7 26 ก.ย. 68
Understanding TQA The Foundation of Organizational and Mindsets for Excellence:	TQA Framework and Continuous Process Improvement & Cost Reduction:	TQA Framework and Lean Process Management & Green Productivity:	Data-Driven Excellence: Aligning KPIs & Analytics for Strategic Success:	TQA Framework and Work System Management	TQA Framework and Innovation Process Management & Digital Transformation:	From Good to Great – Leading Organizational Transformation:
รู้จัก TQA รากฐานขององค์กรและกรอบความคิดสู่ความเป็นเลิศ	สร้างพลวัตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและการลดต้นทุนตามแนวทาง TQA	ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้วยเกณฑ์ TQA ร่วมกับแนวคิดลีนและประสิทธิภาพสีเขียว	ความเป็นเลิศที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล: ความสอดคล้องของตัวชี้วัดและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อความสำเร็จเชิงกลยุทธ์	กรอบการบริหารจัดการ TQA และการออกแบบระบบงานเพื่อการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ <i>(รายการคุณสมบัติท้ายวันศุกร์)</i>	ขับเคลื่อนนวัตกรรมและการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลด้วยการบริหารจัดการตามแนวทาง TQA	จากองค์กรที่สู่ความเป็นเลิศ การขับเคลื่อนการพลิกโฉมองค์กร <i>(รายการคุณสมบัติท้ายวันศุกร์)</i>

กำหนดการ และรายละเอียดการบรรยาย

ครั้งที่
1

Understanding TQA – The Foundation of Organizational and Mindsets for Excellence:

รู้จัก TQA – รากฐานขององค์กรและกรอบความคิดสู่ความเป็นเลิศ



29 ส.ค. 68

09.00-16.00 น.

วิทยากร:



คุณวลีพร ธนาธิคม

วิทยากรที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, สถาปนิกพิเศษพลวัตแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



องค์กรที่ได้รับรางวัล

วัตถุประสงค์:

- แนะนำภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เรียนรู้ค่านิยมและแนวคิดหลัก ประโยชน์สำหรับองค์กร
- ตัวอย่างความสำเร็จของการนำ TQA ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร
- แนะนำแนวทางการใช้ประโยชน์จากเกณฑ์เพื่อผลักดันความสามารถในการแข่งขัน

เนื้อหาการบรรยาย

ภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award Criteria – TQA)

- ค่านิยมและแนวคิดหลักของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติโครงสร้างองค์กรและหมวด 1-7
- แนวทางการใช้ประโยชน์เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์กร
- TQA เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและความยั่งยืนขององค์กร

How Organizations Benefit from TQA

- การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืน
- การสร้างความเป็นผู้นำที่แข็งแกร่ง และการจัดการเชิงกลยุทธ์
- การยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกระบวนการและบุคลากร

Success Stories of TQA Implementation

- เรื่องราวความสำเร็จขององค์กรที่นำ TQA ไปประยุกต์ใช้ (กรณีศึกษาจากองค์กรที่ได้รับรางวัล คุณภาพแห่งชาติ)
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการประยุกต์ใช้ TQA
- Lesson Learned สำหรับผู้สนใจนำ TQA ไปประยุกต์ใช้

ครั้งที่
2

TQA Framework and Continuous Process Improvement & Cost Reduction:

สร้างพลวัตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและการลดต้นทุน ตามแนวทาง รางวัลคุณภาพแห่งชาติ



2 ก.ย. 68

09.00-16.00 น.

วิทยากร:



คุณเชษฐพงศ์ สีนธรา

วิทยากรที่ปรึกษา สถาบันพิเศษพลวัตแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



คุณคุณวิดาพร ตันติวัฒนกุล

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



องค์กรตัวอย่าง จากภาคอุตสาหกรรม

วัตถุประสงค์:

- สร้างความเข้าใจหลักการของ TQA Framework โดยเฉพาะในการออกแบบและปรับปรุง กระบวนการ
- เรียนรู้แนวทางปฏิบัติในการวางระบบปรับปรุง กระบวนการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
- เชื่อมโยงแนวทางการลดต้นทุนกับการพัฒนาคุณภาพ พลวัต เพื่อความยั่งยืนขององค์กร โดยใช้กรอบการบริหารจัดการ TQA หมวด 6, หมวด 4 และหมวด 7

เนื้อหาการบรรยาย

Overview of TQA Framework for Operational Excellence

- กรอบแนวคิดรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Criteria 2567–2568)
- ค่านิยมและแนวคิดสู่ความเป็นเลิศ “มุมมองเชิงระบบ”
- ค่านิยมและแนวคิดสู่ความเป็นเลิศที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงกระบวนการและการลดต้นทุน
- ความสัมพันธ์ของหมวด 6 (การปฏิบัติการ), หมวด 4 (การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้) และหมวด 7 (พลวัตร)
- ปัญหาสำคัญที่องค์กรอุตสาหกรรมเผชิญอยู่ เช่น ความสูญเสีย การบริหารต้นทุน การจัดการ ด้านคุณภาพ

Cost Reduction Strategies through Process Improvement

- ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ Cost (ต้นทุน) vs. Value (คุณค่า)
- วิธีการลดต้นทุนโดยไม่กระทบคุณภาพและลูกค้า
- การวิเคราะห์ต้นทุนความสูญเสียที่สำคัญ เช่น Rework, Downtime, Overproduction
- การเชื่อมโยงแนวทางการลดต้นทุนในหัวข้อ 6.2 และการแสดงพลวัตด้านการเงินในหัวข้อ 7.5
- การวัดความคุ้มค่า (ROI) ของโครงการปรับปรุง

Process Design and Continuous Improvement Based on TQA Category 6

- การออกแบบระบบงาน (หมวด 2) และกระบวนการทำงาน (หัวข้อ 6.1)
- การกำหนด Key Work Processes
- การบริหารประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (หัวข้อ 6.2)
- แนวคิดการใช้ PDCA และ ADLI ในการประเมิน และปรับปรุงกระบวนการและยกระดับ พัฒนาการขององค์กร
- แนวคิดการใช้ Kaizen, Lean, และ Six Sigma กับหมวด 6 การปฏิบัติการ

Measuring and Managing Improvement Results

- ปัจจัยในการประเมินผลลัพธ์ LETCI : Levels (ระดับ), Trends (แนวโน้ม), Comparisons (การเปรียบเทียบ), Integration (การบูรณาการ)
- การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- การใช้ข้อมูลในการวัด วิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ (หัวข้อ 4.1)

ครั้งที่
3

TQA Framework, Lean Process Management and Green Productivity: ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้วยเกณฑ์ TQA ร่วมกับแนวคิดลีน และผลิตภาพสีเขียว



8 ก.ย. 68

09.00-16.00 น.

วิทยากร:



คุณเชษฐพงศ์ สีนธรา

วิทยากรที่ปรึกษา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



คุณกฤษชัย อนุธรรมณี

Lean and Productivity Consultant / Trainer



องค์กรตัวอย่าง จากภาคอุตสาหกรรม

วัตถุประสงค์:

- เชื่อมโยงหลักการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) กับแนวคิด Lean และ Green Productivity
- เรียนรู้วิธีวิเคราะห์ ออกแบบ ปรับปรุง และวัดผล กระบวนการทำงานด้วยแนวทาง TQA
- ยกระดับขีดความสามารถในการผลิตและความสามารถแข่งขัน โดยลดความสูญเสียและ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนตามหลักการในหมวด 6 (การปฏิบัติการ) และ หมวด 7 (ผลลัพธ์)

เนื้อหาการบรรยาย

TQA Framework – ระบบบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ

- ภาพรวมของ TQA Framework และความเชื่อมโยงหมวดต่างๆ (System Perspective)
- 11 ค่าเดิมและแนวคิดหลัก เช่น การบริหารด้วยข้อมูลจริง ความยั่งยืน และนวัตกรรม
- จุดเน้นใน หมวด 6.1: การออกแบบกระบวนการงาน (Work Process Design)
- ความเชื่อมโยงสู่ ผลลัพธ์ในหมวด 7.1 และ 7.5

Lean Management – การบริหารแบบลีนในบริบท TQA

- หลักการของ Lean: 7 Wastes, Value Stream, Kaizen, Just-in-Time
- การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ด้วย PDCA ยกระดับพัฒนาการด้วย ADLI
- วิเคราะห์กระบวนการและระบุความสูญเสียด้วย Value Stream Mapping : VSM
- การใช้ Lean เพื่อมุ่งสู่ Operation Excellence
- และนำเครื่องมือ: SIPOC, TIMWOOD, PDCA, ADLI

Green Productivity – ผลิตภาพสีเขียวเพื่อความยั่งยืน

- หลักการ Green Productivity: Productivity + Environmental Performance
- ความสอดคล้องของ TQA กับ ESG (Environment, Social, Governance) และ BCG (Bio Circular-Green Economy)
- แนวทางการดำเนินการจากเกณฑ์ หัวข้อ 1.2 การกำหนดกลยุทธ์และการสร้างประโยชน์ให้สังคม และหมวด 6 การปฏิบัติการ
- ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์ หัวข้อ 7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ หัวข้อ 7.4 ผลลัพธ์ ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร
- Case Study: ภาคอุตสาหกรรมที่ใช้ Green Productivity เช่น การจัดการพลังงาน/ของเสีย

บูรณาการ TQA + Lean + Green สู่ผลลัพธ์องค์กร

- การออกแบบกระบวนการที่ทั้ง “สั้น” และ “เขียว” บนกรอบการบริหารจัดการ TQA
- การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่เชื่อมโยงการปฏิบัติการ (หมวด 6) และผลลัพธ์ (หมวด 7)
- การใช้ LeTCI วิเคราะห์ผลลัพธ์การดำเนินการ เช่น ลดต้นทุน เพิ่มคุณภาพ ลดของเสีย
- แนะนำแนวทางเริ่มต้นใช้ TQA ร่วมกับ Lean & Green
- สรุปทบทวน (Reaction)

ครั้งที่
4

Data-Driven Excellence: Aligning KPIs & Analytics for Strategic Success: ความเป็นเลิศที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล:

ความสอดคล้องของตัวชี้วัดและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อความสำเร็จเชิงกลยุทธ์



10 ก.ย. 68

09.00-16.00 น.

วิทยากร:



คุณวชิร ธานีคม

วิทยากรที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



คุณเชษฐพงศ์ สีนธรา

วิทยากรที่ปรึกษา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



องค์กรที่ได้รับรางวัล

วัตถุประสงค์:

- เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล
- เพื่อช่วยให้องค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคอุตสาหกรรม และ SMEs กำหนดตัวชี้วัดเพื่อสนับสนุน ความสำเร็จเชิงกลยุทธ์
- เพื่อแนะนำแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนความเป็นเลิศ ทางธุรกิจ

เนื้อหาการบรรยาย

The Power of Well-Defined KPIs

- บทบาทของตัวชี้วัดกับความสำเร็จขององค์กร
- การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อสนับสนุนความสำเร็จของกลยุทธ์
- การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
- กรณีศึกษาของธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จในการนำตัวชี้วัดไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

Leveraging TQA Criteria to Strengthen KPIs & Data Utilization

- การประยุกต์ใช้การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างผลการดำเนินงานขององค์กร
- การสร้างวัฒนธรรมการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน (Data-driven Decision Making)
- ตัวอย่างความสำเร็จจากองค์กรที่ผลักดันระบบตัวชี้วัดและการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยแนวทาง TQA

From Intuition to Insights Strengthening Data - Driven Decision Making

- ความเข้าใจบทบาทของข้อมูลในบริบทขององค์กรยุคใหม่
- แนวทางการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
- ตัวอย่างเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- กรณีตัวอย่างจากองค์กรที่ใช้ข้อมูลในการยกระดับผลการดำเนินงาน

ครั้งที่
5

TQA Framework and Work System Management

กรอบการบริหารจัดการ TQA และ การออกแบบระบบงาน เพื่อการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (รายการคุยสบายวันศุกร์)



12 ก.ย. 68

13.30-15.30 น.

วิทยากร:



คุณวชิร ธานีคม

วิทยากรที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์:

- เข้าใจกรอบแนวคิดของ TQA และความสำคัญต่อภาคอุตสาหกรรม
- เรียนรู้แนวคิดการออกแบบระบบงาน (Work System) และสร้างความเข้าใจถึงประโยชน์ของ ระบบงานที่สนับสนุนทิศทางองค์กร
- ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ ออกแบบ และประเมินระบบงาน

เนื้อหาการบรรยาย

Introduction to TQA Framework for Performance Excellence

- Overview of Thailand Quality Award (TQA)
- 11 TQA Core Values and Concepts
- Structure and Interrelationships of the TQA 7 Categories (System View)
- Relevance to the Industrial Sector: Competitive advantage and Operational excellence

Understanding Work System Design

- What is “Work System”
- ความสัมพันธ์ระหว่าง Work System, Key Work Processes, Support Processes
- แนวคิดการออกแบบระบบงานที่ตอบสนองทิศทาง กลยุทธ์ และความต้องการลูกค้า
- ประสิทธิภาพ (Efficiency) และความคล่องตัว (Agility)
- แนวทางการตอบคำถามในเกณฑ์หัวข้อ 6.1 และ 6.2

Mapping & Evaluating Your Organization's Work Systems and Processes

- การระบุระบบงานขององค์กร (Work Systems)
- การวิเคราะห์ระบบงาน: วัตถุประสงค์ กระบวนการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- แนะนำเครื่องมือ: SIPOC / Value Stream Mapping (Input-Process-Output Model)
- การประเมินระดับพัฒนาการตาม ADLI (Approach-Deployment-Learning-Integration)

Strategic Alignment & Integration Across the Organization

- การเชื่อมโยงระบบงานกับหมวด 1, 2, 3 และ 5 เพื่อสร้างการบูรณาการทั่วทั้งองค์กร
- ตัวอย่าง Best Practice ภาคอุตสาหกรรมในการออกแบบระบบงานที่ตอบสนองทิศทาง กลยุทธ์ และความต้องการลูกค้า
- การจัดทำ Performance Measures ของกระบวนการ

ครั้งที่
6

TQA Framework and Innovation Process Management & Digital Transformation: ขับเคลื่อนนวัตกรรมและการเปลี่ยนผ่านดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



16 ก.ย. 68

09.00-16.00 น.

วิทยากร:



คุณเชษฐพงศ์ สินธราธา

วิทยากรประจำสาขา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



คุณกฤษชัย อนุธรรมณี

Lean and Productivity Consultant / Trainer

วัตถุประสงค์:

- เข้าใจแนวทาง TQA ในการสร้างระบบนวัตกรรมและการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล
- เรียนรู้วิธีการออกแบบ จัดการ และวัดผลกระบวนการนวัตกรรม ที่บูรณาการกับกลยุทธ์และการดำเนินงาน (TQA หมวด 2 กลยุทธ์, หมวด 6 การปฏิบัติการ, หมวด 4 (4.2ก.) การแสวงหาการ สร้างนวัตกรรม และหมวด 7 (หัวข้อ 7.5ข.) พลัสด้านการสร้างนวัตกรรม
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม เนื้อหาการบรรยาย

เนื้อหาการบรรยาย

TQA Framework – พื้นฐานสู่การสร้างนวัตกรรม และการพลิกโฉม (transform) องค์กร

- ค่านิยมและแนวคิดหลักของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โครงสร้างองค์กร และหมวด 1-7
- เกณฑ์ TQA ที่เกี่ยวข้องกับการนวัตกรรมและดิจิทัล:

หมวด 4 หัวข้อ 4.2 การแสวงหาการสร้างนวัตกรรม	หมวด 2 กลยุทธ์	หมวด 6 การปฏิบัติการ	หมวด 7 (หัวข้อ 7.5ข.) พลัสด้านการสร้างนวัตกรรม
--	-------------------	-------------------------	---

- Digital Transformation ในบริบทอุตสาหกรรม

Digital Transformation – ยุทธศาสตร์กระบวนการด้วยการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

- ความแตกต่างระหว่าง Digital Transformation กับ Digitalization
- การเลือกใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล เช่น IoT, AI, MES, ERP, RPA
- “Digital by Design” การออกแบบกระบวนการโดยผนวกเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งตั้งแต่ต้น

Innovation Management - กระบวนการสร้างนวัตกรรมตามแนวทาง TQA

- ความเข้าใจเรื่อง “นวัตกรรม” : ไม่ใช่แค่เทคโนโลยี แต่คือ “คุณค่าใหม่”
- นวัตกรรมควรตอบใจใคร่ในองค์กร
- กระบวนการจัดการนวัตกรรม: Pipeline / Stage-Gate / Innovation Funnel
- เชื่อมโยงนวัตกรรมกับกลยุทธ์ (หมวด 2) และลูกค้า (หมวด 3)

Integration & Execution – การบูรณาการและการนำไปปฏิบัติ

- การออกแบบระบบงานและกระบวนการที่ผสานนวัตกรรมและดิจิทัล
- การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของนวัตกรรม
- ตัวอย่างพลัสด้านการนวัตกรรม
- การใช้ ADLI ในการยกระดับพัฒนาการขององค์กรในด้านนวัตกรรม

ครั้งที่
7

From Good to Great – Leading Organizational Transformation: จากองค์กรที่ดีสู่ความเป็นเลิศ

การขับเคลื่อนการพลิกโฉมองค์กร (รายการคุยสบายบ่ายวันศุกร์)



26 ก.ย. 68

09.00-16.00 น.

วิทยากร:



นพ.สิทธิศักดิ์ พกฤตพิตรกุล

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



องค์กรที่ได้รับรางวัล

วัตถุประสงค์:

- เพิ่มศักยภาพองค์กรด้วยกรอบการบริหารจัดการ TQA
- เครื่องมือขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนและนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อนำธุรกิจสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

เนื้อหาการบรรยาย

ภาวะผู้นำในการสร้างแรงบันดาลใจให้การสร้าง การเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

- ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล
- ภาวะผู้นำในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง
- ภาวะผู้นำที่ส่งเสริมวัฒนธรรมและการสองตัว

การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ที่มีผลการดำเนินการที่ดี

- การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร
- บทบาทผู้นำในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร
- กรณีศึกษาในการพลิกโฉมวัฒนธรรมองค์กร

การขับเคลื่อนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ: เปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เป็นผลลัพธ์ที่จับต้องได้

- แนวทางในการนำนโยบายกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตัวอย่างเครื่องมือในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ เช่น Balanced Scorecard, Hoshin Kanri
- การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการขับเคลื่อนกลยุทธ์

สิ่งที่ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะได้รับ:

- ✓ เข้าใจระบบบริหารจัดการอย่างเป็นองค์รวม เรียนรู้แนวทางบริหารที่เชื่อมโยงทุกมิติขององค์กร เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน
- ✓ พัฒนากลยุทธ์และวัฒนธรรมองค์กร เสริมทักษะผู้นำ สื่อสารวิสัยทัศน์ และสร้างทีมที่มุ่งเป้าหมายร่วมกัน
- ✓ เตรียมพร้อมสู่ยุค ESG / BCG / Digital เข้าใจวิธีนำเทคโนโลยีขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนและการเปลี่ยนผ่านสู่อนาคต
- ✓ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างคุณค่าให้ลูกค้า ลดต้นทุน เสริมศักยภาพรับมือกับตลาดที่เปลี่ยนแปลง
- ✓ เรียนรู้จากองค์กรต้นแบบระดับประเทศ ถอดบทเรียน Best Practices ที่ปรับใช้ได้จริงในภาคอุตสาหกรรม
- ✓ ยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน ออกแบบ ควบคุม และปรับปรุงงานให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และลดความสูญเสียอย่างเป็นระบบ



รับหนังสือ e-book “ถอดรหัสคำถามเกณฑ์สู่การบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน”

เพื่อเป็นคู่มือพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ และยั่งยืน (ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับหนังสือหลังจากการบรรยาย)

สมัครเข้าร่วมฟังการบรรยายได้ไม่จำกัดหัวข้อ และจำนวนผู้สมัคร โดยสมัครผ่าน QR Code และเลือกหัวข้อที่สนใจ พร้อมแจ้ง e-mail เพื่อรับการยืนยันเข้าร่วมกิจกรรม



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

☎ 02 619 5500 ต่อ 632, 633, 634 (สุภารัตน์, พิมพ์พรรณ, ดำรง, คณิน)

หรือเข้าเว็บไซต์ www.tqa.or.th
คลิกรายละเอียดการจัดงานและใบสมัคร