

งานสัมมนาที่รวบรวม  
**Best Practices** จากองค์กรชั้นนำระดับประเทศ ทั่วโลกทีเดียว  
 เปิดมุมมองบริหารองค์กรผ่าน **Strategic Insights • Leadership Excellence • Sustainable Impact**

**THAILAND QUALITY AWARD**

# Winner Conference 2025

## Transforming Best Practices into Sustainable Excellence

**Strategic Partners and Sponsors**

เรียนรู้จาก  
**“ประสบการณ์จริง”**  
 ขององค์กรและผู้นำรางวัลระดับประเทศ

ผ่าน **Case-based Learning**  
 ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

เจาะลึกประเด็นสำคัญกับ  
**Strategy, Innovation, Customer, Digital, Performance**

เพื่อเพิ่มผลลัพธ์เชิงธุรกิจ  
 เช่น **Revenue Growth, Cost Saving, Customer Impact**

**28 - 29 พฤษภาคม 2569**  
 โรงแรมปรินซ์พาเลส กรุงเทพฯ  
 ☎ 02-619-5500 ต่อ 636



### รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้แก่องค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการเป็นเลิศในระดับมาตรฐานสากล โดยใช้เกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ได้รับการยอมรับในกว่า 70 ประเทศทั่วโลก การได้รับรางวัลนี้จึงเป็นเครื่องยืนยันถึงความสามารถขององค์กรในการสร้างผลลัพธ์ที่โดดเด่น และความเป็นเลิศที่ยั่งยืน

ในบริบทของโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรจำเป็นต้องสามารถนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) มาต่อยอดและยกระดับให้เกิดผลลัพธ์เชิงกลยุทธ์ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง

### TQA2025 Winner Conference

จัดขึ้นภายใต้แนวคิด “Transforming Best Practices into Sustainable Excellence” เพื่อถ่ายทอด Best Practices และมุมมองจากองค์กรที่ได้รับรางวัล ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศไปสู่การยกระดับขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

เวทีนี้มุ่งสร้างแรงบันดาลใจและแนวทางเชิงปฏิบัติ เพื่อให้องค์กรไทยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ และก้าวสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนในระยะยาว

### รายชื่อองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2568

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) จำนวน 2 องค์กร ได้แก่

- สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น (Thailand Quality Class Plus: TQC Plus)

จำนวน 4 องค์กร แบ่งตามเกณฑ์ความโดดเด่นเฉพาะด้าน ดังนี้

- ด้านลูกค้า บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลขนาดใหญ่ (บสย.)
- ด้านการปฏิบัติการ
  - บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
  - คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ด้านบุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รางวัลการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จำนวน 8 องค์กร ได้แก่

- คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
- คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

- โรงกลั่นน้ำมันบางจากศรีราชา
- คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## Highlights

- ถ่ายทอด Best Practices จากองค์กรรางวัล TQA จริง
- เรียนรู้การเปลี่ยน Best Practice → Sustainable Excellence
- ครอบคลุมครบ 7 หมวด TQA (Leadership → Results)
- ภาพรวมงาน Day 1: Why & What works | Day 2: How to apply
- ทุก session เป็น Case-based นำไปใช้ได้จริง
- เจาะลึก Strategy, Innovation, Customer, Digital, Performance
- ตัวอย่างผลลัพธ์จริง อาทิ Revenue, Cost Saving, Customer Impact

## กลุ่มเป้าหมาย

- คณะผู้บริหารองค์กร และผู้บริหารระดับสูง (CEO / EVP / Director)
- ผู้บริหารและทีมงานด้านกลยุทธ์ การวางแผนองค์กร และการขับเคลื่อนองค์กร (Strategy & Transformation)
- ผู้บริหารและทีมงานด้านการตลาด การพัฒนาธุรกิจ และการสร้างการเติบโต (Marketing & Business Development)
- คณะทำงานด้านการพัฒนาองค์กร การบริหารคุณภาพ และ Business Excellence
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการ การปรับปรุงกระบวนการ และ Operational Excellence
- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ขับเคลื่อน Digital Transformation
- องค์กรและบุคลากรที่มุ่งมั่นนำเกณฑ์ Thailand Quality Award: TQA ไปประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

## Program Agenda (Day 1-2)

วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2569		วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2569	
Day 1: Leadership & Strategic Transformation (Why & What works)		Day 2: Best Practice Deep Dive (How to apply)	
ปรีนซ์บอลรูม 2	ปรีนซ์บอลรูม 3	ปรีนซ์บอลรูม 2	ปรีนซ์บอลรูม 3
From Vision to Execution: จากวิสัยทัศน์สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน (09.20-10.00)		Mini Factory & Influencer Model for Operational Excellence Western Digital (09.20-10.00)	Process Improvement & Continuous Improvement System คณะทันตแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น (09.20-10.00)
Break		Break	Break
Panel: Leadership Excellence: Transformation & Impact Leadership Excellence Award (10.20-12.00)		Turning Voice of Customer into Business Impact บสย. (10.20-11.00)	Driving Performance Excellence through OKR & IDP คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.ขอนแก่น (10.20-11.00)
		Social Enterprise in Action ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร	Integrating Social Impact into Strategy & Daily

		(11.00-11.40)	Operations ศิลปกรรมศาสตร์ ม.ขอนแก่น (11.00-11.40)
Lunch		Lunch	Lunch
Driving Innovation to Revenue: From Knowledge to Business Impact สายงานแยกก๊าซ ปตท. (13.30-14.10)	Building Innovation Ecosystem: From Culture to Commercialization คณะแพทยศาสตร์ มช. (13.30-14.10)	Digital Transformation for Performance Excellence คณะแพทยศาสตร์ มช. (13.30-14.10)	Customer Experience & Value Creation วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ม.มหิดล (13.30-14.10)
Strategy Execution in Action คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล ม.นวมินทร์ราชिरาช (14.10 – 14.50)	Strategy to Action: Planning, Resource Alignment & Results คณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล (14.10 – 14.50)	Business Continuity, Resilience and Risk Management in Action สายงานแยกก๊าซ ปตท. (14.10 – 14.50)	MeDHRI Learning System for Workforce Excellence คณะแพทยศาสตร์ มช. (14.10 – 14.50)
Break	Break	Break	Break
Operational Excellence: Driving Performance through Integrated Systems โรงกลั่นน้ำมันบางจากศรีราชา (15.10-15.50)	Customer Journey & CRM คณะพยาบาลศาสตร์ ม.บูรพา (15.10-15.50)	Valuing People: How to Build Capability, Engagement & Future Leaders โรงกลั่นน้ำมันบางจาก ศรีราชา (15.10-15.50)	Customer-Centric Excellence คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล ม.นวมินทร์ราชिरาช (15.10-15.50)
From Operational Excellence to Best-in-Class Performance สายงานแยกก๊าซ ปตท. (15.50-16.30)	Research & Innovation Ecosystem คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล (15.50-16.30)	Panel: From Early Results to Leading Performance Western Digital / บสย. (15.50-16.30)	Panel: From Early Results to Leading Performance คณะทันตแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น / คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.ขอนแก่น (15.50-16.30)
Key Takeaway & Practical Insights for Action นพ.สิทธิศักดิ์ พฤษชัยปิติกุล (16.30-16.50)	Key Takeaway & Practical Insights for Action คุณวลีพร ธนาธิคม (16.30-16.50)	Key Takeaway & Practical Insights for Action รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา (16.30-16.50)	Key Takeaway & Practical Insights for Action คุณรัชฎา อีสสินธิสกุล (16.30-16.50)

(ร่าง) กำหนดการ

ห้องปรีนซ์บอลรูม 2 และ 3

วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2569	Leadership & Strategic Transformation
--------------------------------	---------------------------------------

08.00-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.20 (20 mins)	กล่าวเปิดงาน คุณปิยะบุตร ชลวิจารณ์ ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

09.20-10.00	Keynote Address: “From Vision to Execution: จากวิสัยทัศน์สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน”
(40 mins)	คุณสุรเชษฐ์ พลวณิช ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บทบาทของ TQA ในการขับเคลื่อนองค์กรไทยสู่มาตรฐานระดับโลก</li> <li>• ความท้าทายขององค์กรในยุคการเปลี่ยนแปลงสูง: Digital, AI, ESG และ Stakeholder Expectation</li> </ul> <p>“องค์กรที่ประสบความสำเร็จ ไม่ใช่เพียงปรับตัวได้รวดเร็ว แต่ต้องมี ระบบบริหารที่เป็นเลิศ (Performance Excellence System) เป็นรากฐาน”</p>
10.00-10.20	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20-12.00	Panel: Leadership Excellence: ทำ TQA แล้วได้อะไร? องค์กรเปลี่ยนแปลงอย่างไร?
(1.40 hrs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รศ.นพ.นเรนทร์ โชติรสนิรมิต   คณบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</li> <li>• นายสรไนย เลิศอักษร   ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผศ.ดร.ทพ.อชิรวุธ สุพรรณเภสัช   คณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</li> <li>• ดร.ไสว เชื้อสาวะถี   รองประธานและกรรมการผู้จัดการ บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล สโตเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด</li> <li>• รศ.ดร.รัชพล สันติวรากร   คณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</li> <li>• นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกูล   ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ</li> </ul>
12.00-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน

### ห้องปรีนซ์บอลรูม 2

13.30-14.10	Driving Innovation to Revenue: From Knowledge to Business Impact
40 mins	สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
	คุณณงลักษณ์ พินิจนิยม   ผู้จัดการฝ่ายบริหารเทคนิคและแผนการผลิต
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้าง Innovation Culture ผ่าน Leadership และระบบ KM ใช้ GBU KM Portal เป็นฐานในการสั่งสม ถ่ายทอด และต่อยอดองค์ความรู้ทั้งองค์กร</li> <li>• การแปลง Strategic Insight เป็นโอกาสนวัตกรรม จากการทบทวนผลการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงสำคัญ สู่การกำหนด strategic opportunities</li> <li>• การพัฒนา Innovation ผ่าน Continuous Improvement Loop (Infinite Loop) เปลี่ยน knowledge และ initiative ไปสู่ best practice และนวัตกรรมที่นำไปใช้ได้จริง</li> <li>• การต่อยอดสู่ผลลัพธ์เชิงธุรกิจที่วัดได้ เช่น รายได้จากนวัตกรรมมากกว่า 200 ล้านบาท และผลลัพธ์จาก Predictive Maintenance</li> </ul>
14.10 – 14.50	Strategy Execution in Action
40 mins	คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
	ผศ.จักรวาล มณีฤทธิ์   คณบดีคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การถ่ายทอดแผนผ่าน Department PA / Personal PA</li> <li>• วิธีที่ผู้นำใช้ระบบ VBI เพื่อติดตามผลปฏิบัติการจริงแบบ real-time</li> <li>• การใช้ workaround และ survey เพื่อเห็นปัญหาจากหน้างาน</li> <li>• ตัวอย่างการใช้ข้อมูลเพื่อติดตาม execution และยกระดับมาตรฐานองค์กร</li> </ul>
14.50-15.10	พักรับประทานอาหารว่าง
15.10-15.50	Operational Excellence: Driving Performance through Integrated Systems
40 mins	โรงกลั่นน้ำมันบางจากศรีราชา
	คุณสุพิชา ธีระชัยชยุติ   ผู้บริหารผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ออกแบบ Operational Excellence ผ่าน 5 Core Systems เพื่อยกระดับขีดความสามารถหลักขององค์กร</li> <li>• บริหาร Key Work Processes แบบ end-to-end ครอบคลุม Energy, Maintenance, Crude และ Logistics เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั้งระบบ</li> <li>• ติดตามและควบคุมการดำเนินงานด้วย Real-time Monitoring &amp; Digital Platform เพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็วและแม่นยำ</li> <li>• ขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่าน Governance คู่ Best Practice ทั้งองค์กร</li> <li>• สร้างผลลัพธ์เชิงธุรกิจผ่าน Performance &amp; Cost Excellence</li> </ul>
15.50-16.30	From Operational Excellence to Best-in-Class Performance
40 mins	สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
	คุณวรทัต บรรลือเชษฐ์   ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาโรงแยกก๊าซ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การวางระบบ Operational Excellence ระดับองค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและผลลัพธ์ให้เทียบเท่า Best-in-Class</li> <li>• การใช้ Data และ Digital Solutions เพื่อยกระดับการดำเนินงานแบบ Real-time ผ่าน dashboard และ Predictive Maintenance เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลด downtime</li> <li>• การขับเคลื่อนผลลัพธ์สู่ Business Impact และเป้าหมายปี 2030 ทั้งด้าน cost saving, productivity, EBITDA และความสามารถในการแข่งขันระดับโลก</li> </ul>
16.30-16.50	Key Takeaways & Practical Insights for Action นพ.สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล

### ห้องปรีนซ์บอลรูม 3

13.30-14.10	Building Innovation Ecosystem: From Culture to Commercialization
40 mins	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	ผศ.นพ.สุรัตน์ ต้นประเวช   ผู้ช่วยคณบดีด้านวิจัย นวัตกรรม และวิเทศสัมพันธ์
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้าง Innovation Culture อย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร (Idea Spark, CQI, R2R)</li> <li>• การค้นหาและคัดเลือกนวัตกรรมด้วยเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunity, Future Foresight, Scout-Screen-Select)</li> <li>• การบริหาร Innovation Portfolio และ Ecosystem แบบ End-to-End (Tier 1-3, Hackathon, Incubation, Accelerator, Spin-off)</li> <li>• การต่อยอดสู่ผลลัพธ์เชิงธุรกิจและคุณค่าที่จับต้องได้ (IP, Commercialization, Spin-off Company)</li> </ul>
14.10-14.50	Strategy to Action: Planning, Resource Alignment & Results
40 mins	คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
	ผศ.ดร.โชติรส พลับพลึง   คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิธีจัดทำแผนปฏิบัติการที่เชื่อมกับกลยุทธ์และเป้าหมายหลักขององค์กร</li> <li>• แนวทางจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและทรัพยากรอื่นเพื่อสนับสนุนแผน</li> <li>• วิธีติดตามผลความก้าวหน้าของแผน</li> <li>• ผลลัพธ์ที่สะท้อนว่าการบรรลุแผนปฏิบัติการเป็นไปตามเป้าหมาย</li> </ul>
14.50-15.10	พักรับประทานอาหารว่าง
15.10-15.50	Customer Journey and CRM
40 mins	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
	รศ.ดร.พรชัย จุลเมตต์   คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กลยุทธ์ Demand Driven Education for Lifelong Learning</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแบ่งกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาดตามพันธกิจ ผลิตภัณฑ์ พฤติกรรม และความคาดหวัง</li> <li>• การใช้ Customer Management Committee (CMC) และระบบ FON-VOC / FON-CFR</li> <li>• การสร้าง Customer Journey Map และใช้ CRM / Dashboard / Chatbot / Analytics / Social Media Insights</li> <li>• การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการด้วย Backward Design / COPIS Model</li> <li>• ตัวอย่างผลลัพธ์ที่ดีกว่าคู่แข่งในหลายตัวชี้วัดด้านการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ</li> </ul>
15.50-16.30	Research & Innovation Ecosystem
40 mins	คณะวิทยาศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
	รศ.นพ.วีระพงษ์ ภูมิรัตนประพิณ   คณบดีคณะวิทยาศาสตร์เขตร้อน ศาสตราจารย์วิจัย ดร.เจตสมน ประจำศรี   รองคณบดีฝ่ายวิจัย
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้าง Research Ecosystem แบบครบวงจร ผ่าน Center of Excellence, Reference Lab มาตรฐานสากล และการพัฒนานักวิจัย เพื่อขับเคลื่อนความเป็นเลิศด้านงานวิจัย</li> <li>• การสร้าง Global Research Network &amp; Collaboration (เช่น WHO Collaborating Centre และ พันธมิตรนานาชาติ) เพื่อยกระดับผลงานวิจัยสู่ระดับ Top-tier</li> </ul>
16.30-16.50	Key Takeaways & Practical Insights for Action คุณวลีพร ธนาธิคม

## ห้องปรีนซ์บอลรูม 2

วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2569	Best Practice Deep Dive
-----------------------------	-------------------------

08.00-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.20	Open Stage: From Strategy to Results รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา
09.20-10.00	Mini Factory & Influencer Model for Operational Excellence
40 mins	บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ดร.ไสว เชื้อสวาทิ   รองประธานและกรรมการผู้จัดการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การถ่ายทอดกลยุทธ์จากองค์กรแม่สู่ site ผ่าน Site Playbook</li> <li>• การออกแบบ Virtual Organization ด้วย 7 Influencers และ 8 Mini-Factories</li> <li>• บทบาทของ Mini-Factory CEO / Facilitator / KPI Influencer / Reviewer &amp; Advisors</li> <li>• การใช้ Influencer Model เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมอย่างยั่งยืน</li> <li>• การบูรณาการผ่าน PRB Factory Matrix</li> <li>• ตัวอย่างผลลัพธ์ เช่น customer rank, failure rate, financial performance, gross profit, market share ที่โดดเด่นระดับโลก/อุตสาหกรรม</li> </ul>
10.00-10.20	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20-11.00	Turning Voice of Customer into Business Impact
40 mins	บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลขนาดย่อม (บสย.) คุณดุสิตา ทัพวงษ์   รองผู้จัดการทั่วไปอาวุโสสายงานบริหารช่องทางและพัฒนาผู้ประกอบการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมที่มุ่ง “ที่หนึ่งในใจ SMEs”</li> <li>• การนำ เสียงของลูกค้า มาใช้เป็น input ของ strategic objectives</li> <li>• ระบบรับฟังลูกค้าปัจจุบันและการทบทวนปรับปรุงกระบวนการรับฟัง</li> <li>• วิธีออกแบบผลิตภัณฑ์/บริการจากข้อกำหนดและความคาดหวังของลูกค้า</li> <li>• ระบบ complaint management, customer support, satisfaction และ engagement</li> <li>• ผลลัพธ์ที่สะท้อนการเข้าถึงแหล่งทุนของ SMEs, product/service innovation, loyalty และความพึงพอใจของลูกค้า</li> </ul>

11.00-11.40	Social Enterprise in Action
40 mins	บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
	คุณสุกัญญา ศรีสุทธิยากร   รองผู้จัดการใหญ่ ด้านบริหาร
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การกำหนดวิสัยทัศน์ให้องค์กรเป็นต้นแบบของ ธุรกิจเพื่อสังคม</li> <li>วิธีที่กระบวนการหลักขององค์กรสะท้อนการสร้างประโยชน์ให้สังคม</li> <li>การเชื่อม mission ของธุรกิจเข้ากับผลประโยชน์สุขของสังคมโดยรวม</li> </ul>
11.40-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30-14.10	Digital Transformation for Performance Excellence
40 mins	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	รศ.นพ.นครินทร์ อินมุขโต   ผู้ช่วยคณบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบริหารจัดการข้อมูล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนา Intelligent Dashboard ที่แสดงผลแบบ real-time</li> <li>การมองเห็นผลการดำเนินงานและ root cause ในระดับองค์กรและหน่วยงาน</li> <li>ระบบแจ้งเตือนผ่าน Line OA เพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้เร็ว</li> <li>การใช้ข้อมูลร่วมกับ benchmark เพื่อกำหนดเป้าหมายและคาดการณ์ผลลัพธ์</li> <li>ตัวอย่างที่ digital system สนับสนุน improvement และ innovation ในงานจริง</li> </ul>
14.10-14.50	Business Continuity, Resilience and Risk Management in Action
40 mins	สายงานแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
	คุณวรทัต บรรลือเขตร์   ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาโรงแยกก๊าซ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเตรียมความพร้อมขององค์กรและระบบรองรับภาวะวิกฤติอย่างเป็นระบบ</li> <li>การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน และการบูรณาการการทำงานข้ามหน่วยงาน (Operations, Risk, HR, Communication)</li> <li>การรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจและผลการดำเนินงานในสถานการณ์วิกฤติ</li> </ul>
14.50-15.10	พักรับประทานอาหารว่าง
15.10-15.50	Valuing People: How to Build Capability, Engagement & Future Leaders
40 mins	โรงกลั่นน้ำมันบางจากศรีราชา
	คุณวิษญา วิชยาภัย บุนนาค   ผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพน้ำมัน ฝ่ายเทคนิคพัฒนาโรงกลั่น
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนา Workforce Capability &amp; Capacity ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์</li> <li>การออกแบบและบริหาร Workforce System &amp; Deployment รองรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>องค์กรสร้างแรงจูงใจผ่าน Compensation, Benefits &amp; Engagement พร้อมวัฒนธรรมเปิด</li> <li>การพัฒนา Career Path &amp; Leadership เพื่อความยั่งยืนองค์กร</li> </ul>
15.50-16.30	Panel: From Early Results to Leading Performance
40 mins	ดร.ไสว เชื้อสวาลี   รองประธานและกรรมการผู้จัดการ บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
	คุณวุฒิพันธ์ ปริดิพันธ์   รองผู้จัดการทั่วไป สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>“จุดเปลี่ยนสำคัญ” ที่ทำให้ผลลัพธ์หรือทิศทางขององค์กร เปลี่ยนจากเดิมอย่างชัดเจน</li> <li>อะไรคือระบบที่ทำให้ผลลัพธ์ยั่งยืนและยกระดับได้ต่อเนื่อง</li> <li>องค์กรขยายผลอย่างไรสู่ Best-in-Class / Industry Leadership</li> </ul>
16.30-16.50	Key Takeaway & Practical Insights for Action
	รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา

### ห้องปรีซ์บอลรูม 3

08.00-09.00	ลงทะเบียน
09.00-09.20	Open Stage: From Strategy to Results

	<b>คุณรัชฎา อติสนธิสกุล</b>
09.20-10.00	<b>Process Improvement &amp; Continuous Improvement System</b>
40 mins	<b>คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b>
	<b>ผศ.ดร.ทพ.อชิรุวิช สุพรรณเภสัช   คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้ PDCA และเสียงลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงงาน</li> <li>การบูรณาการทันตกรรมขั้นสูงกับสหสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</li> <li>ตัวอย่างนวัตกรรม เช่น Nasal Creator Device, น้ำลายเทียม, คลินิกทันตนิทราเวช</li> <li>ตัวอย่างผลลัพธ์ด้านคุณภาพชีวิตผู้ป่วย การเข้าถึงบริการ และต้นทุนที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ</li> </ul>
10.00-10.20	พักรับประทานอาหารว่าง
10.20-11.00	<b>Driving Performance Excellence through OKR and IDP</b>
40 mins	<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b>
	<b>รศ.รัชพล สันติวารากร   คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การถ่ายทอดเป้าหมายจากอภิการบดี → คณบดี → หน่วยงาน → บุคลากร</li> <li>การใช้ระบบ ENPMS ในการจัดการผลการปฏิบัติงาน</li> <li>โครงสร้างการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ : สมรรถนะหลัก = 70 : 30</li> <li>การใช้ feedback จากนักศึกษา ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประเมิน</li> <li>การเชื่อมผลประเมินกับค่าตอบแทนและ IDP</li> </ul> <p>สิ่งที่สะท้อน commitment ของผู้นำและผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่โดดเด่นต่อเนื่อง</p>
11.00-11.40	<b>Integrating Social Impact into Strategy and Daily Operations</b>
40 mins	<b>คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b>
	<b>รศ.ดร.บุรินทร์ เปล่งดีสกุล   คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำประเด็นความผาสุกและประโยชน์ต่อสังคมเข้าไปอยู่ในกลยุทธ์และปฏิบัติการประจำวัน</li> <li>การใช้ศิลปกรรมพัฒนาทักษะให้กลุ่มเปราะบาง ผู้ต้องขัง ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส</li> <li>การต่อยอดทุนวัฒนธรรมของพื้นที่ไปสู่ชุมชนต้นแบบ</li> <li>ตัวอย่างผลลัพธ์ด้านรายได้ครัวเรือน มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และผลลัพธ์ทางสังคม</li> </ul>
11.40-13.30	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.30-14.10	<b>Customer Experience &amp; Value Creation</b>
40 mins	<b>วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล</b>
	<b>ดร.ปิยวัฒน์ หลุยลาภประเสริฐ   คณบดีวิทยาลัยดุริยางคศิลป์</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารลูกค้าตลอด Customer Life Cycle</li> <li>การสร้าง demand pipeline ผ่าน MCGP และ YAMP ไปสู่การศึกษาระดับอุดมศึกษา</li> <li>การรับฟังลูกค้าผ่าน Customer Listening Approach (CLA)</li> <li>การออกแบบกิจกรรมและบริการให้เหนือความคาดหวัง เช่น live orchestra for movie/game/anime</li> <li>ตัวอย่างผลลัพธ์ เช่น NPS, audience size, progression rate ของผู้เรียน</li> </ul>
14.10-14.50	<b>MeDHRI Learning System for Workforce Excellence</b>
40 mins	<b>คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</b>
	<b>ศ.พญ.สุรินทร์พร ลิขิตเสถียร   รองคณบดีด้านทรัพยากรมนุษย์และวัฒนธรรมองค์กร</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตั้งศูนย์ MeDHRI เป็นกลไกหลักด้านการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร</li> <li>การประเมินขีดความสามารถผ่าน CBM / MED PMS</li> <li>การจัดทำแผนพัฒนารายช่วงบุคลากร เช่น onboarding, AI faculty, talent, successor, leaders</li> <li>การใช้ MeDHRI-LMS และ roadmap การเรียนรู้แบบ compulsory + self-learning</li> <li>ตัวอย่างผลลัพธ์ เช่น รางวัลระดับนานาชาติด้าน faculty development, ตำแหน่งทางวิชาการดีขึ้น, ผลงานวิจัยและ CQI/KM/Innovation สูงขึ้น</li> </ul>
14.50-15.10	รับประทานอาหารว่าง
15.10-15.50	<b>Customer-Centric Excellence</b>

40 mins	<b>คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช</b>
	<b>รศ.นิจวรรณ เกิดเจริญ   รองคณบดีคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ Customer Listening &amp; Insight System เพื่อเข้าใจความต้องการลูกค้าอย่างเป็นระบบ</li> <li>บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าผ่าน CRM เพื่อได้มา รักษา และสร้างความผูกพัน</li> <li>ออกแบบ Customer Access, Support &amp; Complaint System เพื่อให้บริการและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว</li> <li>ขับเคลื่อนผลการดำเนินงานด้วย Data, KM &amp; Information Security อย่างเป็นระบบ</li> </ul>
15.50-16.30	<b>Panel: From Early Results to Leading Performance</b>
60 mins	<b>ผศ.ดร.ทพญ. รัชฎา ฉายจิต   รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์   คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b> <b>รศ.รัชพล ลั่นทิวรากร   คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>“จุดเปลี่ยนสำคัญ” ที่ทำให้ผลลัพธ์หรือทิศทางขององค์กร เปลี่ยนจากเดิมอย่างชัดเจน</li> <li>อะไรคือระบบที่ทำให้ผลลัพธ์ยั่งยืนและยกระดับได้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>องค์กรขยายผลอย่างไรสู่ความเป็นเลิศในระดับประเทศ/นานาชาติ</li> </ul>
16.30-16.50	<b>Key Takeaway Practical Insights for Action</b> <b>คุณรัชฎา อธิสนธิสกุล</b>

\*กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*

#### ค่าธรรมเนียมตลอด 2 วัน

รายละเอียด Package	ค่าธรรมเนียม
Package A: รายบุคคล	คนละ 5,000 บาท (รวม Vat 7%=5,350)
Package B: รายองค์กร เข้าร่วมงานได้ 5 คน	องค์กร/คณะละ 22,500 บาท (รวม Vat 7% = 24,075)
Package C: รายองค์กร เข้าร่วมงานได้ 10 คน	องค์กร/คณะละ 40,000 บาท (รวม Vat 7% = 42,800)

- สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- สมัครเข้าร่วมงานผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- <https://productivity.ftpi.or.th/event/34219/>  
หรือ <https://www.tqa.or.th/2026/04/tqa-winner-conference-2025/>
- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”  
หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”  
หรือ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า  
มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 2100-508619
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: [tqa@ftpi.or.th](mailto:tqa@ftpi.or.th)

สมัครร่วมงาน ผ่าน QR Code ได้ที่นี่



กรณีขอยกเลิกและเปลี่ยนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ กรุณาแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาแทน หรือ แจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนล่วงหน้าหรือก่อนการจัดงาน 1 สัปดาห์ โดยต้องได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่สถาบัน มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีชำระมาแล้วหรือเรียกเก็บเงิน 50% ของค่าสัมมนา	โทรศัพท์: 02-619-5500 ต่อ 636 (สุภารัตน์) มือถือ: 095-252-0693 (สุภารัตน์) E-mail: <a href="mailto:tqa@ftpi.or.th">tqa@ftpi.or.th</a> หรือ <a href="mailto:suparat@ftpi.or.th">suparat@ftpi.or.th</a>