

คู่มือการสมัคร

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ประจำปี 2570

ตลอดชีวิตการทำงาน...

หลายคน ... ภูมิใจกับความสำเร็จ ... ของตนเอง

ภูมิใจ ... ยิ่งกว่า ... เมื่อนำองค์กรไปถึงเป้าหมาย

ภูมิใจสูงสุด ... หากได้ใช้ ... ศักยภาพตนเอง

ผลักดันองค์กรและประเทศชาติ ... สู่ความเป็นเลิศ

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

อีกหนึ่งในชีวิตการทำงาน ... ที่คุณจะภาคภูมิใจ

สารบัญ

1.	กำหนดการรับสมัคร อบรม คัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2570	2
2.	ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	3
3.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	3
4.	บทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	4
5.	กระบวนการสรรหา และ คัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	5
6.	ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	7
7.	จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	9
8.	อัตราค่าธรรมเนียมการอบรม	13

กำหนดการรับสมัคร อบรม คัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2570

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
1 มกราคม - 10 มีนาคม 2570	เปิดรับสมัคร เข้าร่วมอบรมและรับการคัดเลือกเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2570 (ผ่านเว็บไซต์ www.tqa.or.th)
15 มีนาคม 2570	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าอบรม
15 - 31 มีนาคม 2570	ชำระค่าธรรมเนียมการอบรม
2 เมษายน 2570	(Online) เตรียมความพร้อมก่อนการเข้าร่วมอบรม TQA New Assessor Training 2027 และจัดทำ Independent work
3 – 8 พฤษภาคม 2570 (6 วัน)	การอบรม และคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2570 TQA New Assessor Training 2027
13 พฤษภาคม 2570	แจ้งผลการคัดเลือก รอบที่ 1 และจัดทำ Independent work
13 – 14 พฤษภาคม 2570	งานสัมมนา TQA 2026 Winner Conference
8 มิถุนายน 2570	กำหนดส่งงาน Independent Work เพื่อพิจารณาคัดเลือกเข้าอบรม TQA Assessor Calibration 2027
16 มิถุนายน 2570	แจ้งผลการคัดเลือก รอบที่ 2 และ แจ้งกำหนดการเข้าร่วมงาน TQA Assessor Calibration 2027
18 - 20 มิถุนายน 2570	การอบรม TQA Assessor Calibration 2027
5 กรกฎาคม 2570	แจ้งผลการพิจารณาแต่งตั้ง ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2570
17 กรกฎาคม 2570	การประชุมเตรียมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2570

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.tqa.or.th

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

(TQA Assessor)

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาอาชีพ ซึ่งอาสาเข้ามาทำหน้าที่ตรวจประเมิน ให้ความเห็นป้อนกลับที่สำคัญต่อการปรับปรุง และพัฒนาองค์กรในทุกภาคส่วน ให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานเทียบเท่าองค์กรในระดับสากล ด้วยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

(Benefits of Being TQA Assessor)

- ✓ ได้รับการฝึกอบรมโดยวิทยากรจากต่างประเทศ ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องการบริหารจัดการและการพัฒนาองค์กรที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน ในมาตรฐานระดับสากล
- ✓ สร้างแรงกระตุ้นและความท้าทายในการพัฒนาความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในแนวคิดที่หลากหลายจากผู้ทรงคุณวุฒิสาขาต่าง ๆ
- ✓ สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาองค์กรตนเองได้อย่างลึกซึ้งและถ่องแท้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรที่สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะได้รับประโยชน์จากการนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ ทำให้ทราบภาพรวมของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในแนวทางที่ชัดเจนและถูกต้อง อีกทั้งสามารถตรวจประเมินตนเอง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพองค์กรไปสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจในอนาคต
- ✓ เป็นเกียรติประวัติในการเข้าร่วมเป็นคณะผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งล้วนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการยอมรับว่ามีความเชี่ยวชาญและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสูง
- ✓ เป็นโอกาสตอบแทนประเทศชาติ ด้วยการสร้างคุณประโยชน์อันยิ่งใหญ่ในการช่วยยกระดับการแข่งขันของธุรกิจและพัฒนาขีดความสามารถของประเทศไทยให้ก้าวไกลสู่สากลอย่างยั่งยืน

บทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

1. **จัดทำรายงานป้อนกลับอันทรงคุณค่า**

รายงานป้อนกลับหรือ Feedback Report เป็นเอกสารที่ผู้ตรวจประเมินได้วิเคราะห์พิจารณา รายงานผลการดำเนินงานขององค์กรที่สมัครขอรับรางวัล (Application Report) บนพื้นฐานของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งจะระบุจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง ช่วยให้องค์กรเห็นถึงจุดที่เป็นโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีระบบ บูรณาการทุกภาคส่วน จนกลายเป็นจุดที่สร้างความเข้มแข็ง นำไปสู่องค์กรที่มีความพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง นอกจากนี้ ยังสร้างคุณค่าและคำนึงถึงประโยชน์ที่สังคมส่วนรวมจะได้รับ อันจะทำให้องค์กรสามารถเติบโตและก้าวไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคง

รายงานป้อนกลับเป็นผลมาจากกระบวนการตรวจประเมิน ที่ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะปฏิบัติหน้าที่ภายหลังได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี ดังนี้

- การตรวจวิเคราะห์ ทบทวน และให้คะแนนองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อย่างเป็นเอกเทศ ลงในเอกสารการตรวจประเมิน (Scorebook) โดยพิจารณาจากรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานของผู้สมัคร (Application Report)
- การเตรียมประเด็นหัวข้อ (Site Visit Issues) เพื่อเข้าร่วมการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ หากผลคะแนนขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลถึงระดับของการได้รับการตรวจประเมินขั้นที่ 3
- การประชุมเพื่อหาข้อสรุปของการตรวจประเมิน และจัดทำรายงานป้อนกลับ (Feedback Report)

นอกจากนี้ ผู้ตรวจประเมินต้องเป็นผู้ใฝ่ศึกษาหาความรู้ การได้เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะทำให้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองจากประสบการณ์ที่สั่งสมระหว่างผู้ตรวจประเมินในช่วงของการทำกิจกรรม เป็นการได้เปิดมุมมองแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ผู้ตรวจประเมินจะต้องช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้อื่นสามารถพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้

2. **รักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมิน**

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ตรวจประเมิน คือการรักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยมีหลักปฏิบัติ 3 หัวข้อ ได้แก่ ความเป็นมืออาชีพ การเก็บรักษาความลับ และผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้กระบวนการตรวจประเมินเป็นไปตามมาตรฐาน โปร่งใส และถูกต้องตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม อันดำรงไว้ซึ่งภาพลักษณ์ คุณค่า และความทรงเกียรติของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

3. **ฑูตแห่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ**

นอกเหนือไปจากการตรวจประเมินองค์กรที่สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินยังทำหน้าที่เป็นฑูตแห่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ส่งเสริมให้องค์กรต่าง ๆ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ปฏิบัติให้เป็นที่แพร่หลาย

กระบวนการสรรหา และ คัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้มีสิทธิ์สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กระบวนการคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติเริ่มต้นจากผู้สนใจส่งใบสมัครพร้อมแนบเอกสารประกอบอย่างครบถ้วนภายในเวลากำหนด คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัคร มีดังนี้

- อายุ 35 ปีขึ้นไป วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- มีประสบการณ์ทำงานโดยรวม 8 ปีขึ้นไป และอยู่ในระดับบริหาร 5 ปีขึ้นไป
- มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และการพิมพ์ข้อมูล
- ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Internal Organization Assessment (IOA) ประจำปี 2569 หรือ 2570 (รุ่นที่ 1 – 2) และได้รับใบรับรองตามเงื่อนไขที่กำหนด

- มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ หากมีประสบการณ์ในการร่วมจัดทำกลยุทธ์ขององค์กร จะช่วยให้ท่านมีมุมมองที่กว้าง และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

จากนั้นต้องผ่านการฝึกอบรม หลักสูตร TQA New Assessor Training 2027 ตลอดการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จะมีกระบวนการสรรหาคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

ความรู้ความเข้าใจเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาคัดเลือกผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ คือ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด รวมถึงตำแหน่งอาชีพในอดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น ความเข้าใจในหัวข้อ การมุ่งเน้นบุคลากร (หมวด 5) อันมาจากประสบการณ์ที่เคยอบรมพนักงาน ความเข้าใจในการจัดการกระบวนการ (หมวด 6) ที่เกิดจากการนำกระบวนการผลิตที่สำคัญมาใช้ หรือความเชี่ยวชาญด้านการตลาดที่ส่งเสริมความเข้าใจในเรื่อง การมุ่งเน้นลูกค้า (หมวด 3)

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญพิเศษ

การพิจารณายังคำนึงถึงประสบการณ์และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะมาจากภาคอุตสาหกรรม บริการ สาธารณสุข การศึกษา หรือองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร บางกรณีจะพิจารณาจากทักษะความสามารถในด้านที่ขาดแคลน หรือสาขาเฉพาะทาง อันจะสนับสนุนกระบวนการตรวจประเมิน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ในการมอบหมายองค์กรเพื่อตรวจประเมินจะพิจารณาจากข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจประเมิน และ/หรือ องค์กรที่ผู้ตรวจประเมินทำงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน

ความรู้ ทักษะ และความสามารถทั่วไปของผู้ตรวจประเมิน

ความรู้ ทักษะ และความสามารถ ที่ส่งเสริมต่อการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้แก่

- ประสบการณ์การนำองค์กรที่ประสบความสำเร็จ

- ความรู้ในด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เช่น การบริการลูกค้า ทรัพยากรบุคคล การบริหารจัดการกระบวนการ
- ความสามารถเชิงวิเคราะห์
- ทักษะในการใช้แนวคิดเชิงสถิติและการประเมินผลลัพธ์ทางการเงิน
- ทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งการพูดและการเขียน
- ทักษะในการทำงานเป็นทีม การแสดงออกที่เหมาะสม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- ทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยี เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงคุณสมบัติอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของรางวัลอันทรงเกียรติ

หมายเหตุ

- ♦ การพิจารณาคัดเลือกจะพิจารณาจากคุณสมบัติของแต่ละบุคคลไม่ใช่องค์กรหรือผู้บริหารที่ผู้สมัครทำงาน
- ♦ สำนักงานจะมีจดหมายแจ้งผู้ผ่านการคัดเลือกโดยตรง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

1. คุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

- ความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เข้าใจการบริหารแบบองค์รวม
- ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการตรวจประเมิน เช่น ระบบการพิจารณาให้คะแนน
- ทักษะการใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์
- ทักษะด้านภาษาทั้งการสื่อสาร การเรียบเรียง และการพิมพ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- การทำงานเป็นทีมร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าใจตรงกัน มีการแสดงออกที่เหมาะสม และยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น
- ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง
- มีภาพลักษณ์ที่ดี มีวินัย

2. จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ และหน้าที่ตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมิน เพื่อรักษาไว้ซึ่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติอันทรงเกียรติ

3. การเปิดเผยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นองค์กรที่ดำเนินงานบริหารจัดการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และยุติธรรม เพื่อดำรงรักษาไว้ซึ่งคุณค่าของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ดังนั้น การมอบหมายองค์กรให้แก่ผู้ตรวจประเมิน สำนักงานจะพิจารณาจาก ความรู้ ประสบการณ์ รวมถึงผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพชาติ จึงถือเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจประเมินจะต้องแจ้งข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ องค์กรที่ทำงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน ทั้งนี้ข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ

4. การแต่งตั้งและรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติในแต่ละปี จะถูกเสนอชื่อเพื่อให้คณะกรรมการรางวัลคุณภาพห่งชาติพิจารณาแต่งตั้ง ซึ่งจะมีวาระการปฏิบัติหน้าที่ 1 ปี หากพ้นวาระแล้ว สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจประเมิน การจัดทำ และคุณภาพของ Scorebook การประเมินผลงานแบบ 360 องศา การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยสำนักงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินที่ผ่านการคัดเลือก จะได้รับการเรียนเชิญให้สมัครเป็นผู้ตรวจประเมินเพื่อทำหน้าที่ในปีถัดไป

ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ การเข้าฝึกอบรมประจำปี การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมิน และการปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการตรวจประเมินจนเสร็จสิ้น จะได้รับใบรับรองการเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติในปีนั้น ๆ

5. ระยะเวลาในการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

รอบปีของการทำหน้าที่ผู้ตรวจประเมินจะเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมจนถึงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งใช้เวลาประมาณ 360 ชั่วโมงต่อ 1 ปี ผู้ตรวจประเมินทุกท่านจะต้องจัดสรรเวลาและตารางการทำงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจประเมินตามที่ได้รับมอบหมาย บางครั้งอาจจะต้องเดินทางเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมประจำปี

เข้าร่วมประชุม หรือการไปตรวจประเมินองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ณ สถานประกอบการ แต่บางช่วงผู้ตรวจประเมินสามารถทำงานจากที่อื่นผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

กำหนดการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
18 - 20 มิถุนายน 2570	การอบรม TQA Assessor Calibration 2027
17 กรกฎาคม 2570	การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2570 (Kick-off)
สิงหาคม – พฤศจิกายน 2570	กระบวนการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2570

จรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

(TQA Assessors Code of Ethical Conduct)

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญภายใต้การบริหารรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในการตรวจประเมิน คัดเลือกองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และจัดทำรายงานป้อนกลับให้องค์กรนำไปใช้ในการพิจารณา และปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น นับเป็นบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญในการผดุงและรักษาสถานะของรางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์

ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ และปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนทั่วไป

หลักปฏิบัติของผู้ตรวจประเมิน

หมวดที่ 1 ความเป็นมืออาชีพ: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

1.1 ประพฤติตนอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง เป็นธรรม ให้เกียรติและรับผิดชอบต่อสาธารณชน

1.2 ตรวจประเมินรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน (Application Report) องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเองอย่างเป็นเอกเทศ

1.3 ไม่ติดต่อกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลหรือแสวงหาเอกสาร ข้อมูล คำชี้แจงเกี่ยวกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลเพิ่มเติม ไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ รวมถึงการค้นหาข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต ทั้งนี้ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นผู้ติดต่อกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลในทุกขั้นตอนของการตรวจประเมิน

1.4 ไม่ส่งรายงานป้อนกลับเกี่ยวกับคะแนนหรือผลการประเมินโดยรวมให้แก่ผู้สมัครขอรับรางวัลด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นในระหว่างหรือหลังการตรวจประเมิน

1.5 ส่งเสริมและธำรงไว้ซึ่งบรรยากาศในการทำงานแบบมืออาชีพ ด้วยการให้เกียรติต่อองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ปฏิบัติงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล และสมาชิกทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินในช่วงการตรวจประเมินขั้นที่ 2 (Consensus Review) และขั้นที่ 3 (Site Visit Review)

1.6 ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม ค่านิยม สภาพแวดล้อม และบรรยากาศการทำงานขององค์กรที่ได้รับการตรวจประเมินในระหว่างการตรวจประเมินขั้นที่ 3 (Site Visit Review)

1.7 รักษาและธำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมในกระบวนการตรวจประเมิน รวมถึงรักษาความลับของข้อมูลในใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล

หมวดที่ 2 การเก็บรักษาความลับ: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

เพื่อรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล และการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับ ตลอดกระบวนการตรวจประเมิน ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะต้อง

2.1 ไม่แลกเปลี่ยน เปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ข้อมูลขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลกับผู้อื่น รวมทั้งผู้ตรวจประเมินท่านอื่น ยกเว้นผู้ตรวจประเมินที่ได้รับมอบหมายให้อยู่ในคณะเดียวกัน คณะอนุกรรมการด้านเทคนิค และ คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งนี้ครอบคลุมถึงข้อมูลในเอกสารใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่ได้รับเพิ่มเติมในระหว่างการตรวจประเมินขั้นที่ 3 (Site Visit Review)

2.2 ไม่เปิดเผยชื่อองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจประเมิน ในระหว่างหรือภายหลังกระบวนการตรวจประเมิน

2.3 ไม่เปิดเผยต่อผู้ตรวจประเมินท่านอื่นทั้งในระหว่างการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมิน และการตรวจประเมินทุกขั้นตอน รวมถึงภายหลังการตรวจประเมิน ในกรณีที่ตนเองมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา ฝึกอบรม หรือจัดทำใบรับรองคุณสมบัติ ใบสมัคร และรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล

2.4 ไม่จัดทำหรือเก็บสำเนาข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินจะต้องส่งคืนเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลให้กับสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติทันทีที่เสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน

2.5 ไม่เก็บบันทึกใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับองค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล ผู้ตรวจประเมินทุกคนในคณะผู้ตรวจประเมินจะต้องทำลายข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ทั้งหมดเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน เพื่อป้องกันการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ใด ๆ

2.6 ไม่วิพากษ์วิจารณ์องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัล โดยระบุถึงชื่อหรือเอกลักษณ์ขององค์กรดังกล่าวทางโทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อใด ๆ

2.7 ไม่นำข้อมูลขององค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลไปดัดแปลง หรือไปใช้หลังจากการตรวจประเมิน ยกเว้นเป็นข้อมูลที่องค์กรผู้สมัครขอรับรางวัลเปิดเผยต่อสาธารณะด้วยตนเอง เช่น นำเสนอในการประชุม TQA Conference ประจำปี

2.8 ปกป้องความลับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการตัดสินหรือการตรวจประเมินองค์กรของผู้สมัครขอรับรางวัลทั้งในปัจจุบันและในอดีต

2.9 ปกป้องข้อมูลอันเป็นความลับและหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลที่อาจจะส่งผลกระทบต่อเกียรติภูมิหรือกระบวนการตรวจประเมินของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

หมวดที่ 3 ผลประโยชน์ทับซ้อน: ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้อง

3.1 ไม่ติดต่อองค์กรที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจประเมิน เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งการสร้างโอกาสเพื่อให้ได้รับการว่าจ้างหรือเพื่อการเป็นที่ปรึกษาหรือวิทยากรสำหรับการฝึกอบรมภายในองค์กรนั้น และหากผู้ตรวจประเมินได้รับการติดต่อจากองค์กรดังกล่าว ผู้ตรวจประเมินจะต้องไม่ยอมรับการว่าจ้างจากองค์กรนั้น ๆ เป็นระยะเวลา 3 ปี หลังจากการตรวจประเมิน

3.2 ไม่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินให้แก่องค์กร หรือหน่วยงานที่เป็นคู่แข่ง หรือลูกค้า หรือผู้ส่งมอบโดยตรงขององค์กร หรือหน่วยงานย่อยภายในองค์กรที่ตนปฏิบัติงาน

3.3 หลีกเลี่ยงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือการขัดแย้งในผลประโยชน์ หรือการมีสถานภาพที่อาจมีผลประโยชน์ ขัดแย้ง หรืออาจขัดแย้งต่อวัตถุประสงค์ของรางวัล การบริหารรางวัล และเกียรติภูมิของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

3.4 ไม่ใช้หน้าที่ของการเป็นผู้ตรวจประเมินเพื่อสนองประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์อื่นใด ทั้งนี้ไม่รวมถึง การประเมินองค์กร หรือหน่วยงานย่อยในองค์กรที่ตนปฏิบัติงานอยู่ (Self Assessment) ตลอดจนการประเมินองค์กรที่ตนให้หรือคาดว่าจะให้คำปรึกษา เป็นหรือคาดว่าจะเป็นวิทยากรสำหรับการฝึกอบรมภายในองค์กรนั้น

3.5 ไม่เจตนาสื่อสารข้อมูลเท็จหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความถูกต้อง เที่ยงตรงของกระบวนการพิจารณา และการตัดสินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

3.6 ไม่ใช้เอกลักษณ์หรือตราสัญลักษณ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อประโยชน์ใด ๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

นอกจากนั้น ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จะต้องสนับสนุนและทำให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีคุณภาพและพัฒนายิ่งขึ้น ซึ่งจะกระตุ้นให้องค์กรในประเทศไทยได้ปรับปรุงคุณภาพ ผลิตภาพ และผลการดำเนินการโดยรวม

อัตราค่าธรรมเนียมการอบรม

ผู้ที่ผ่านการคัดเลือก และมีสิทธิ์เข้าอบรม ต้องชำระค่าธรรมเนียมหลักสูตรการอบรมและคัดเลือก ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ รายใหม่ ประจำปี 2570 เป็นจำนวนเงิน 79,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) ในระหว่างวันที่ 15 - 31 มีนาคม 2570

ทั้งนี้ สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมในทุกกรณี เช่น ไม่ผ่านการคัดเลือก ไม่เข้าอบรม หรือเข้าอบรมไม่ครบตามกำหนดเวลา

เนื่องจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% และสามารถนำใบเสร็จไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตาม พรบ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ค่าธรรมเนียมดังกล่าว สำหรับการอบรม 6 วัน ซึ่งรวม;

- การอบรม ฝึกปฏิบัติ และการให้คำปรึกษาจากพี่เลี้ยง (Experience assessors) ตลอดช่วงเวลาการอบรม และการให้คำปรึกษารูปแบบคลินิกในทุกช่วงเย็นของการอบรม
- การเข้าร่วมงานสัมมนา TQA 2026 Winner Conference
- ค่าอาหาร (2 break 1 lunch = 6 วัน, ครบทุกมื้อ = 5 วัน)
- ค่าที่พักระหว่างการอบรม (5 คืน ระหว่างวันที่ 3 - 7 พฤษภาคม 2570)
- หากผ่านการคัดเลือกหลักสูตร TQA New Assessor Training 2027 ท่านจะได้รับมอบหมายให้ทำกรณีศึกษาภาษาอังกฤษ ซึ่งใช้ในการอบรมผู้ตรวจประเมินรางวัล BNQA โดยมีพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา และได้เข้าร่วมอบรมจากผู้เชี่ยวชาญเกณฑ์รางวัลระดับโลก ซึ่งเป็น Senior Examiner หรือผู้ตรวจประเมินรางวัล BNQA ประเทศสหรัฐอเมริกา ในหลักสูตร TQA Assessor Calibration 2027 การอบรมและพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2570 (โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)

ช่องทางการชำระเงิน

ชำระผ่านธนาคาร โดยนำเงินฝากเข้าบัญชี

“มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” เลขที่ 210-0-50861-9 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาอาคารยาคูลท์ สนามเป้า พร้อมส่งหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียม มาที่ E-mail: tqa@ftpi.or.th

<u>หมายเหตุ</u> :

1. สำนักงานไม่รับชำระค่าธรรมเนียมการสมัครในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้
2. เปิดรับชำระค่าธรรมเนียม ระหว่างวันที่ 15 - 31 มีนาคม 2570



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สำนักงานรางวัลคุณภาพแหงชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแหงชาติ

โทรศัพท 02 619 5500 ตอ 632, 631 (พิมพ์พรรณ, ปัญญ์ชรี)

| E-mail: tqa@ftpi.or.th | Website: www.tqa.or.th | Facebook: www.facebook.com/TQAlive/